

---

---

## 資料便覽

### 長者友善公共巴士的設計

#### 1. 引言

1.1 本資料便覽旨在向交通事務委員會的委員提供有關長者友善公共巴士設計的資料，以方便他們商議此事。本資料便覽涵蓋世界衛生組織(下稱"世衛")在 2007 年所發表的報告。該報告鼓勵各地的城市透過參考 33 個城市的經驗，訂立一套高齡友善的城市清單，包括擁有方便使用的交通工具及高齡友善的車輛，藉此成為更為高齡友善的地方。本資料便覽亦研究了英國倫敦市有關長者友善巴士設計的背景資料。

#### 2. 世界衛生組織

2.1 鑒於人口老化是構成二十一世紀的全球趨勢之一，所有城市 60 歲及以上居民的數目均在增加，世衛曾就高齡友善城市進行一項研究，其後在 2007 年發表題為"全球高齡友善城市：指引"的報告，以期促使各地的城市透過善用在健康、參與及保障方面的機會，鼓勵活躍的高齡生活，從而在人們年齡漸長的同時，改善生活質素。世衛特別建議高齡友善車輛的設計應：

- (a) 方便上落、有較低的地台、低的梯級，以及闊而高的座椅；
- (b) 整潔及維修保養妥善；
- (c) 有清晰顯示車輛號碼及目的地的標誌；及
- (d) 配置長者優先的座位。

2.2 世衛認為，交通服務及基建(包括提供長者友善的公共巴士)必須與參與社會、文娛及經濟活動的機會及易於到達基本醫療服務的程度配合。為推動此方面的努力，世衛項目的參與者承諾將研究結果轉化為在本土的實際行動，並會將範圍推展至城市以外及進入更多社區。

### 3. 英國倫敦

3.1 殘疾人士交通諮詢委員會根據《1985 年交通運輸法》在 1985 年成立，就殘疾人士的交通需要向政府提供意見。該委員會於同年草擬首份低地台巴士規格。在 1995 年，《1995 年殘疾歧視法》訂明必須實施《2000 年公共服務車輛上落便利程度規例》。該規例訂明由 2000 年 12 月 31 日起，所有配備超過 22 張座椅的公共服務車輛應為低地台，而較小型的車輛則規定由 2005 年 1 月 1 日起為低地台車輛。

3.2 除立法規定向殘疾人士提供方便上落的交通工具外，倫敦的長者人數上升亦令該市關注到要照顧比例不斷增加的行動不便人士。倫敦交通管理局<sup>1</sup> 預測，倫敦的總人口在 2011 年至 2031 年期間將會增加大約 13%，而同期 65 歲以上的倫敦人的數目則會增加大約 34%。<sup>2</sup> 故此，倫敦市長在 2010 年 5 月發表市長交通策略，列出在未來 20 年將對倫敦交通系統作出的改善。市長交通策略下的"來往便利程度實施計劃"特別將巴士及巴士運載納入為其主要涵蓋範圍：

- (a) 巴士網絡發展 —— 定期檢討巴士網絡的發展，包括大約每 5 年檢討有關過程的基礎的策略性緩急次序，以確保其顧及人口及就業增長、維持易於使用、班次頻密及有足夠載客量、可靠的服務、良好的服務履蓋範圍及方便轉乘其他交通工具；

<sup>1</sup> 倫敦交通管理局是根據《1999 年大倫敦當局法》成立的法定機構，負責監管倫敦的交通系統。

<sup>2</sup> Transport for London (2011b).

- (b) 巴士站的便利程度 —— 例如透過移除街道上的障礙物來改善來往巴士站的便利程度；及
- (c) 為倫敦發展新型巴士 —— 新型巴士將包括加以改善的便利上落設計特徵。

## 巴士設計

3.3 現時除"老爺巴士"外，倫敦所有巴士均屬低地台及可供輪椅上落的車型，在到達巴士站及開啟車門時可降低至與路面平衡的位置。此外，這些巴士配備實時視聽資訊，將有關下一站、路線及目的地的資料告知乘客。

3.4 雖然低地台巴士的設計一般被視作旨在改善殘疾人士(包括使用輪椅的人士)上落時的便利程度，但所有乘客均受惠於低地台巴士服務，例如長者、幼童及攜帶行李的人士。具體而言，這些巴士在中門裝有動力斜板，使用輪椅的人士可在該處上落。這些巴士裝有按鈕，讓使用輪椅的人士在需要使用斜板時知會司機。此外，低地台巴士可將其懸掛系統降低，以便到站時縮短梯階的高度。

圖 1：一輛低地台及配備動力斜板的倫敦巴士。



資料來源：Transport for London (2006)。

## 倫敦的新巴士

3.5 倫敦市長約翰遜(Boris Johnson)在 2011 年 11 月為倫敦一款新巴士揭幕。新巴士的原型將於 2011 年 12 月運抵倫敦，而這些新巴士預期會在 2012 年年初開始提供載客服務。

3.6 新巴士的下層擁有由車頭通往車尾的無梯級通道，讓行動不便的人士及手推嬰兒車的乘客易於走動。下層平坦的車廂地板安裝了 10 張方便就座的座椅，供行動不便的乘客使用，當中 4 張特別指定是"優先座椅"，座椅下方有空間用來安置協助殘疾人士的犬隻。該款巴士亦設有輪椅停放處，空間遠大於最低標準。

3.7 新巴士亦設有 3 道門及兩道樓梯，並在方便上落及走動方面作出改善，包括增加扶手手柄、供聽障乘客使用的環迴系統<sup>3</sup>及更多讓反方向及在輪椅停放處的乘客使用的一套尖端的自動車輛位置確定系統，稱為"i 巴士"。

圖 2：倫敦一款新的巴士。



資料來源：Transport for London (2011a)。

<sup>3</sup> 環迴系統是一套聲音傳送系統，用來協助輕度至嚴重失聰人士聆聽特定的通訊，例如電話或巴士上傳送的聲音訊息。

---

---

## 參考資料

### 倫敦

1. Department for Transport. (2011) *Public Service Vehicles Accessibility Regulations 2000 – Guidance*. Available from: <http://www2.dft.gov.uk/transportforyou/access/buses/pubs/psvar/accessibilityregulations20005993.html> [Accessed November 2011].
2. Transport for all. (2011) *A New bus for London*. Available from: <http://www.transportforall.org.uk/news/a-new-bus-for-london> [Accessed November 2011].
3. Transport for London. (2006) *Accessible bus stop design guidance*. Available from: [http://www.tfl.gov.uk/assets/downloads/businessandpartners/accessible\\_bus\\_stop\\_design\\_guidance.pdf](http://www.tfl.gov.uk/assets/downloads/businessandpartners/accessible_bus_stop_design_guidance.pdf) [Accessed November 2011]
4. Transport for London. (2010) *London Buses factsheet*. Available from: <http://www.tfl.gov.uk/assets/downloads/corporate/london-buses-factsheet.pdf> [Accessed November 2011].
5. Transport for London. (2011a) *A New bus for London – Gallery*. Available from: <http://www.tfl.gov.uk/corporate/projectsandschemes/17316.aspx> [Accessed November 2011].
6. Transport for London. (2011b) *Draft Report on Taking forward the Mayor's Transport Strategy Accessibility Implementation Plan*. Available from: <http://www.tfl.gov.uk/assets/downloads/corporate/taking-forward-the-mts-accessibility-implementation-plan-report.pdf> [Accessed November 2011].
7. Transport for London. (2011c) *Getting around – Transport accessibility – Buses*. Available from: <http://www.tfl.gov.uk/gettingaround/transportaccessibility/1171.aspx> [Accessed November 2011].
8. Wikipedia. (2011) *Low-floor bus*. Available from: [http://en.wikipedia.org/wiki/Low-floor\\_bus](http://en.wikipedia.org/wiki/Low-floor_bus) [Accessed November 2011].

## 其他

9. World Health Organization. (2007) *Global Age-friendly Cities: A Guide*. Available from: [http://www.who.int/ageing/publications/Global\\_age\\_friendly\\_cities\\_Guide\\_English.pdf](http://www.who.int/ageing/publications/Global_age_friendly_cities_Guide_English.pdf) [Accessed November 2011].

---

資料研究部  
2011年12月1日  
電話：3919 3632

---

資料便覽為立法會議員及其轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應以該等資料便覽作為上述意見。資料便覽的版權由立法會行政管理委員會(下稱"行政管理委員會")所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製資料便覽作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響，並須註明出處為立法會秘書處資料研究部，而且須將一份複製文本送交立法會圖書館備存。

---