



香港聖公會麥理浩夫人中心

香港特別行政區立法會 扶貧小組委員會
在就業及融入社區方面扶助少數族裔人士的措施

提交的意見書

黃金歲月的共融回憶

我們成長在六、七十年代的一群香港人，曾有這樣一份暖暖的跨種族回憶：對著我們微笑親切、操著字正腔圓廣東話，臉上卻是束著可愛小鬍子的巴裔香港皇家警察.....在入境處櫃位辛勤工作，笑容可掬的印度裔女職員.....還有在各種政府工作場所、各級公務員中，不同的南亞裔與華人同事並肩打拼的光輝歲月....



中國語文讀寫要求成為融入職場障礙

然而，隨著九七回歸前後，政府全面提升了入職公務員中國語文讀寫的要求，上述跨種族的歲月似已漸成回憶；而隨著政府的牽頭，各行各業甚至教育系統亦緊隨效尤，甚而一紙英文翻譯的通告，亦時而變得可遇不可求.....

兩極化發展 易墮入了低學歷與低收入貧窮循環

在這樣的環境下，便做成了本地南亞裔社群的兩極發展：大部份家境許可的印度裔、少部份巴基斯坦裔及尼泊爾裔社群，便走進了國際教育及無需書寫中文的專業工作中。而社經情況不許可的少部份印度裔、及大部份巴基斯坦裔及尼泊爾裔社群，在面對講交中文讀寫的求職、工作、教育環境、甚至在使用公共資源上也往往錯失良機，容易墮入了低學歷與低收入的貧窮循環中....



我們的建議

(一) 公務員事務局應牽頭 重訂各部門入職的中文讀寫要求

現時警務署下少年警訊，是有提供訓練非華裔投考者應付警察中文筆訓練的可喜先例，但亦實屬杯水車薪的權宜之計；而更多部門則更無任何積極措施回應。

為使更多少數族裔不因中文讀寫能力稍遜而失卻服務市民，促進融和的機會，我們希望立法會能敦促公務員事務局，責成並統籌所有政府部門於指定時間內提交檢討其下不同職系入職時讀寫中文水平要求的報告，並配合適當的措施，如設立不同程度的中文讀寫要求評核、及設立輔助中文課程予投考公務員之少數族裔申請人等，並長遠配對新增設的「應用學習(中文)科」成績成為投考公務員其中的中文入職要求，令少數族裔人士能從回與華人同事並肩打拼的光輝歲月。

我們相信政府一旦開風氣之先，將另各大小企業逐步效尤，從而有效使少數族裔享有公平入職的機會。

(二) 勞工處主動牽頭 與僱主及服務團體配對南亞裔予合適的工種

面對少數族裔人士到通過勞工處成功就業個案極低的實況，我們希望立法會能敦促勞工處加大力度推行各樣針對少數族裔人士求職的專項服務。例如：現時互動就業服務網站仍有大量半譯中英文的求職資訊，為他們求職預設障礙，建議處方全面翻譯職位資料，提升他們自我求職能力。此外，見及部份僱主願意聘請少數族裔人士，尤其是人力短缺的工種，勞工處應主動聯絡僱主、並與地區的非政府機構合作，為少數族裔人士配對合適的工作。

與現時部份公營服務部門一樣，聘用少數族裔人士擔任服務大使是有效提升同族居民使用服務的必然之選。我們希望立法會能敦促勞工處撥調資源成立由本地及少數族裔同工組成專門隊伍，一站式為少數族裔求職者提供就業支援，並建立僱主網絡為少數族裔人士提供事業發展的路向。



(三) 關愛基金生活津貼「三人止步」 無助人數眾多少數族裔大家庭



現時，少數族裔家庭，特別是巴基斯坦及印度族裔人士的家庭人數較多，政府一直鼓吹生育的重要性，然而現時關愛基金<非公屋、非綜援低收入住戶一次過生活津貼>發放之準則，則是 3 人或以上的住戶統一獲港幣 10,000 元的津貼。這對平均家庭人數達 6 至 8 人的少數族裔家庭而言，無疑是杯水車薪。故此，我們希望立法會能敦促關愛基金，就 3 至 4 人、5 至 6 人、7 至 8 人、及 8 人以上人數家庭製訂相應遞增的津貼水平。

(四) 充分利用為少數族裔人士提供的傳譯服務

另外，為少數族裔人士提供的傳譯服務未被充分利用，反映政府部門轉介及使用量較少，房屋署、勞工處、民政事務署應加以使用服務，協助少數族裔人士接觸及使用公共服務。此外，參考勞福局康復服務委員會全力建立手語翻譯服務認證制度的成功經驗，長遠而言，應由民政事務署牽頭建立少數族裔翻譯服務的認證制度，除可提升服務質素外，亦能讓更多少數族裔人士投身專業的翻譯工作，發展其一技所長，更可回饋社會。

撰寫人：陳清華 香港聖公會麥理浩夫人中心 高級服務協調主任

聯絡電話：24235064

電郵：ifcs_ssc@hk.skhlmc.org

