

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)492/13-14(04)號文件

檔 號：CB2/HS/1/12

扶貧小組委員會

立法會秘書處就2013年12月17日會議 擬備的最新背景資料簡介

為弱勢社羣制訂的數碼共融措施

目的

本文件旨在綜述立法會轄下各委員會就為弱勢社羣制訂數碼共融措施的事宜提出的主要事項。

背景

2. "數碼21"資訊科技策略為香港資訊及通訊科技¹的發展提供藍圖。建立數碼共融的知識型社會，是政府最新發表的2008年"數碼21"資訊科技策略的5個重點工作範疇之一。在這個工作範疇內，政府其中一項首要工作重點是為有需要的社羣提供上網服務，從而消除弱勢社羣的數碼隔膜。

3. 在2008年7月，數碼21資訊科技策略諮詢委員會轄下成立數碼共融專責小組(下稱"專責小組")，負責就訂立數碼共融的有關策略和措施向政府提供意見，以期讓有需要的社羣有更多機會使用資訊及通訊科技設施和接達互聯網，提升資訊及通訊科技的技能，並協助開發對他們有用的內容。經政府諮詢專責小組的意見後，在2011-2012年度，數碼共融措施主要針對3個須優先照顧的社羣，即低收入家庭學生²、殘疾人士及長者。這些措施的重點包括 ——

(a) 上網學習支援計劃(下稱"支援計劃")；

¹ "資訊及通訊科技"一詞，主要指所有處理資訊及／或利用通訊網絡(包括互聯網)交換資訊的各種科技及應用方案。

² "低收入家庭"指有子女接受全日制中、小學程度教育而其子女符合資格領取綜合社會保障援助計劃下與就學有關的定額津貼，或學生資助辦事處學生資助的家庭。

- (b) 無障礙網頁運動；
- (c) 無障礙輔助科技研發；
- (d) 推動長者應用資訊及通訊科技；
- (e) 地區數碼中心試點計劃；及
- (f) 進行弱勢社羣應用資訊及通訊科技調查。

上網學習支援計劃

4. 財政司司長在2010-2011年度政府財政預算案中宣布以雙管齊下的策略，透過提供上網費津貼和推行支援計劃，協助低收入家庭學生在家上網學習。該等措施旨在協助合資格家庭購置價格相宜的電腦及上網服務，並為他們提供技術支援及輔導。政府當局徵詢教育事務委員會的意見後，在財務委員會(下稱"財委會")2010年5月28日的會議上獲財委會通過撥款5億元，用以推行這兩項措施。

5. 支援計劃名為"一家一網e學習"，在2011年7月推出。政府當局委託信息共融基金會有限公司(下稱"信息共融基金會")及"有機上網"(以下合稱"推行機構")，分別在香港的東部和西部推行支援計劃。信息共融基金會由香港小童群益會(下稱"小童群益會")及互聯網專業協會組成，"有機上網"則由香港社會服務聯會成立。支援計劃旨在協助低收入家庭(特別是那些在家中尚未使用上網服務的家庭)的學生使用互聯網。據政府當局表示，支援計劃將由一間非牟利機構管理，並會與社區組織、教育界人士、互聯網服務供應商、資訊及通訊科技供應商和政府機構緊密合作，以 ——

- (a) 確定清貧學生的上網學習需要；及
- (b) 透過具成本效益的方式，並盡可能在善用政府部門及非政府機構的現有設施和服務的情況下，向該等家庭提供 ——
 - (i) 價格相宜的上網服務和電腦；及
 - (ii) 培訓和技術支援。

6. 現時，推行機構在支援計劃提供以下基本服務 ——

- (a) 搜羅適合作上網學習用途且價格相宜的電腦，以及

提供靈活的付款方式；

- (b) 搜羅足夠作學習之用且價格優惠的上網服務；
- (c) 為學生提供培訓，使其懂得如何正確和安全使用互聯網作學習之用；
- (d) 為家長提供培訓，協助他們指導和支援子女作上網學習；
- (e) 提供有關上網學習之技術及使用上的支援；及
- (f) 就網上行為問題如沉迷上網及網上欺凌等提供輔導。

議員的商議工作

上網學習支援計劃的推行

7. 資訊科技及廣播事務委員會部分委員關注到，參加支援計劃的人數比預期少。政府當局表示自2012年1月起簡化登記程序，以推動參與。為了監察計劃的推行，政府資訊科技總監辦公室與兩間推行機構就計劃簽訂撥款和營運協議，當中訂明推行機構須達到的表現指標、履行的責任，以及符合的監管和帳目處理要求等。政府已成立一個由政府資訊科技總監領導，成員包括教育局和社會福利署(下稱"社署")代表的計劃督導委員會，負責監察計劃的推行情況，並解決共同關注的事宜。此外，政府資訊科技總監辦公室亦透過與推行機構定期舉行的工作會議、推行機構定期提交的業績報告連同詳細數據及統計資料、推行機構的周年業務計劃和經審計的帳目，以及實地探訪，監察支援計劃的推行情況。政府資訊科技總監辦公室會在2013年年中檢討計劃的推行安排。據政府當局表示，截至2013年3月31日，在282 000戶合資格家庭中，有65 904戶(23.4%)參加了計劃，當中17 652戶(佔參加計劃的家庭的26.8%及合資格家庭的6.3%)在過去兩個學年曾使用至少一項推行機構所提供的服務。

8. 教育事務委員會的委員亦關注到支援計劃的參與率偏低。他們認為，倘若清貧學生得不到適時及足夠的協助，數碼隔膜問題將會日趨嚴重。據政府當局表示，當局曾收集互聯網在一般教學用途方面的數據，並會繼續收集電子學習平台在不同用途上的數據。當局制訂下一個資訊科技教育策略時會考慮支援計劃的推行情況。

9. 資訊科技及廣播事務委員會部分委員關注到，有傳媒報道支援計劃的發展和推展進度，以及政府當局終止與信息共融基金會所簽訂的撥款和營運協議。政府當局表示有空間微調支援計劃，專注提供難以在市場覓得的服務，削減已有大量其他供應商提供的服務，以及多採取按要求提供服務的模式。政府當局會致力履行對財委會作出的承諾，向目標家庭提供具成本效益的服務。

10. 政府當局又表示，由2013年5月19日起終止與信息共融基金會所簽訂的撥款和營運協議，並根據協議委託作為信息共融基金會擔保機構的小童群益會接手在香港東部推行支援計劃。小童群益會一直為支援計劃提供前線服務。由於小童群益會在支援低收入家庭學生及家長方面具備完善的社會網絡和專業知識，故已接手推行支援計劃，對服務使用者造成的影響甚輕微。

上網學習支援計劃的中期檢討

11. 資訊科技及廣播事務委員會的委員察悉，低收入家庭學生使用互聯網的比率，由2010年的87%大幅增至2012年的96%；他們促請政府當局繼續努力找出最後4%的合資格家庭並施以援手，因為他們可能是最需要協助的一羣。政府當局亦應採取措施提高服務使用率，以及把向服務使用者轉售電腦和互聯網服務的單位成本降低。

12. 政府當局表示，按照現行計劃，服務對象可透過分期付款方式獲取電腦，政府當局會繼續此安排。政府當局會統籌支援計劃的推廣工作，聯同推行機構及其他政府部門一起宣傳支援計劃。為免不同品牌可能造成混淆，政府當局會使用單一品牌，以提升支援計劃的公眾形象。政府當局會繼續為受惠對象搜羅有折扣優惠的電腦及上網服務，亦會檢討轉售電腦服務的安排，以期探討是否有更具成本效益的途徑提供這項服務。

13. 資訊科技及廣播事務委員會的委員呼籲政府當局與政府各相關政策局／部門(包括教育局、社署及民政事務總署)互相協調，安排以地區為本的方式進行推廣工作，從而找出需參加支援計劃的有需要家庭。政府當局表示，一直向相關政策局／部門搜羅資料，以找出需參加支援計劃的有需要家庭。

加強長者及殘疾人士應用資訊及通訊科技方面的支援

14. 資訊科技及廣播事務委員會部分委員察悉，政府當局的目標如下：到了2014年，使用電腦和互聯網的長者所佔的比率，

分別由現時的20%和18.4%增至25%和23%；他們促請政府當局為長者組別訂定更高的成效指標，以及採取積極主動的措施，以達致這些指標。政府當局表示，透過"長青網"專門網站和其他獲資助項目，當局有信心長者應用資訊及通訊科技的比率將會持續上升。

15. 資訊科技及廣播事務委員會部分委員認為，政府當局應支援殘疾人士採用資訊及通訊科技，並採取措施鼓勵殘疾人士使用資訊及通訊科技，以及增加他們對這方面的認識。政府當局表示，當局並無在殘疾人士(包括視障人士、肢體傷殘人士、聽障人士或智障人士)使用資訊及通訊科技方面訂立目標，因為有關工作所涉範圍甚廣。不過，政府當局就無障礙網頁已設下目標，並致力在2013年或之前把所有政府網站提升至符合萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》2.0版的AA級別標準。在殘疾人士常用的網站中，約40%的網站已加入主要的無障礙網頁功能。

與資訊及通訊科技有關的殘疾人士輔助技術

16. 在2013年4月10日財委會審核2013-2014年度開支預算的特別會議上，有議員就政府如何鼓勵為殘疾人士開發和應用與資訊及通訊科技有關的輔助技術提出書面質詢。政府當局表示已採取措施推動殘疾人士更廣泛應用資訊及通訊科技，以及鼓勵為他們開發以資訊及通訊科技為基礎的輔助工具和應用系統。在2012-2013及2013-2014年度，當局推出"開發數碼共融流動應用程式資助計劃"，推動本地業界開發切合弱勢社羣需要的流動應用程式及網站，提供適當的內容及服務，幫助殘疾人士和其他弱勢社羣透過應用資訊及通訊科技來提升生活質素。當局從接獲的45份建議書中，選出了7個優勝的項目，撥款資助開發其建議的流動應用程式。這些應用程式將於2013年年底前完成開發工作，並可供有需要人士免費使用。該項計劃在2012-2013及2013-2014年度的開支分別為34萬元及246萬元。

相關文件

17. 相關文件一覽表載於**附錄**，此等文件已登載於立法會網站。

立法會秘書處
議會事務部2
2013年12月11日

為弱勢社羣制訂的數碼共融措施

相關文件

委員會	會議日期	文件
資訊科技及廣播事務委員會	2010年4月12日 (議程第IV項)	議程 會議紀要
資訊科技及廣播事務委員會	2011年3月14日 (議程第V項)	議程 會議紀要
資訊科技及廣播事務委員會	2011年6月7日 (議程第I項)	議程 會議紀要
資訊科技及廣播事務委員會	2011年6月16日 (議程第II項)	議程 會議紀要
資訊科技及廣播事務委員會	2012年5月14日 (議程第IV項)	議程 會議紀要
教育事務委員會	2013年2月7日 (議程第IV項)	議程 會議紀要
財務委員會	2013年4月10日	政府當局對委員就審核 2013-2014年度開支預算所 提書面質詢的答覆 第137至138頁
資訊科技及廣播事務委員會	2013年6月10日 (議程第III項)	議程 會議紀要

立法會秘書處
議會事務部2
2013年12月11日