

工黨就為有自閉症、語言障礙及情緒及行為問題  
學生提供融合教育服務的意見書

立法會教育事務委員會  
融合教育小組委員會  
2013年5月27日會議

整體教育系統及為特殊教育需要學生提供的服務都需要根本的變化，以達至融合教育的基本目標。目前，服務主要都是「問題導向」，專注於孩子的「障礙」，加強了負面標籤，卻忽略孩子的長處，亦未能幫助孩子及其家庭了解其特性和整體個人發展需要。

家長和專業團體過去已經提出了無數次對服務的意見及投訴：專業之間缺乏溝通、服務未能切合學生個別需要、專業培訓及學術研究不足、家長難以找到合適服務及資源等。對於自閉症譜系障礙(ASD)、語言障礙(SLI)及情緒及行為問題(EBD)學生所提供的服務，工黨在此提出幾個重點，希望有關方面能正視，作出相應改變。

### 1. 家庭友好的服務

在香港的教育和服務主要集中於學生的學術表現和行為問題。然而事實上，有特殊需要兒童的家長早至在診斷前，已面臨著很多的壓力和困難。協助家庭加深對孩子的特性和成長需要的了解，及支援家庭處理困難，往往和給予孩子個別訓練和支援一樣重要。

學術研究及家長的分享都指出，家長在照顧 ASD 孩子會面對多種困難及壓力。其中對母親的情緒影響更可能始自幼兒時期。要協助父母保持正面積極的心態及照顧孩子的自信，有關機構需要確保家庭有足夠的知識，或提供家庭輔導服務。現時學校及和各方面的服務主要集中在學生的學業問題及校內社交困難，對家庭及學生的個人成長而言是不足的。

之於 EBD 學生，其情況亦可能只是家庭困局的冰山一角。因此專業家庭支援可能是學生改善的重要一步。

### 2. 專業服務需改善

現時，主要是當兒童自閉症而症狀較明顯的個案才能做到早期識別。要協助幫助亞斯伯格症(Aperger's Syndrome)、SLI 及 EBD 學生，教師和學校社工往往是關鍵的人，亦是家長最早可以依賴的資源。然而，教師及社工培訓不足，而且只注重糾正孩子的行為問題和學習成績，往往忽視了孩子的個人成長發展需要。這不僅使他們難以識別 SEN 學生及了解很孩子們所面臨的挑戰，更差的情況可能令他們成為令孩子的問題惡化的因素之一。

另外，許多家長在孩子被診斷數年後，也未明白孩子的特點和挑戰。這反映了所提供的醫學、精神科或心理學服務的質素需要改善。即使對積極和知識水平較高的家長亦經常抱怨，為孩子尋求支援是非常困難。

ASD 和 EBD 學生的家庭往往需要來自不同領域的專業支持。可是服務零散，專業之間欠缺溝通，令家人難以找到合適的資源，疲於奔命之餘往往感到無助。

### 3. 學校的教學和評估方法

ASD 和 SLI 的孩子當用視覺模式學習或創意活動時常有更好的表現。部份 ASD 學生擁有特殊的才華，若得到良好發展，可能會為社會帶來更多可能性。現在社會和科技急速變化，培育孩子的創造力和傳統學科以外的技能變得非常重要。然而，我們的教育制度仍然在很大程度上依賴於聽覺和讀寫的教學手段，知識被「填鴨式」的灌輸，而未能培養孩子的好奇心和自主學習的能力，學校的課程欠的靈活性，未能為學生提供足夠的發展空間。在體制作出改變之前，ASD 和 SLI 的學生將繼續處於不利位置，學校變成打壓他們的場所之餘，我們亦要承擔浪費了他們潛力的代價。

### 4. 校園欺凌問題

ASD 或其他社交和情緒有困難的孩子於學校被欺凌的問題，於海外是教育和社會研究的重要課題。青少年甚至 ASD 的成年人往往變得孤僻、有社交恐懼甚至有暴力傾向，不少和小時候在校內被欺凌而造成心靈創傷有關。他們亦是最不懂得尋求協助的一群。缺乏訓練的教師和社工不單不能夠識別欺凌的問題，甚至可能無意中成為令創傷加劇的幫兇。

### 5. 充權，而不是「解決問題」

我們要幫助孩子明白自己是不是病人或有缺陷的，他們和其他人一樣都是個獨特的個體。標籤效應令他們洩氣，令 ASD、SLI 和 EBD 的學生感到無奈，甚至以為自己比其他人的生命價值低。所提供的服務主要也是「問題導向」：教師經常視他們為能力上不足，醫務人員集中談論他們的「病」而非他們的特點，社工者則專注於他們的行為問題，而不是他們的個人及家庭需求。我們有責任給孩子的正面的學習經驗，鼓勵他們進一步發展自己，而不是迫他們面對無休止的失敗和失望。

社會應旨在幫助每個孩子們展現他們的潛能，幫助家庭適應他們所面臨的困難，並幫助每個人實現更好的生活。這些都是他們的基本權利。在現有系統和制度很有限的支援之下，學生和他們的家人將繼續面對種種困局，繼續覺得無助和被孤立。我們不僅要改善服務，更要改變提供服務背後的心態。

要達至融合，必先要有公平和包容。根據教育局的「全校參與模式融合教育運作指南」中指出，融合教育的目的之一就是「幫助所有學生/教師/家長認識、接受和尊重個別差異，甚至欣賞差異的可貴」。可是目前這些學生接受的服務和教育令他們感到的是失敗，加強的只是對他們的負面標籤，和其他同學的關係也變得疏離。家長們在痛苦中掙扎。他們的痛苦是並不是源於先天或後天的障礙，而是由於政府和相關機構未能提供有效支援。

要實現融合教育和甚至共融的精神，我們仍然有很長的路要走。對此，當局責無旁貸。