

資料文件

立法會食物安全及環境衛生事務委員會

配方粉供應鏈：壓力測試

目的

本文件旨在向委員介紹，政府即將就配方粉供應鏈所進行的壓力測試的最新進展。

背景

2. 正如我們向立法會食物安全及環境衛生事務委員會2013年5月28日會議提交的文件中（立法會CB(2)1182/12-13(03)號文件）表示，政府認為年初配方粉嚴重短缺的情況跟本港配方粉供應鏈失效的情況有很大的關連。故此，我們認為配方粉供應商有需要加大力度完善其供應鏈，以確保香港市民能夠得到充足及穩定的配方粉供應。

3. 就此，我們要求本地配方粉供應商：

- (a) 加強從外地補貨的效率，縮短所需的時間；
- (b) 加強分發及送貨的能力，完善零售及分銷層面的供應鏈，迅速地補充零售點的貨量；
- (c) 投入更多資源，加強訂購熱線的數目，並設立機制，務求在非常情況下，能夠即時增加熱線數目及人手，處理訂貨要求；及
- (d) 研究及訂立在香港不同區域的零售點預訂配方粉服務。

4. 七個主要配方粉供應商¹其後聯同港九藥房總商會，因應上述四點提出改善配方粉供應鏈的措施，其中包括「奶粉券計劃」²。

5. 我們已承諾在 2013 年 10 月進行檢討，檢視及評估供應鏈改善措施是否有效。為此，我們表示會成立一個由不同界別組成的委員會，以推動完善供應鏈的工作。我們認為任何改善建議必須持久及經得起需求高峰期（例如「十一黃金周」及視乎情況在農曆新年前）的考驗。為此，政府有需要就改善措施進行壓力測試。

6. 當改善措施證實有效及可持續運作，我們會考慮廢除《2013 年進出口（一般）（修訂）規例》（《修訂規例》）所加入的條文，我們亦承諾會向立法會匯報有關工作的進度。

進展

7. 我們在七月已經成立了配方粉供應鏈委員會，研究及向政府提交完善配方粉供應鏈的建議。委員會成員包括 14 名非官方人士（附件），當中包括主要配方粉供應商、零售商、家長、物流界、相關學術界，及消費者界別的人士。該委員會經已舉行了三次會議，討論和檢視由主要配方粉供應商和港九藥房總商會提出的改善方案，是否有效及具持續性，並就壓力測試的設計提供意見。

8. 政府亦已聘請一間顧問公司，協助政府審視業界提出的改善方案，並提供專業意見及支援。

¹ 分別為美贊臣、美素佳兒、惠氏、美國雅培、牛欄牌、雀巢及雪印，他們合共佔香港的市場份額超過百分之 95。

² 根據業界提供的資料，「奶粉券計劃」乃於指定藥房設立的「預訂系統」，作為一個確保本地供應的「安全網」。本地嬰幼兒的父母透過致電相關配方粉供應商登記，可獲發「奶粉券」。父母可憑「奶粉券」前往指定藥房零售點購買所需配方粉，一個月內最多可購買六罐，若父母未能即時於指定藥房購買所需配方粉，業界承諾父母可在其後三個工作天（不包括星期六、星期日及公眾假期）取得配方粉。

壓力測試

9. 政府希望透過壓力測試，以真人在現實的環境，配以模擬情況下測試有關的改善措施，是否能夠在壓力下仍然有效運作。為達致目的，壓力測試必須有適當的強度與廣度。政府亦已聘請了一間市場顧問公司協助推行壓力測試，該公司會負責測試的仔細設計、人手安排及培訓、執行測試及數據分析。

10. 基於壓力測試的性質及保密性，以下只會介紹有關測試的設計原則及框架。

11. 測試會於「十一黃金週」期間及其前後日子進行，選擇這段日子是由於這一般是內地訪港人數的高峰期，並帶來對配方粉的龐大需求，為本地配方粉零售市場構成壓力。壓力測試會涵蓋以下範圍：—

- (a) 配方粉供應商提出的改善方案：包括預留給本地嬰幼兒的存貨水平；本地補貨能力；熱線應付來電的能力；以及「奶粉券計劃」的運作；
- (b) 考慮到不同品牌的市場佔有率，測試會觸及配方粉供應商如何推行上述措施；及
- (c) 測試會於香港不同區域進行，包括參與「奶粉券計劃」的藥房、存放配方粉的倉庫等。

12. 在測試進行期間，工作人員會記錄措施實施情況、相關資料數據及工作人員就各方面的觀察。根據這些資料及觀察，顧問公司會針對措施的整體成效、其實施的穩定性、執行的細節、其執行是否按照既定指標等準則進行分析。在完成分析後，顧問公司會將報告提交配方粉供應鏈委員會，以協助委員會就配方粉供應鏈改善措施，向政府提出建議。

13. 我們要強調壓力測試是評核供應鏈改善措施是否有效的其中非常重要一環，基於測試的性質，壓力測試能否順利進行有賴主要配方粉供應商及參與「奶粉券計劃」的藥房的積極配合。無可避免，測試過程中會為參與單位帶來一定的工作量及不便，因而涉及一些成本開支。由於供應鏈改善措施理應是供應商及各零售點（包括藥房）的份內工作，故此他們應就壓力測試所帶來的成本作出承擔。測試的設計亦平衡了供應鏈各環節的實際運作細節，以及測試的完整性及可靠性，以確保對業界的運作的影響減至最低。

14. 我們會在適當時間向立法會食物安全及環境衛生事務委員會匯報測試結果。

徵詢意見

15. 請委員備悉上述資料。

食物及衛生局
二零一三年九月

配方粉供應鏈委員會成員名單

主席

— —

麥瑞琮女士

香港零售管理協會主席

委員

— — — — —

鍾志偉先生

香港嬰幼兒營養聯會主席

黃潔霞女士

美贊臣營養品（香港）有限公司總經理

鄭月玲女士

菲仕蘭坎皮納（香港）有限公司銷售總監

劉愛國先生

港九藥房總商會有限公司理事長

倪文玲女士

屈臣氏集團（香港）有限公司集團營運，投資，國際採購及傳訊總監

胡子冠先生

牛奶有限公司（萬寧）營銷及採購董事

黃鳳嫻女士

消費者委員會總幹事

林潔貽女士

香港貨品編碼協會總裁

梁啓元博士
敦豪全球貨運物流亞太區行政總裁

吳惠群教授
香港理工大學工業及系統工程學系兼任教授

冼日明教授
香港中文大學市場學系教授

林鈺萍女士
元朗區家長

蕭穎欣女士
北區家長