



## 天水圍社區發展陣線

立法會CB(2)1400/12-13(04)號文件  
LC Paper No. CB(2)1400/12-13(04)

Tin Shui Wai Community Development Alliance

電話：3482 0622 電郵：hkcdservice@yahoo.com.hk

傳真：3003 6224 地址：天水圍天悅邨悅貴樓地下 12 室

致 立法會民政事務委員會  
各委員

### 天水圍社區發展陣線就「天秀墟營運及管理」提出之意見

「社區發展陣線」是由一群社工籌組而成的團體，透過推動社區人士積極參與，共同建立良好的社區環境，加強對社區的歸屬感。本團體於 2008 年 10 月開始獲得樂施會撥款資助，於天水圍北區開展「天水圍社區發展計劃」服務，透過聯繫街坊及社區團體，共同推動改善社區的服務。

我們團體就「天秀墟營運及管理」等情況，提出以下五點的建議，亦希望政府當局回應：

1. 天秀墟應參考「大型商場經營管理策略」。過去政府當局一直強調，天秀墟是參考「錦上路鐵路站旁的假日墟市」形式發展，但由開業至今，天秀墟明顯出現與「錦上路式假日墟市」不同的問題。由此可見，墟市的營運及管理絕對不能使用「倒模」的方式套用於不同的社區之上。反觀，天水圍社區與錦上路社區的不同處，天水圍社區發展陣線建議，天秀墟應參考「大型商場經營銷售策略」，如「限制人流前往墟市的時段」或「於特別日子及季節舉行特色的推廣活動」或「提供不同的集體購物優惠」，以吸引天水圍區或區外人流光顧。
2. 東華三院應進行「市場調查」為檔主提供資訊。據本團體了解，東華三院一直為檔主提供「提升經營能力」等的工作坊，為檔主提起零售技巧的訓練。但團體認為，實際上檔主缺乏的不是零售技巧及營運能力，而是缺乏「光顧天秀墟顧客群的資訊」，如顧客群的年齡結構、消費模式等。團體亦建議可進行如「消費者購買決定過程研究」、「需求評估」等。除了以「檔主」為主體進行研究外，亦應以「墟市」為主體進行「定位預測」的調查等。
3. 我們關注政府最初揀選天秀墟位置的理據。導致天秀墟現時問題的主要原因，其中一個是天秀墟的地理位置。據團體觀察，現時天秀墟位處於兩個生活圈的邊緣位置 - 頌富生活圈（天富現代街市與天華、天悅、天晴、天頌、天富及天恩居民之間的生活圈）及天澤生活圈（天澤萬有街市與天澤、天恆、俊宏軒及天逸居民之間的生活圈），人流並不途經天秀墟。由此可見，天秀墟當初選址並無考慮天水圍居民的日常生活習慣及行動模式等。故，我們想了解：1. 政府當局最初有否就天秀墟選址進行評估？；2. 如有，其選址理由為何？；3. 現時天秀墟面對的問題，政府當局是否於最初便知道？；4. 如是，政府有何措施積極配合東華三院解決？
4. 政府應全力配合東華三院解決天秀墟困難。面對現時天秀墟困難，牽涉到政府各個部門，故政府實在是責無旁貸！而我們關注：1. 現時政府那一個部門與東華三院一同處理天秀墟的問題？；2. 政府那一個職級的公務員與東華三院一同處理天秀墟的問題？；3. 政府會否考慮由一個部門牽頭統籌政府各部門，如民政事務局或民政事務總署，全力協助東華三院處理天秀墟的問題？
5. 政府應設立「墟市政策」協助墟市發展。天秀墟作為全港第一個長遠發展的墟市模範，實在不能失敗！而作為一個新嘗試，當中涉及各個政策及政府部門。我們建議：政府實在應該盡快設立一個「墟市政策」統籌政府各個部門，就著「墟市」的發展共同謀求一個雙贏的解決辦法。

最後，本團體希望政府當局能就上述提出的問題，給予回應！更希望政府及東華三院應定期親身於立法會上向各委員交代天秀墟的運作情況，使委員亦可以藉此與政府及東華三院作正面的交流。

天水圍社區發展陣線 謹啓

2013 年 6 月 14 日