



公民黨就《精神健康政策及服務措施》綜合意見書

香港的精神健康問題十分嚴重。在2012年，已有逾19.5萬人接受醫管局的精神科專科服務，而每年公立醫院精神科門診求診人次均有顯著增長。根據世界衛生組織的研究顯示，就一般人口而言，最少有10%人口有不同程度的精神病，最簡單的可能是患有焦慮、輕度的憂鬱，以至最嚴重的精神分裂或一些更嚴重的病症。

政府支援不足

雖然本港的精神健康問題嚴重，然而，香港政府多年來對精神科的支援並不充足。精神健康政策的不完善，不論在診斷、治療、藥物、住院及復康服務上，均未能令病人享用更合適的藥物及接受更佳的診治服務，同時亦令醫護人員面臨極嚴峻的挑戰。

■ 醫院門診服務

截至2012年12月底，全港只有334名精神科醫生和2,073名精神科註冊護士。但根據世界衛生組織的標準，每萬人就應該有一名精神科醫生。以此計算，香港至少需要700名精神科醫生，醫護人手明顯嚴重短缺；可見市民經常抱怨精神科醫生對每個患者的診症時間只有5分鐘，排期超過48個月，亦並非無的放矢。

■ 個案管理計劃

精神科病人在離院後，面對離院後的支援及照顧嚴重不足的問題。現時，本港約有四萬名嚴重精神病患者需要離院跟進，雖然醫管局由2010年至今，已在十二個地區推行「個案管理計劃」，但仍與原定於2013年擴展至全港十八區的目標，有極大的落差。

■ 精神健康綜合社區中心

除了支援嚴重精神病患者的個案管理計劃極為不足外，政府於2010年提出，支援精神病康復者的精神健康綜合社區中心，也是名不虛傳。政府聲稱全港十八區有二十四間精神健康綜合社區中心運作，但實情是當中只有七間有永久會址，其餘十多間，只能「寄居」於中途宿舍、其他服務的中心、商業大廈、甚至是工廠大廈內提供服務，完全不利於支援病人，亦反映政府的支援極為不足。

■ 社區支援

同時，病人離院後支援亦極為不足，中途宿舍、長期護理院、復康中心等輪候時間過長，由私營機構經營的私人院舍宿位的服務提供質素及環境等亦存在相當問題；

而為康復者及其家屬提供跟進及輔導的醫務社工，人手長年不足，亦導致病人離院後的支援相當缺乏。在2012年，醫管局只有243名醫務社工進行外展精神科服務，相對於大量需處理的個案，社工完全難以為康復者及其家屬提供完善有效的支援。

公民黨建議

為此，公民黨強烈要求政府，就社區精神健康服務，提出具體的改善方案及時間表：

1. 立即改善精神科門診服務輪候時間過長，診症時間過短的問題，並盡快增加夜診服務，方便病人覆診；
2. 增加社區精神科服務的資源，包括增聘護士、醫務社工及其他專職人員，加強人員的相關培訓，以改善現時社區精神科服務不足的問題；
3. 改善中途宿舍、長期護理院、復康中心，使病人離院後服務的輪候時間過長問題，以及規管由私營機構經營的私人院舍宿位的服務提供質素及環境等問題；
4. 盡快實踐承諾，將「個案管理計劃」擴展至全港十八區，及完善精神健康綜合社區中心，為所有中心覓得永久會址；
5. 研究規定公營機構聘請一定人數的殘疾人士，包括康復者，及提供措施鼓勵私營機構聘用康復者；
6. 邀請社會各界相關人士，包括前線醫護人員、病患者及其家屬、社會工作者、社會福利機構、學者及其他關注本港精神健康的人士，共同參與制定及檢討整個精神健康政策；及
7. 加強精神健康的公眾教育，以加深公眾人士對精神健康的認識，減少社會對精神病患者及康復者的歧視。