

救世軍護老者協會  
就「院舍護理服務的規劃及不足情況」  
向長期護理政策聯合小組委員會提交的意見書  
2013年1月29日

救世軍護老者協會(以下簡稱「本會」)成立於二零零三年一月十一日，為救世軍長者服務之附屬組織，旨在強化家庭支援功能、推展護老工作的持續發展及促進社會對護老者角色及社會功能的認同。

本會認為，政府有責任為有長期護理需要的長者提供足夠的安老宿位。根據社會福利署資料顯示，截止2012年11月30日為止，輪候資助護理安老院宿位及護養院宿位，平均輪候時間分別為34個月及36個月。對於一位中度至嚴重缺損程度，未能自我照顧而需要院舍服務的長者來說，冗長的輪候時間，不但令身體機能轉差，更令照顧者的壓力不斷增加。

### 長遠規劃宿位供應、訂立具體服務指標

雖然每年的施政報告中都有增加安老宿位供應的措施，但本會認為政府有需要按統計處所得的長者人口資料，預測長者人口對長期照顧宿位的需求，從而更妥善地規劃未來數年供應的額外宿位數目、所需的專業人手和服務地方的安排；並就入住院舍及縮短各類宿位的輪候時間訂立具體時間表及服務指標。本會期望能將現時住宿照顧的平均輪候時間縮短一半，即不多於十八個月。

### 加強社區照顧服務

政府一直提倡「居家安老為本，院舍照顧為後援」；救世軍護老者服務於2010年10月進行的「護老者福利政策意向表達」調查中，亦有超過七成受訪護老者認同「居家安老」這個概念，即向在家生活的長者提供支援服務或資助，讓長者繼續在家居住而無須入住院舍。可見大部份護老者，如果得到足夠支援，都希望把長者留在熟悉的家中照顧。然而，正因現時的社區照顧服務未足以支援「居家安老」，在家中照顧有長期護理需要的長者有實際困難，才令輪候院舍宿位的人數高踞不下。因此，若要解決院舍護理服務不足情況，必須同時加強社區照顧服務。例如：

1. 加強改善家居及社區照顧服務，增加協助洗澡、扶抱轉移等貼身護理的次數。
2. 提供上門看顧長者的服務，或資助護老者購買上門看顧服務。
3. 向日間護理中心增加資助，讓中心能提供更具有彈性的日間護理服務。例如：開放時間延長至上午8時至下午7時，在公眾假期提供服務，方便在職的護老者。
4. 增加指定暫託宿位名額，讓護老者有喘息的機會。
5. 撥款改善復康巴士服務，縮短輪候時間，讓有需要的護老家庭得以外出覆診或參與社交活動。

## 加強監察私營院舍

上屆特首於 2011-12 施政報告中提及，私營院舍的空置率近年一直維持在三成左右，仍有相當空間分擔服務需求。另一方面，雖然長者輪候入住買位院舍的資助宿位平均只需時約 8 個月，但不少護老者寧願選擇輪候需時約 34 個月的資助安老院舍宿位。這些輪候情況的出現，正反映護老者對私營安老院舍的服務質素缺乏信心。因此，提升私營安老院舍的質素，亦有助減輕輪候資助院舍護理服務的壓力。

社署需要訂立清晰且透明度高的巡查準則，並加強突擊巡查，公開巡查結果供市民查閱，讓長者及其照顧者在選擇所需長期護理服務時得到保障。此外，署方應加快巡查被市民投訴的安老院舍，對於巡查不合格的院舍需於短期內再次突擊巡查，而多次違規的院舍更應被停牌。另外，協會建議成立由護老者及社署職員組成的監察院舍質素的委員會，讓護老者可進一步就院舍質素提供意見。

## 設立護老者津貼

要做到政府一直提倡的「居家安老為本，院舍照顧為後援」，前提是護老者必須獲得足夠的支援。在家照顧有長期護理需要的長者，需要增添各種消耗性的復康用品和進行許多家居改善的項目；加上醫療開支、聘請傭工或陪老員的費用、乘坐復康巴士或的士覆診的車費等，費用不菲，令護老家庭面對龐大的經濟開支。比較之下，資助安老院舍宿位每月只需\$1,605-\$2,000，不少護老者因此無奈選擇把長者送進資助院舍。

我們建議政府，仿效英國和澳洲等外國的經驗，設立「護老者津貼」，為護老者提供支持，減輕輪候資助院舍護理服務的壓力。參考救世軍護老者服務「護老者福利政策」調查結果，本會建議政府向每週照顧有護理需要長者 28 小時以上的主要護老者，發放每月\$2,000 的現金津貼。

## 總結

本會認為，政府有責任為有長期護理需要的長者提供足夠的安老宿位。為此，本會提出以下建議：

1. 預測長期照顧宿位的需求，妥善規劃未來供應的宿位數目；並就縮短各類宿位的輪候時間訂立具體時間表及服務指標。
2. 加強社區照顧服務，支援護老者在家庭中照顧有長期護理需要的長者，減輕對資助院舍護理服務的需求。
3. 加強監察私營安老院舍，提升私營院舍的質素，分擔資助院舍護理服務需求。
4. 設立「護老者津貼」，為護老者提供支持，減低對資助院舍護理服務的需求。

## 聯絡方法

郵寄地址：九龍油麻地永星里十一號三樓 救世軍護老者協會 收

電 郵：cp@ssd.salvation.org.hk

電 話：2782 2229 / 2782 0929

傳 真：2771 6464