

2013.01.28 18:04

立法會講稿「福利事務委員會及衛生事務委員會」
長期護理政策聯合小組委員會

我係甄明潔，係一個照顧者嘅個係到29.1.2013年
對「院舍護理服務規畫及不足」的意見
左媽媽30多年的照顧

我認為居家安老係最好的選擇，
不過，院舍照顧亦同樣重要，晚期的，
認知障礙症患者，會難以係家中
照顧，為左確保家人得到妥善
照顧，我每日都會去護老院，
探媽媽，見到院舍服務之不足，
有深切的体会，以下係我的意見。

- 一、安老院長期人手不足，係最低
工資實施以來，情況更為嚴重，
家人投訴又多，員工士氣低落，
係交通不便的院舍，只能僱用南亞
裔員工，只要願意工作，就可以，
根本談不上培訓，難以顧及服務
質素。

2013.01.28 18:04

短期來講，政府應該增加資助，改善員工待遇，吸引新人入行，長期而言，要建立完善的培訓系統，和晉升機制，以跨部門合作，比年輕人，睇到職業前景，願意入行。人手充足，先能提升服質素。

另一方面，要改善中老院的工作環境，提升照顧員的形象，令人覺得員工專業，待遇優厚，透過傳媒、公眾教育及傑出員工選舉等，肯定照顧員的貢獻，等家屬體諒照顧員的處境。

二、院舍用心去照顧長者的員工，係值得嘉許的。我見到好多到院舍探望院友的家人，有好多唔合理的要求。

☆ 每人三分鐘的發言，事後可以比返個稿立法會公聽會

鄧明潔
29.1.2013

P.2完