

救世軍護老者協會
就「長者社區照顧服務的規劃及質素」
向長期護理政策聯合小組委員會提交的意見書

2013年3月26日

救世軍護老者協會(以下簡稱「本會」)成立於二零零三年一月十一日，為救世軍長者服務之附屬組織，旨在強化家庭支援功能、推展護老工作的持續發展及促進社會對護老者角色及社會功能的認同。

本會接觸不少護老者，均肯定長者社區照顧服務對他們的幫助。不少會員憶述，當初長者身體狀況及自理能力轉差，未能獨立生活時，自己突然要擔當起護老者的角色，都感到徬徨無助。而綜合家居照顧服務、改善家居及社區照顧服務、長者日間護理中心等社區照顧服務所提供的貼身實務支援，確實能在此關鍵時刻滿足他們的需要、減輕照顧壓力，同時增加他們在家照顧長者的信心及能力，延遲把長者送到院舍照顧的需要。雖然如此，他們亦表示政府投放在相關服務的資源不足，名額緊張；例如上門洗澡服務一星期只能提供一至兩次，日間中心開放時間太短等。

救世軍護老者服務於2010年10月進行的「護老者福利政策意向表達」調查中，超過七成受訪護老者認同「居家安老」這個概念，即向在家生活的長者提供支援服務或資助，讓長者繼續在家居住而無須入住院舍。本會期望政府能透過以下途徑，落實「居家安老」，加強對護老者的支援。

一. 長遠規劃服務供應

現時長者社區照顧服務仍出現供不應求的情況，本會認為必須要為長者人口增長訂立長遠策略，就縮短各類社區照顧服務的輪候時間訂立具體時間表及服務指標。建議政府增加對社區照顧服務機構的資助額，以增聘人手、加強專業培訓、增加服務彈性及服務時間。另外，針對輪候時間較長的分區，應加快物色合適空置土地，以興建更多日間護理中心和綜合家居照顧服務隊辦公室及廚房，增加社區照顧服務的工作空間和服務名額。本會期望能將現時所有分區的社區照顧輪候時間縮短至三個月內，尤其是送飯、洗澡及日間護理中心的服務更應盡量即時提供。政府亦應因應長者人口的增長增加長者中心的數目及面積，延長服務時間，並增加護老者服務及教育長者保健養生的預防性健康服務。

二. 提升社區照顧服務的覆蓋面

1. 加強改善家居及社區照顧服務，增加協助洗澡、扶抱轉移等貼身護理的次數。
2. 現時正規的上門社區照顧服務未能提供上門看顧長者的服務，全職護老者難以放心外出處理個人事務。建議提供上門看顧長者的服務，或資助護老者購買上門看顧服務。
3. 施政報告只提及延長新成立的日間護理中心的服務時間，本會期望政府向所有資助長者日間護理中心增加資助，讓中心能提供更具有彈性的日間護理服務，以方便在職的護老者。例如：開放時間延長至上午8時至下午8時半，方便護老者下班後自行接送；並在公眾假期提供服務等。若情況許可，建議多加一名兼職員工跟車，接送長者上下樓。
4. 增加指定暫託宿位名額，讓護老者有喘息的機會。
5. 撥款改善復康巴士服務，縮短輪候時間，讓有需要的護老家庭得以外出覆診或參與社交活動。

三. 監察及檢討「長者社區照顧服務券試驗計劃」

政府將於 2013-2014 年度推出「長者社區照顧服務券試驗計劃」，本會期望政府設立監察機制及投訴渠道、確保計劃進度公開透明，以保障可選擇服務的質素及服務使用者的權益。此外，經濟狀況審查及收費應每年檢討、設上訴和重檢機制，確保公平及公正。

四. 設立護老者津貼

在正規服務以外，護老者是長者社區照顧中不可或缺，卻常被忽略的一環。而長者的主要照顧者，更往往需要犧牲個人的休息、社交生活，甚至工作，勞心勞力地服侍體弱長者。我們建議政府，仿效英國和澳洲等外國的經驗，設立「護老者津貼」；既作為對護老者所作貢獻的肯定，同時鼓勵家人負起護老者的職責，以減輕正規長期照顧服務的壓力。參考救世軍護老者服務「護老者福利政策」調查結果，本會建議政府向每週照顧有護理需要長者 28 小時以上的主要護老者，發放每月\$2,000 的現金津貼。

五. 設立居家護老津貼

在家照顧有長期護理需要的長者，需要增添各種消耗性的護理用品、復康用具和進行許多家居改善的項目；加上聘請傭工或上門短暫看顧長者服務的費用、乘坐復康巴士或的士覆診的車費等，費用不菲，令護老家庭面對龐大的經濟開支。本會建議政府設立「居家護老津貼」，為符合條件的護老者資助以上部份開支，以改善長者的護理質素。批核的金額應以長者所需的護理程度計算。如果必須引入入息審查，應以寬鬆為原則，盡可能令更多護老者受惠。

六. 加強家庭教育

受到西方個人主義影響，加上社會福利的完善，中國傳統的孝道觀念不斷受到衝擊。政府應加強家庭教育，表揚孝道，提倡長幼共融，促進家庭和諧。在政策上亦應作出相應配合，鼓勵子女與長者同住，發揮家庭的支援功能。並推出稅務優惠，鼓勵僱主提供家庭友善支援措施。例如實施彈性上、下班工作時間，讓護老者既能護送體弱長者覆診，又能繼續保持工作。

總結

本會認為，長者社區照顧服務對支援護老者照顧居家長者非常重要。為此，本會提出以下建議：

1. 預測長者社區照顧服務的需求，妥善規劃未來供應的服務名額；並就縮短各類社區照顧服務的輪候時間訂立具體時間表及服務指標。
2. 加強社區照顧服務的覆蓋面，填補服務縫隙，為護老者提供更全面支援。
3. 於「長者社區照顧服務券試驗計劃」進行期間及完成後，進行持續監察及檢討。
4. 設立「護老者津貼」，肯定並獎勵護老者的付出及貢獻。
5. 設立「居家護老津貼」，為推動長者社區照顧的護老者提供實際支持。
6. 加強家庭教育，表揚孝道，發揮家庭的支援功能。

聯絡方法

郵寄地址：九龍油麻地永星里十一號三樓 救世軍護老者協會 收

電 郵：cp@ssd.salvation.org.hk

電 話：2782 2229 / 2782 0929

傳 真：2771 6464