

日間照顧訓練及院舍服務與工場導師專業培訓的重要關係

檔案編號：2242013

敬啟者：

香港復康機構工場導師會（下稱：本會）三十多年來一直要求相關政府部門為導師提供專業培訓，使能提升服務質素，讓服務受眾獲得更完善照顧和培訓，最終能獨立生活並融入社群。香港回歸前導師一直被列入教育職系，當年工商師範學院、香港教育學院亦有為導師提供常規訓練課程，而成功畢業導師亦可獲得兩個專業增薪點認可，上述措施除可提升師資和教學質素外，亦可讓復康人士獲得最適切服務和訓練。可惜回歸後，每況愈下，特區政府根本歧視復康人士訓練，完全漠視師資培訓重要，試問沒有完善的師資培訓計劃，又如何可以提供良好服務，更遑論如何為復康人士提供什麼完善優質服務！回歸十七年，導師的培訓課程一直以來，都要本會不斷向相關部門爭取撥款，才能得以斷斷續續的開辦，由此足證特區政府無意改善康復服務及為服務作出長遠規劃，現時陸續仍有新復康單位出現，則完全是拜港英政府當年所作一些康復計劃所賜。近年部份資助機構更將導師職級貶低，其入職起薪點竟然比清潔工、保安員還要低，更有甚者本會曾接獲多個會員口頭或書面投訴，部份機構竟以太多星期六上課時間，機構無法豁免等等為由，拒絕員工申請報讀康復服務證書或文憑課程，甚至本會會員自動提出願意用大假及扣薪方式，亦不獲機構接納推薦他們報讀課程，對此本會感到極度憤怒和不滿！為何一些平時高呼如何為康復人士爭取權益的機構，竟容讓中層管理員弄權，作出阻撓員工專業進修、提升自我專業知識，讓服務更臻完善的事情。須知課程是本會一直爭取開辦，目的是為了完善裝備前線員工，讓員工能擁有相關服務和教學知識，使康復服務能健康發展，讓受眾可以獲得有質素和更完善服務，協助受眾健康快樂成長，減少政府社會資源投放，實是利己利人之事。但今天政府竟無視機構為一逞自我私利之人士，扼殺了本會及政府投放資源舉辦課程好意，實在教人感到痛心疾首！原來部份機構只是一直自我吹噓，他們如何為服務受眾提供優質服務，但竟本末倒置，不理解工欲善其事，必先利其器的簡單邏輯思維！況且現今社會無論是建築、金融、樓宇銷售、駕駛、維修、保安、護理甚至專業清潔等行業，員工都均須接受訓練和獲得認可資歷才能從事該行業，否則便屬違規和須受法例追究刑責。而近年由城大投得承辦課程後，更主動自費使課程獲得資歷架構認可，為復康界作出無私奉獻，實是業界楷模並應給與表揚。現本會強烈要求政府及社署正視部份機構此種損人不利己，扼殺提升服務質素行為。本會懇請政府為了讓殘疾人士獲得適切和優質服務，須即時修例規範所有康復服務的單位，凡須負責或協助教導殘疾人士前線員工及導師等，均必須具備和擁有相關復康訓練證書或文憑才可從業

和執教，否則應立即取消該機構承包康復服務單位的資格，以儆效尤。最後希望政府及社署能夠加強日間照顧訓練及院舍從業員專業培訓，並應即時撥亂反正確認導師專業培訓資格，更應如前一樣，給與擁有專業證書或文憑的的導師一至兩個增薪點，最後懇請相關政府部門全面檢視康復服務不足之處，從新制訂長遠復康政策，使殘疾人士能夠獲得全面適切照顧，提升服務質素，改善師資培訓，完善服務機制，讓業界能夠更健康成長，讓受眾可獲得更適切和優質服務。謝謝！

此 致

尊貴立法會議員及相關政府部門主事者

香港復康機構工場導師會

主席:余志明謹啟

日期: 22/4/13