

新民黨就「為照顧者提供的支援和津貼」之建議

1. 一直以來，照顧者為本港長者、長期病患者及殘疾人士提供照顧服務，根據政府於二零零九年的統計數字，全港總共有三十六萬名殘疾人士及一百一十五萬名長期病患者，加上日益嚴重的人口老化問題，政府對照顧者的支援是刻不容緩的事。
2. 部份長者、長期病患者及殘疾人士缺乏自理能力，除了入住院舍外，大多須由家屬、私家看護或家庭傭工照顧者照顧。根據政府統計，在眾多照顧者當中，近七成為家屬，他們基於家庭倫理的關愛，悉心地照顧家中的老弱傷殘，不辭勞苦，並有助減輕政府在醫療及社會服務上的開支。政府有必要確立對照顧者提供的支援，為照顧者及受關顧者提供更適切的服務。

照顧者的需要

3. 照顧者主要為受關顧者提供個人性的照顧，從基本的個人清潔衛生以至日常生活的起居飲食、陪診及外出服務都包含其中。就照顧者而言，由於受關顧者情況各異，部份需要照顧者全天候的料理，寸步不離，當中尤以無償家庭照顧者的情況更為嚴峻。有時他們連睡眠時間亦要被迫犧牲，休息時間欠奉，極需要有人能夠共同攤分照顧者的職務，分擔他們的工作。
4. 然而，由於香港的家庭結構以核心家庭為主，同住家人數目較少，因此家中的照顧者通常都難以替代；加上聘請私家看護或外傭費用不菲，委託他人幫忙暫時照料並不容易，照顧者根本難以抽身離開崗位。而政府所提供的暫託服務有助紓緩他們的情況，但部份亦因為經濟困難或暫託地理位置不便而難以使用。
5. 有機構調查顯示，由於家居照顧者須全天候工作，經常出現身體不適如疲勞、精神難以集中、關節腫痛、頭痛等。同時，照顧者心理上亦承受不少壓力，情緒較為暴躁。許多照顧者原先並不熟識照顧工作，只因家人有迫切需要，被迫放棄原本生活模式。而面對一項新增的「照顧者」身份，均會令他們感到不安和矛盾。除此以外，壓力還有源於繁瑣照顧工作、外人的歧視目光、受關顧者和家人的不欣賞等，都令照顧者擔當「吃力不討好」的角色。
6. 有見於照顧者的職責沉重，新民黨建議政府考慮提供以下的措施，以加強支援照顧者的需要，緩和他們沉重的工作負擔：

增加日間照顧及暫託護理服務

7. 現時全港設有多種資助長者日間護理或到戶家居照顧服務，惠及超過二萬七

千名長者。而政府亦透過不同宿舍、復康中心及殘疾人士地區支援中心，提供「嚴重殘疾人士日間照顧服務」，為嚴重殘疾人士提供一系列的個人及護理照顧服務、社交及康復服務。除了日間照顧外，政府亦透過不同類型的院舍，提供暫託護理服務。

8. 政府宜繼續投放資源，增加日間照顧及暫託護理服務的名額。而政府亦應檢討有關的收費以及地區分佈，讓有需要的照顧者得到最適切的支援。政府亦應設立緊急暫託護理床位服務，讓有緊急需要的照顧者可暫時安置家人，避免被關顧者獨留家中，發生意外。

為照顧者提供培訓

9. 有見於照顧者無論身體及心靈都承受巨大壓力，政府應及早為他們提供培訓，透過不同類型的訓練活動及課程，提升其照料能力，裝備他們應付日常繁瑣的照顧者工作，教授他們如何有效地照料家中的老弱傷殘，增強他們對常見長期病患的認識以及與患者的溝通技巧等；並配合社工及個案輔導，提供適切的情緒支援服務，協助他們紓緩壓力，從而整體地改善家庭生活質素。

為照顧者自助組織提供支援

10. 照顧者特殊的家庭狀況，朋輩間可能難以完全理解他們的處境。透過由照顧者自發組成的自助組織，組員間能夠更感同身受，互相扶持。加上自助組織對相關病患的資訊更為流通，透過經驗及資訊交流，有助照顧者回應家人的需要。因此，自助組織無論對病患還是家屬照顧者，均有其好處。
11. 政府宜繼續擴展社會福利署的「自助組織資助計劃」，撥款資助不同類型的自助組織及家長組織，以支援其成立、運作及發展，加強他們為照顧者提供的支援服務，並邀請相關組織就康復政策和服務發展提出意見。同時，政府亦可透過自助組織，加強與照顧者之間的溝通，進一步了解他們的需要。

縮短院舍的輪候時間

12. 部份長者及殘疾人士身體機能嚴重缺損，不單未能自我照顧起居需要，單靠照顧者亦難以給予全面而適切的料理。因此，入住院舍成為他們較佳的選擇。然而，現時無論長者院舍或是殘疾院舍，由申請到入住，皆需要漫長的輪候時間。
13. 以二零一一至一二年度為例，資助安老院舍的輪候時間從七個月至三十七月時間不等，輪候人數近三萬人；而殘疾人士住宿服務的平均輪候時間從六個月至八十四個月不等，輪候人數近七千多人。面對長者及殘疾人士的迫切住宿服務需要，政府應立即增加資助宿位的數目，並透過買位制度，向合乎資

格及水平的私營院舍買位，以緩和燃眉之急。

研究「殘疾人士照顧者津貼」制度

14. 現時家居照顧者的經濟來源主要來自個人儲蓄或家人收入，而來自政府的經濟援助則只有綜合社會保障援助計劃，由合資格家庭申領。由於照顧者須料理家人，未能投身工作，加上須要額外負擔被關顧者的醫療及生活開支，往往導致家庭經濟情況拮据。

15. 有團體提出向家屬照顧者提供津貼，政府可研究如何實行「殘疾人士照顧者津貼」制度。而除了直接資助模式外，我們認為政府可就部份有需要家庭，提供社區支援服務計劃或家居照顧服務計劃的專項費用津貼，從而減輕照顧者的經濟壓力和負擔。

二零一三年五月