

## 救世軍護老者協會

就「為照顧者提供的支援和津貼」向長期護理政策聯合小組委員會提交的意見書

2013年5月28日

救世軍護老者協會(以下簡稱「本會」)成立於二零零三年一月十一日，為救世軍長者服務之附屬組織，旨在強化家庭支援功能、推展護老工作的持續發展及促進社會對護老者角色及社會功能的認同。

首先，就著「為照顧者提供的支援」方面，本會向政府提出以下建議：

**1. 加強護老者教育及訓練，增加護老資訊的流通**

很多護老者反映，在初為照顧者階段，常因為缺乏與照顧相關的知識及技巧，又對相關的社區資源茫無頭緒而感到徬徨無助。因此本會建議政府加強護老者教育及訓練，針對個別病類的需要提供護老者家居照顧訓練，並增加護士上門指導。另外亦需增加護老資訊的流通，特別是在醫院加強宣傳護老者服務及社區資源，讓護老者得知如何聯絡服務機構求助，例如復康交通接載服務等。

**2. 加強社區照顧服務，縮短輪候時間**

現時長者社區照顧服務仍出現供不應求的情況，本會認為必須要為長者人口增長訂立長遠策略，就縮短各類社區照顧服務的輪候時間訂立具體時間表及服務指標。建議政府增加對社區照顧服務機構的資助額，以增聘人手、加強專業培訓、增加服務彈性及服務時間。例如，長期供不應求的住宿暫託服務及復康巴服務，應盡快改善。另外，針對輪候時間較長的分區，應加快物色合適空置土地，以興建更多日間護理中心和綜合家居照顧服務隊辦公室及廚房，增加社區照顧服務的工作空間和服務名額。本會期望能將現時所有分區的社區照顧輪候時間縮短至三個月內，尤其是送飯、洗澡及日間護理中心的服務更應盡量即時提供。

**3. 鼓勵僱主為在職照顧者提供支援措施**

很多護老者為了應付經濟上的需要而堅持工作，這些在職護老者要同時兼顧工作及照顧長者的責任，更加承受多面的壓力。當所照顧的長者需要覆診或突然生病，卻找不到他人護送長者時，更感徬徨。因此，社會的肯定及僱主的支持，對在職護老者非常重要。我們建議政府，推出稅務優惠予聘用護老者的企業或僱主，鼓勵僱主為肩負護老責任的員工提供家庭友善支援措施。例如，提供兼職工作或實施彈性上、下班工作時間，讓護老者既能護送體弱長者覆診，或到日間護理中心托管，又能繼續保持工作。或可提供護老者假期，以便護老者需要處理長者的緊急事務時可以申領。政府對支援在職護老者的良心企業，應該加以表揚。

**4. 把購買大型及一次性照顧用品的開支列入認可扣稅項目**

為了妥善照顧有護理需要的長者，護老者需要購置不少復康及醫療護理用品，經濟負擔甚重。本會建議政府，把購買大型及一次性的照顧用品，例如醫院床、輪椅的開支，列入認可扣稅的項目，減輕護老家庭的負擔。

其次，就著「為照顧者提供的津貼」方面，本會建議政府推出以下兩項津貼：

## 1. 護老者津貼

長者的主要照顧者，往往需要犧牲個人的休息、社交生活，甚至工作，勞心勞力地服侍體弱長者。我們建議政府，仿效英國和澳洲等外國的經驗，設立「護老者津貼」；既作為對護老者鼓勵及對他們所作貢獻的肯定，同時鼓勵家人負起護老者的職責，以減輕正規長期照顧服務的壓力。參考救世軍護老者服務於 2010 年 10 月進行的「護老者福利政策意向表達」調查，本會建議政府向每週照顧有護理需要長者 28 小時以上的主要護老者，發放每月\$2,000 的現金津貼。此津貼應每年按通脹調整金額；不應設經濟審查，亦不應限制津貼使用用途。

## 2. 居家護老津貼

在家照顧有長期護理需要的長者，需要增添各種消耗性的護理用品、復康用具和進行許多家居改善的項目；加上聘請傭工或上門短暫看顧長者服務的費用、乘坐復康巴士或的士覆診的車費等，費用不菲，令護老家庭面對龐大的經濟開支。本會建議政府設立「居家護老津貼」，為符合條件的護老者資助以上部份開支，以改善長者的護理質素。

本會建議向符合以下條件的長者發放居家護老津貼：

1. 長者經「統一安老服務評估」評估為中度受損或以上
2. 住在家中（並非院舍）
3. 非綜援受助者
4. 現時未使用或正輪候社區照顧服務
5. 通過入息審查（應以寬鬆為原則，盡可能令更多長者受惠）

本會建議居家護老津貼可購買的服務或產品包括：

- 到護看顧服務
- 陪診護送服務
- 推拿、按摩、針灸等輔助治療服務
- 復康巴士等交通接載服務
- 心理治療或輔導服務
- 購買護理用品(例如: 尿片、營養粉、尿袋等)
- 購買復康用品(例如: 輪椅、便椅、輔行架等)
- 家居改裝服務
- 自負盈虧住宿暫託服務
- 緊急入住自負盈虧院舍宿位服務

本會建議居家護老津貼基本金額為每月\$5,800，每年按通脹調整。批核的金額應以長者所需的護理程度計算，即被評估為嚴重受損的長者應按需要增加津貼金額。

聯絡方法

郵寄地址：九龍油麻地永星里十一號三樓 救世軍護老者協會 收

電 郵：cp@ssd.salvation.org.hk

電 話：2782 2229 / 2782 0929

傳 真：2771 6464