

致立法會秘書處:

全港認知障礙症照顧者聯盟

對「長者社區照顧服務券」計劃的立場書

家屬聯盟是一個關注認知障礙症患者福祉的自發性家屬組織，旨在建立家屬互相支援的網絡及減輕家屬的照顧壓力；同時亦會推行社會及社區教育，讓患者及其照顧者在社會上獲得合理而又合適的服務。聯盟每年舉行一次的認知障礙症照顧者論壇供照顧者及社會人士商討社會福利政策及與病症相關的議題等，積極地表達對認知障礙症照顧政策的意見。

現時香港的認知障礙症患者超過十萬人，預計 2036 年，全港認知障礙症患者的數達接近二十九萬人。情況非常值得關注的！

而認知障礙症患者與體弱長者情況不同，隨著腦部退化，認知障礙症患者會逐漸喪失思考能力、認知能力、記憶力、表達能力、理解能力、判斷能力及自理能力等，病情只會不斷惡化。患者在面對個人能力漸趨下降下，他會感到「自責」、「無用」、「內疚」及「懷疑」，從而引起負面情緒，大吵大鬧，嚴重的會出現幻覺及幻聽。晚期的患者更會完全喪失自我照顧的能力，需要 24 小時貼身照顧。對家屬而言，照顧認知障礙症患者的照顧壓力往往比其他長期病的壓力大。當患者未能得到適切的服務時，家屬在照顧上容易感到心力交瘁。有家屬因此要放棄工作；有家屬要為患者購買藥物、安排覆診及使用訓練服務，而面對額外經濟負擔；有家屬不懂處理患者出現的情緒行為問題，而自己最終患上抑鬱症或精神接近崩潰。

因此就 認知障礙症患者的特別需要，我地對「長者社區照顧服務券」提出以下的關注點：

增設資助專門服務認知障礙症患者的中心

聯盟贊成「居家安老」，但必須提供合適的支援及資助的認知障礙症社區照顧服務，如健腦活動、認知訓練、緬懷治療、感官刺激治療及暫托服務，以及日間服務包括職業治療，家居安全等，這些活動證實能有效維持患者的生活質素、保持其認知能力及自理能力，令他們無須過早入住院舍；同時還可為家屬提供一個喘息機會，減輕照顧壓力，讓患者繼續留在家中居住，實踐居家安老政策。本港現有一些非政府機構以自負盈虧方式營運此類中心，已證明效果良好，但此類中心一方

面因營運方式，收費較貴，令大量普通家庭不能長期負擔；另一方面，因為數目不多，分佈不廣，部份有需要的患者因距離太遠而未能接受服務。聯盟促請政府於各區增設資助的認知障礙症中心，令更多認知障礙症患者及家屬受益。

關心不同階段的患者需要

照顧不同階段的認知障礙症患者所需的支出並不相同，隨著患者退化程度加深，所需支出也越來越大，政府提供資助券需按患者的不同階段，對資助額作出調整。

提升服務的透明度、監察服務質素

面對良莠不齊的服務市場，照顧者若未掌握足夠資訊，很難對各機構的服務質素作出準確的評估，照顧者很容易陷入選擇困境，加重照顧壓力。政府若直接資助服務使用者，我們擔心服務機構會提高收費以維持正常營運，政府提供的資助券制度最終是否可以幫助患者及照顧者則成疑問。

提供專業培訓及發展

目前醫護人員及前線照顧人員對認知障礙症的認識頗為有限，面對患者時，因難以理解而未能提供適切照顧，令患者出現行為問題或令照顧工作更困難。聯盟認為政府必須設置專門的「認知障礙症照顧」學科，培養專業的認知障礙症護理人才，加強醫護及前線人員對認知障礙症的瞭解和認識，令他們懂得如何與患者相處並提供有效服務。此外，亦要為前線護理員提供專門的訓練課程，使更多的認知障礙症患者及家屬受益。

關心未滿 60 歲的患者需要

現時未滿 60 歲的認知障礙症患者並沒有得到任何的資助，資助券需考慮他們的需要。

促進醫社配套合作

由於認知障礙症患者需經醫生確診，再由社福機構提供照顧服務，而二者分屬於醫管局及社會福利署。目前患者由普通科轉介至專科門診，輪候時間常超過一年，輪候期間，患者及照顧者並沒有服務支援。若醫社能配套合作，當確診患上認知障礙症後，醫護人員盡早將

患者及家屬轉介至有關社會服務機構，不僅可令患者得到及早介入，亦可協助家屬及早認識此病症和照顧技巧，減輕壓力和誤解。

加強社區教育

現時社區人士對認知障礙症的認識仍然不足。政府應加強宣傳認知障礙症，令社區人士對此病增加認識，提高警覺性，當發現身邊親友出現病徵時，可及早辨識，及時診治。通過社區教育推動鄰舍關懷，增加包容與諒解，讓家屬有勇氣帶患者參與正常社交活動，促進社區共融與和諧。

總結

本聯盟促請政府必須正視認知障礙症患者及照顧者的需要，盡快成立由專業人士及照顧者組成的專責小組，訂立認知障礙症照顧政策，以支援患者及照顧者，包括：

1. 顧及患者及家屬的需要；
2. 不設立經濟審查機制；
3. 於各區提供專門服務認知障礙症患者的日間中心；
4. 提供服務支援家屬，並增設認知障礙症照顧者津貼

全港認知障礙症照顧者聯盟

二零一三年六月二十四日

聯絡方法：

聖雅各福群會 健智支援服務中心

電話: 28169009 傳真: 28169085

香港復康會 社區復康網絡

電話: 23612838 傳真: 27480892