

救世軍護老者協會
就「長者社區照顧服務券試驗計劃」
向長期護理政策聯合小組委員會提交的意見書
2013年6月24日

救世軍護老者協會(以下簡稱「本會」)成立於二零零三年一月十一日，為救世軍長者服務之附屬組織，旨在強化家庭支援功能、推展護老工作的持續發展及促進社會對護老者角色及社會功能的認同。

救世軍護老者服務於2010年10月進行的「護老者福利政策意向表達」調查中，八成六受訪護老者贊成政府為符合條件的護老者資助長期護理的部份開支，以選購合適的社區支援服務，改善長者的護理質素。因此，本會原則上支持「長者社區照顧服務券試驗計劃」(以下簡稱「計劃」)的推行。「計劃」即將於九月開展，本會期望政府採納以下建議：

1. 切實執行監察機制

除了設立監察機制及投訴渠道外，更要確立抽樣和突擊巡查機制，確保服務單位執行服務質素標準，對違規的服務單位要切實執行處分，以保障可選擇服務的質素及服務使用者的權益。

2. 試驗一年後進行檢討

計劃進度要公開透明，在試驗階段，經濟狀況審查及收費應每年檢討、設上訴和重檢機制，確保公平及公正。

3. 加強宣傳及教育

政府有責任宣傳及教育長者與護老者如何按實際需要運用服務券選購服務，並提供相關資訊。

4. 經濟狀況審查應只以長者作為審查的對象

本會同意因應「能者多付」原則引入經濟狀況審查機制，但應只審查長者本人的收入，而不應以家庭為單位計算，以免做成家庭分化。況且現時公布的計劃申請資格中，「收入」的定義已包括「子女供養」及「親友的經濟資助」，實不應再審查家人的收入。

5. 資助額應配合長者護理需要

現時計劃假設所有身體機能中度缺損的長者的服務需要大致相若，故服務券定為單一價值。事實上，即使同屬中度缺損，不同的長者因應其身體及精神狀況、自我照顧能力、社交需要、行動能力等亦有不同的護理需要；資助金額應按長者的護理需要釐定，以確保長者能購買得符合護理需要的服務量。

6. 長遠安老服務規劃

除了試行新計劃外，政府應該繼續投放資源改善現有的社區照顧和住宿服務，不能顧此失彼。現時長者社區照顧服務仍出現供不應求的情況，本會認為必須要為長者人口增長訂立長遠策略，就縮短各類社區照顧服務的輪候時間訂立具體時間表及服務指標。建議政府增加對社區照顧服務機構的資助額，以增聘人手、加強專業培訓、增加服務彈性及服務時間。另外，針對輪

候時間較長的分區，應加快物色合適空置土地，以興建更多日間護理中心和綜合家居照顧服務隊辦公室及廚房，增加社區照顧服務的工作空間和服務名額。本會期望能將現時所有分區的社區照顧輪候時間縮短至三個月內，尤其是送飯、洗澡及日間護理中心的服務更應盡量即時提供。

7. 設立「護老者津貼」

護老者在推動長者「居家安老」上有舉足輕重的角色。長者的主要照顧者，往往需要犧牲個人的休息、社交生活，甚至工作，勞心勞力地服侍體弱長者。我們建議政府，仿效英國和澳洲等外國的經驗，設立「護老者津貼」；既作為對護老者鼓勵及對他們所作貢獻的肯定，同時鼓勵家人負起護老者的職責，以減輕正規長期照顧服務的壓力。參考救世軍護老者服務於2010年10月進行的「護老者福利政策意向表達」調查，本會建議政府向每週照顧有護理需要長者28小時以上的主要護老者，發放每月\$2,000的現金津貼。此津貼應每年按通脹調整金額；不應設經濟審查，亦不應限制津貼使用用途。

8. 設立居家護老津貼

在家照顧有長期護理需要的長者，需要增添各種消耗性的護理用品、復康用具和進行許多家居改善的項目；加上上門短暫看顧長者服務的費用、乘坐復康巴士或的士覆診的車費等，費用不菲，令護老家庭面對龐大的經濟開支。本會建議政府設立「居家護老津貼」，為符合條件的護老者資助以上部份開支，以改善長者的護理質素。建議向經「統一安老服務評估」評估為中度受損或以上、住在家中、無領取綜援、現時未使用或正輪候社區照顧服務的長者發放此津貼。經寬鬆的入息審查後，採用層遞式制度，按長者的經濟能力給予不同金額的津貼。本會建議居家護老津貼基本金額為每月\$5,800，每年按通脹調整。批核的金額應以長者所需的護理程度計算，即被評估為嚴重受損的長者應按需要增加津貼金額。

本會建議居家護老津貼可購買的服務或產品包括：

- * 到護看顧服務
- * 陪診護送服務
- * 推拿、按摩、針灸等輔助治療服務
- * 復康巴士等交通接載服務
- * 心理治療或輔導服務
- * 購買護理用品(例如：尿片、營養粉、尿袋等)
- * 購買復康用品(例如：輪椅、便椅、輔行架等)
- * 家居改裝服務
- * 自負盈虧住宿暫託服務
- * 緊急入住自負盈虧院舍宿位服務

聯絡方法

郵寄地址：九龍油麻地永星里十一號三樓 救世軍護老者協會 收

電 郵：cp@ssd.salvation.org.hk

電 話：2782 2229 / 2782 0929

傳 真：2771 6464