

立法會人力事務委員會

強制性公積金制度的實施
2012年10月的進度報告

目的

本文件旨在告知委員有關強制性公積金（簡稱「強積金」）制度的最新實施進度。

登記情況

2. 登記統計數據估計如下：

	登記人數*			登記率		
	截至 2012 年 10 月 31 日	截至 2012 年 9 月 30 日	變化**	截至 2012 年 10 月 31 日	截至 2012 年 9 月 30 日	變化**
僱主	260 500	259 800	+700	100%	100%	-
僱員	2 359 200	2 360 700	-1 500	100%	100%	-
自僱人士	227 300	227 600	-200	68%	68%	-

* 四捨五入至最接近的百位數

** 變化乃以未進位的數字計算得出並經四捨五入至最接近的整數

3. 僱主、僱員及自僱人士的登記率維持平穩。截至 2012 年 10 月底，共有 19 000 名僱主、423 300 名僱員及 17 900 名自僱人士登記參加了行業計劃¹。

投訴的處理

強制性公積金計劃管理局（簡稱「積金局」）就制度運作所接獲的投訴

4. 在 2012 年 10 月，積金局共接獲 350 宗投訴，當中 306 宗是針對共 252 名僱主的投訴。接獲的投訴性質分類如下：

¹ 已扣除向兩個行業計劃受託人雙重登記的數字。

投訴
個案數目[^]

(A)	與計劃成員有關的投訴：	
	➤ 強迫把身分由僱員轉為自僱人士	4
	➤ 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃	145
	➤ 僱主拖欠供款	259
	➤ 其他（如被僱主解僱；沒有供款紀錄）	60
(B)	對受託人、中介人、職業退休計劃等的投訴	44

[^] 每宗個案可涉及多於一類投訴。

勞工處接獲的投訴

5. 在 2012 年 10 月，勞工處共接獲 15 宗涉及強積金的投訴，該等投訴均與涉嫌不當地扣減僱員的工資及拖欠供款有關。

6. 在 2012 年 1 月 1 日至 2012 年 10 月 31 日期間收到 138 宗投訴，當中：

- 有 48 宗經調解或提供意見後已獲解決；
- 有 56 宗已轉介到勞資審裁處／小額薪酬索償仲裁處仲裁；
- 有 4 宗涉及僱主無力償債而轉介到破產欠薪保障基金、法律援助署及／或破產管理署；以及
- 有 30 宗僱員已在勞工處落案追討及正待調解結果。

執法

7. 積金局繼續執行《強制性公積金計劃條例》，包括調查投訴、巡查僱用場所、代表僱員入稟法院提出追討拖欠供款的申索，以及檢控違例僱主。

8. 積金局於近期採取的執法行動撮錄於下表：

2012年10月的執法行動	個案數目
<p>A. <u>檢控</u></p> <p>月內申請的傳票數目</p> <ul style="list-style-type: none">- 僱主沒有安排僱員參加強積金計劃- 沒有安排僱員參加強積金計劃 (因爭論僱員或自僱人士身分而起)- 拖欠供款- 提供虛假陳述	<p>321</p> <p>16</p> <p>3</p> <p>293</p> <p>9</p>
<p>B. <u>供款附加費</u></p> <p>(附加費按拖欠供款款額的5%計算)</p> <ul style="list-style-type: none">- 獲發通知書的僱主數目	<p>20 700</p>
<p>C. <u>入稟小額錢債審裁處</u></p> <ul style="list-style-type: none">- 入稟數目- 涉及僱員數目	<p>21</p> <p>67</p>
<p>D. <u>入稟區域法院</u></p> <ul style="list-style-type: none">- 入稟數目- 涉及僱員數目	<p>2</p> <p>268</p>
<p>E. <u>入稟高等法院</u></p> <ul style="list-style-type: none">- 入稟數目- 涉及僱員數目	<p>0</p> <p>0</p>
<p>F. <u>向清盤人／接管人申請追討欠款</u></p> <ul style="list-style-type: none">- 申請數目	<p>11</p>
<p>G. <u>主動巡查</u></p> <ul style="list-style-type: none">- 受巡查的僱用機構數目	<p>242</p>

教育及宣傳

9. 積金局在 10 月繼續推行有關僱員自選安排的宣傳工作，以加強市民對這個計劃的認知和了解。由 10 月 22 日的星期開始，積金局於 37 個電視頻道及 20 個電台頻道播放電視宣傳片及電台宣傳聲帶，以及在多份高流量的報章刊登平面廣告。

10. 其他有關僱員自選安排的公眾教育工作包括推出有關僱員自選安排及強積金中介人規管制度的教育短片，並安排該短片在巴士車廂內的電視屏幕播放，以及上載至積金局網站供市民觀看。積金局亦向相關界別寄出該短片的數碼影像光碟，並在一個受歡迎的入門網站及多個新聞網站刊登橫額廣告，吸引市民瀏覽該短片。此外，積金局製作了一本新小冊子，經由積金局各辦事處、其他既有途徑以及在公眾活動中向市民廣為派發。

11. 月內，積金局代表為多個企業及機構合共舉辦了 72 場講座，介紹僱員自選安排及強積金中介人規管制度的詳情，並再為兩個區議會舉辦簡介會，介紹僱員自選安排的運作細則。此外，積金局亦為區議員、政黨領袖及工會代表舉辦了兩場簡介會，講述僱員自選安排及強積金中介人規管制度的詳情。

12. 積金局向公眾及多個相關界別發送《積金局通訊》，專題介紹新推出的受託人服務比較平台，以及有關僱員自選安排的其他詳情。

13. 積金局在月內刊載了一系列合共三篇特稿，從計劃成員的角度介紹強積金中介人的規管制度。該系列特稿月內於三份免費報章連載，之後會於其他免費報章刊載。積金局印製了一份宣傳單張派發予市民，重點講述計劃成員與強積金中介人會面時應注意的要點。積金局亦印製了另一份有關如何使用中介人公開紀錄冊的宣傳單張，協助市民利用這項網上工具查閱強積金中介人的註冊狀況及其他資料。

14. 在強積金投資教育推廣計劃方面，我們以受歡迎的卡通人物「馬仔」為主角製作了全新的漫畫系列，透過三個漫畫故事專題介紹強積金基金的運作及交易程序。為進一步宣傳這個全新的漫畫系列，積金局在巴士站的廣告燈箱刊登平面廣告，以及在一個受歡迎的入門網站及智能手機應用程式刊登橫額廣告。

15. 積金局推行多項活動以宣傳新推出的「受託人服務比較平台」，該平台提供各受託人在不同強積金計劃所提供的服務詳情。為照顧未能使用互聯網的計劃成員，積金局印製了《受託人服務比較平台》及《受託人服務比較平台摘要》兩份刊物。《受託人服務比較平台摘要》是一份定期刊物，旨在載列平台的一些重要資料摘要。此外，積金局製作了一連四集的電台節目環節，在一個受歡迎的財經節目內播出。有關電台並把該等環節的聲帶上載至網站為該節目專設的網頁，讓市民收聽，以及推出網上遊戲吸引市民瀏覽「受託人服務比較平台」。其他宣傳工作包括在多個新聞網站刊登廣告，以及在兩個最受歡迎的搜尋網站進行宣傳。此外，積金局在一份免費報章連載四篇稿件，講解受託人服務比較平台的特點。

16. 積金局印製了2012年10月號的《強積金基金收費比較平台摘要》，這份季刊旨在向一些不便使用互聯網的計劃成員提供強積金基金收費的資料摘要。

17. 在青少年教育活動方面，積金局聯同一個非政府組織為高小學生巡迴舉辦理財工作坊。活動由具經驗的社工主持，讓學生透過多個不同的模擬場景，親身體驗現實生活中的理財問題。積金局於10月合共舉辦了五場學生理財工作坊。

18. 此外，積金局亦舉辦了多場家長理財講座，由資深社工及積金局代表主講，與家長分享教導子女正確理財觀念的經驗和心得，並向家長傳遞財務管理訊息，包括強積金的訊息。月內，積金局合共舉辦了三場家長理財講座。

19. 中學方面，我們舉行了十場“Fortune Cookies”理財教育互動劇場，向初中學生灌輸正確的理財觀念。此外，新一輪的校本「其他學習經歷」活動於10月展開，為此，積金局為高中學生舉辦了一場工作坊。

20. 積金局於10月聯同一本以青少年為對象的雜誌合辦「積金達人」大專多媒體創作大賽。參賽學生將獲邀出席一系列「多媒體特訓班」，學習強積金制度和投資、創意和理財等知識、製作短片及手機應用程式的技巧，以及如何透過作品傳遞強積金訊息。此外，積金局亦在一個熱門網上社交媒體平台開設專頁，以加強此項活動的宣傳效果。

21. 積金局參加了一個由非政府組織舉辦的職業博覽會，並在一所大學舉辦的職業博覽會中設置宣傳攤位。積金局亦為大專院校學生及工會會員合共舉辦了四場強積金講座，向他們講解強積金制度及強積金投資；此外，亦參與了由一名區議員舉辦的外展活動，解答參加者有關積金局及僱員自選安排的查詢。

22. 月內，積金局發出了12份新聞稿，其中一份關乎僱員自選安排於11月1日實施，另一份則闡述積金局對消費者委員會在《選擇》月刊提出的建議的回應，其餘則報道局方的執法行動和青少年教育活動。此外，多份不同刊物月內刊登了19份由積金局提供的稿件，內容主要關乎僱員自選安排和強積金中介人規管制度。

23. 請委員備悉本文件的內容。

強制性公積金計劃管理局
2012年11月19日