

立法會交通事務委員會  
鐵路事宜小組委員會

香港鐵路有限公司提供的補充資料

目的

本文件就香港鐵路有限公司(下稱「港鐵公司」)於重鐵網絡按成因和延誤時間分類的服務延誤數目、於港鐵發生的非禮個案數目，以及《香港鐵路附例》檢討工作的最新進展，向小組委員會提供補充資料。

重鐵網絡的服務延誤數目

2. 2013 年在重鐵網絡<sup>1</sup>按成因和延誤時間分類的服務延誤數目如下：

| 原因        | 延誤時間       |             |              |               |               |                   | 總計         |
|-----------|------------|-------------|--------------|---------------|---------------|-------------------|------------|
|           | 8-30<br>分鐘 | 31-60<br>分鐘 | 61-120<br>分鐘 | 121-180<br>分鐘 | 181-240<br>分鐘 | 241 分<br>鐘或<br>以上 |            |
| 機件故障      | 95         | 2           | 0            | 1             | 0             | 1                 | <b>99</b>  |
| 人為因素      | 17         | 0           | 0            | 0             | 0             | 0                 | <b>17</b>  |
| 乘客行為或外在因素 | 53         | 4           | 0            | 0             | 0             | 0                 | <b>57</b>  |
| <b>總計</b> | <b>165</b> | <b>6</b>    | <b>0</b>     | <b>1</b>      | <b>0</b>      | <b>1</b>          | <b>173</b> |

3. 港鐵公司一直有向小組委員會提交8分鐘或以上的服務延誤資料。政府於2013年年初與港鐵公司完成票價調整機制檢討，當中引入了服務表現安排。根據是項安排，港鐵發生31分鐘或以上因機件故障或人為因素導致的服務延誤事故，即會撥出款項，透過「即日第二程車費九折」優惠回饋乘客。以上的成因和延誤時間分類為政府與港鐵公司的一貫統計分類，同時亦為方便政府計算港鐵公司是否需要為每宗31分鐘或

<sup>1</sup> 包括觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、東鐵綫、西鐵綫、馬鞍山綫、東涌綫、迪士尼綫及機場快綫。

以上的服務延誤撥出款項。根據服務表現安排就服務延誤所施加的罰款額如下：

|                    |                                       |
|--------------------|---------------------------------------|
| 列車服務延誤             | 每宗事故的罰款額(每宗事故的最高罰款額為 <b>1,500</b> 萬元) |
| 等於或超過31分鐘但少於或等於1小時 | 100萬元                                 |
| 超過1小時但少於或等於2小時     | 200萬元                                 |
| 超過2小時但少於或等於3小時     | 300萬元                                 |
| 超過3小時但少於或等於4小時     | 500萬元                                 |
| 逾4小時的每個小時(或不足1小時)  | 250萬元                                 |

「豁免事故」(即並非港鐵公司所引致的事故，如乘客行為和惡劣天氣等)不會納入服務表現安排。

#### 於港鐵發生的非禮個案數目

4. 根據警方資料，2012年及2013年在鐵路警區的非禮案件數目及受害者性別資料如下：

|       | 舉報案件的數目 | 受害人的性別 |   |
|-------|---------|--------|---|
|       |         | 女      | 男 |
| 2012年 | 197宗    | 195    | 2 |
| 2013年 | 195宗    | 191    | 4 |

#### 《香港鐵路附例》檢討工作的最新進展

5. 立法會交通事務委員會鐵路事宜小組委員會曾於2009年1月及2010年6月的會議討論《香港鐵路附例》(第556B章)及《香港鐵路(西北鐵路)附例》(第556H章)的檢討工作。當時經數輪討論後，未有就應如何修訂該兩套附屬法例得出明確意見。港鐵公司其後檢討此事，認為該兩套附屬法例整體上足以有助提供恰當及有效率的鐵路服務。因此，港鐵公司目前沒有計劃提出擬議的修訂。

港鐵公司  
2014年4月