

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)632/12-13(02)號文件

檔 號：CB2/PL/MP + WS

人力事務委員會及福利事務委員會

立法會秘書處為2013年2月19日聯席會議 擬備的背景資料簡介

安老院舍的人手情況

目的

本文件綜述人力事務委員會及福利事務委員會就與下述議題相關的事宜曾進行的討論：安老院舍的人手及法定最低工資對安老院舍營運方面的影響。

安老院舍的概況

2. 在香港，私營機構及非政府機構均有經營安老院舍。目前，本港共有約76 000個安老院舍宿位(包括26 000個資助宿位)，為約61 000名長者提供服務。資助宿位由資助安老院舍(由非政府機構經營)、合約安老院舍及參與改善買位計劃(下稱"買位計劃")的私營安老院舍提供。據政府當局表示，截至2011年5月底，本港共有587間私營安老院舍。這些院舍大部分均以完全商業的方式營運，並無接受政府任何資助。至於參加買位計劃的其餘139間私營安老院舍，政府為不同類別的買位訂定價格。有關價格包括政府津貼及住客收費兩個組成部分。

議員以往的討論

法定最低工資對安老院舍的影響

3. 在人力事務委員會討論與自2011年5月1日開始實施首個法定最低工資的影響相關事宜時，委員察悉並關注到，法定最低工資收窄了不同行業的薪酬差距，工作環境較差及涉及厭

惡工作的個別行業難以挽留現有員工及招聘新人入職。具體而言，不少安老院舍員工在法定最低工資實施後被吸引轉行至工作環境較佳的行業。

4. 在2011年7月5日的福利事務委員會特別會議席上，委員討論法定最低工資、租金上漲及通脹對私營安老院舍的營運帶來的影響。委員關注到，私營安老院舍部分經營者據報聲稱他們須增加宿位收費，以支付為符合法定最低工資規定所引致的額外員工開支。部分委員認為，把預期的7%通脹率及法定最低工資對私營安老院舍營運開支的影響計算在內，買位計劃內一個買位的價格應向上調整20%。部分其他委員不同意私營安老院舍的經營困難是因實施法定最低工資所致；他們認為法定最低工資只是確保他們的實收薪金會因應他們的工作時數而發放。依他們之見，導致私營安老院舍經營困難，主要是租金飆升及通脹所致。

5. 議員並在2011年5月4日及6月8日的立法會會議上提出書面質詢，問及政府當局會否考慮向買位計劃下的安老院舍發放額外的一次過撥款，以紓緩實施法定最低工資對其營運帶來的壓力。

6. 據政府當局表示，社會福利署(下稱"社署")一直與業界保持溝通，以瞭解其最新經營情況。社署已成立工作小組，以期更妥善掌握法定最低工資對參與買位計劃的私營安老院舍經營情況帶來的影響。社署亦探討實際可行的措施，以改善買位計劃及相關安老院舍的營運環境及服務質素。政府當局強調，當局會緊密監察市場情況，並與安老院舍的經營者保持聯絡，以期保障院舍住客的利益。

7. 議員亦獲告知，在訂定買位價格時，社署已全面考慮安老院舍的經營開支(包括薪酬、租金及通脹等項目)，並會每年根據既定機制檢討及調整政府資助金額。至於其他私營安老院舍，由於他們完全以商業形式經營，因此其經營者會自行制訂符合法定規定(包括對薪金的規定)的業務計劃。

安老院舍的人手情況

8. 委員關注到，政府當局有否制訂新監察措施，以確保安老院舍備有充足的人手。政府當局表示，本港所有安老院舍均須符合《安老院條例》及其附屬法例內有關員工人數的最低要

求。社署轄下的安老院牌照處(下稱"牌照處")會巡查安老院舍，以確保院舍符合牌照要求。倘若在巡查時發現違規情況，例如人手不足，牌照處會要求有關安老院舍作出改善，並向違規的安老院舍發出勸諭或警告信，甚至採取檢控行動。

9. 委員關注到，由於私營安老院舍在招聘人手方面遭遇困難，結果這些院舍須聘用年事漸高的員工來照顧院友。此舉影響影響了私營安老院的服務質素及院友的福祉。

10. 政府當局表示，社署將繼續與衛生署合作，為各區安老院舍的員工舉辦訓練課程，內容包括藥物管理、護理知識等。長者健康外展隊伍亦為安老院舍員工提供實地護理服務訓練及教育。同時，衛生防護中心每年亦為安老院舍員工提供傳染病控制訓練課程。此外，經社署核准的機構一直舉辦保健員培訓課程；這些課程由僱員再培訓局資助，又或以自資課程的形式開辦。

11. 政府當局進一步表示，社署已透過實施各種措施，改善提供資助宿位的安老院舍(包括參與買位計劃的院舍)的人手及服務質素，藉此向尤其需要特別護理服務的長者提供優質服務。舉例而言，當局已分別自1996年及1998年開始向資助院舍及參與買位計劃院舍提供護養院照顧補助金及照顧癡呆症患者補助金，讓這些院舍可以聘請專業員工或為需護養院服務的長者或患上癡呆症的長者購買有關專業服務。自2012-2013年度開始，為資助院舍及參與買位計劃院舍提供的照顧癡呆症患者補助金已大幅增加1億2,800萬元。在2012-2013年度，為安老院舍提供的護養院照顧補助金及照顧癡呆症患者補助金的總撥款分別為9,000萬元及1億9,100萬元。此外，社署亦就另外3年(由2012-2013至2014-2015年度)申請額外增撥3億5,600萬元的資源，讓從事福利工作的非政府機構及參與買位計劃的甲一級院舍可以提供具競爭力的薪酬來聘請及挽留輔助醫療人員(包括護士)，或僱用輔助醫療服務。

12. 在2013年1月21日為聽取當局簡報行政長官2013年施政報告而舉行的福利事務委員會特別會議席上，委員察悉政府當局十分理解社會福利界對輔助醫療人手和前線照顧人員的需求，亦特別關注在長者和殘疾人士的服務方面出現該等人手緊張的情況。為紓緩界別對輔助醫療人手的需求，政府當局已由2012-2013年度起的三個年度，撥款增加護士及專職醫療人員的學額，其中包括物理治療師、職業治療師等。不過，委員仍認

為政府當局尚未解決社會上對前線照顧人員的需求。他們促請政府當局馬上與福利界討論滿足這方面需求的方法。

相關文件

13. 相關文件已在立法會網站登載，詳情請參閱**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部2
2013年2月14日

相關文件

安老院舍的人手情況

委員會	會議日期	文件
立法會	2011年5月4日	<u>會議過程正式紀錄</u> 第63 – 65頁
立法會	2011年6月8日	<u>會議過程正式紀錄</u> 第166 – 168頁(質詢) <u>會議過程正式紀錄</u> 第200 – 260頁(議案)
福利事務委員會	2011年7月5日 (項目I)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
人力事務委員會	2012年5月29日 (項目I)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
福利事務委員會	2012年11月12日 (項目IV)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
人力事務委員會	2012年11月20日 (項目IV)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
福利事務委員會	2013年1月21日 (項目I)	<u>議程</u>