

律政司
律政司司長辦公室

香港金鐘道 66 號
金鐘道政府合署高座 4 樓

網址: www.doj.gov.hk



DEPARTMENT OF JUSTICE
Secretary for Justice's Office

4/F, High Block
Queensway Government Offices
66 Queensway, Hong Kong

Web site: www.doj.gov.hk

本司檔案 Our Ref: SJO 5012/3/3C
來函檔案 Your Ref:
電話號碼 Tel. No.: 2867 2165
傳真號碼 Fax No.: 3579 2431

立法會 CB(4)122/14-15(01)號文件

香港
中區立法會道 1 號
立法會綜合大樓
司法及法律事務委員會秘書
蘇美利女士

以電郵傳遞
(mso@legco.gov.hk)

蘇女士：

司法及法律事務委員會
跟進 2014 年 7 月 22 日會議

在 2014 年 7 月 22 日的司法及法律事務委員會會議上，委員討論“調解服務在香港的發展”這議題，並要求律政司就三方面提供額外資料。本函逐一載列這三方面所需的額外資料。

(a) 2013 年就與消費者有關的糾紛而申請使用調解服務的個案數字

因應事務委員會的要求，我們向香港國際仲裁中心及香港和解中心等機構查詢，得悉這兩個機構並沒有分開備存使用調解處理消費者爭議的數據。我們並接觸聯合調解專線辦事處，得悉他們把調解服務申請數目納入“零售服務”類別的統計數字。在 2013 年，這類別並無調解服務的申請。

(b) 在相關糾紛得以成功解決的調解個案中，調解各方所付出的費用和時間

司法機構網頁載有統計數字，列出2011年至2013年期間在原訟法庭和區域法院展開並達成全面或局部協議的調解案件的“平均每宗個案調解需時”及“平均每宗個案調解費用”資料。相關的統計數字載於附件A。

(c) 經由香港調解資歷評審協會有限公司(“調評會”)取得認可的調解員按專業背景分類的統計數字

調評會提供的相關統計數字載於附件B。這些數據顯示，調評會認可的調解員來自不同背景和行業，例如會計界、建築界、法律界、醫學界、社工界等。在調評會所有認可調解員中，來自法律專業的調解員(即屬於“法官”、“大律師”和“律師”類別的調解員)約佔42%。

律政司司長政務助理李文成



二零一四年十一月六日

副本抄送： 民事法律專員

調解案件達成全面或局部協議的平均費用

原訟法庭		
<u>年份</u>	<u>全面協議</u>	<u>局部協議</u>
2011	每宗案件 17,000 元 (144 宗)	每宗案件 30,100 元 (15 宗)
2012	每宗案件 18,200 元 (212 宗)	每宗案件 19,500 元 (5 宗)
2013	每宗案件 17,300 元 (281 宗)	每宗案件 23,500 元 (5 宗)

資源來源：司法機構

區域法院		
<u>年份</u>	<u>全面協議</u>	<u>局部協議</u>
2011	每宗案件 14,300 元 (120 宗)	每宗案件 23,800 元 (4 宗)
2012	每宗案件 13,100 元 (141 宗)	每宗案件 11,700 元 (6 宗)
2013	每宗案件 13,800 元 (181 宗)	每宗案件 17,400 元 (5 宗)

資源來源：司法機構

調解案件達成全面或局部協議的平均時間

原訟法庭

<u>年份</u>	<u>全面協議</u>	<u>局部協議</u>
2011	每宗案件 5 小時 (144 宗)	每宗案件 9 小時 (15 宗)
2012	每宗案件 6 小時 (212 宗)	每宗案件 4 小時 (5 宗)
2013	每宗案件 5 小時 (281 宗)	每宗案件 7 小時 (5 宗)

資料來源：司法機構

區域法院

<u>年份</u>	<u>全面協議</u>	<u>局部協議</u>
2011	每宗案件 6 小時 (120 宗)	每宗案件 6 小時 (4 宗)
2012	每宗案件 5 小時 (141 宗)	每宗案件 3 小時 (6 宗)
2013	每宗案件 5 小時 (181 宗)	每宗案件 5 小時 (5 宗)

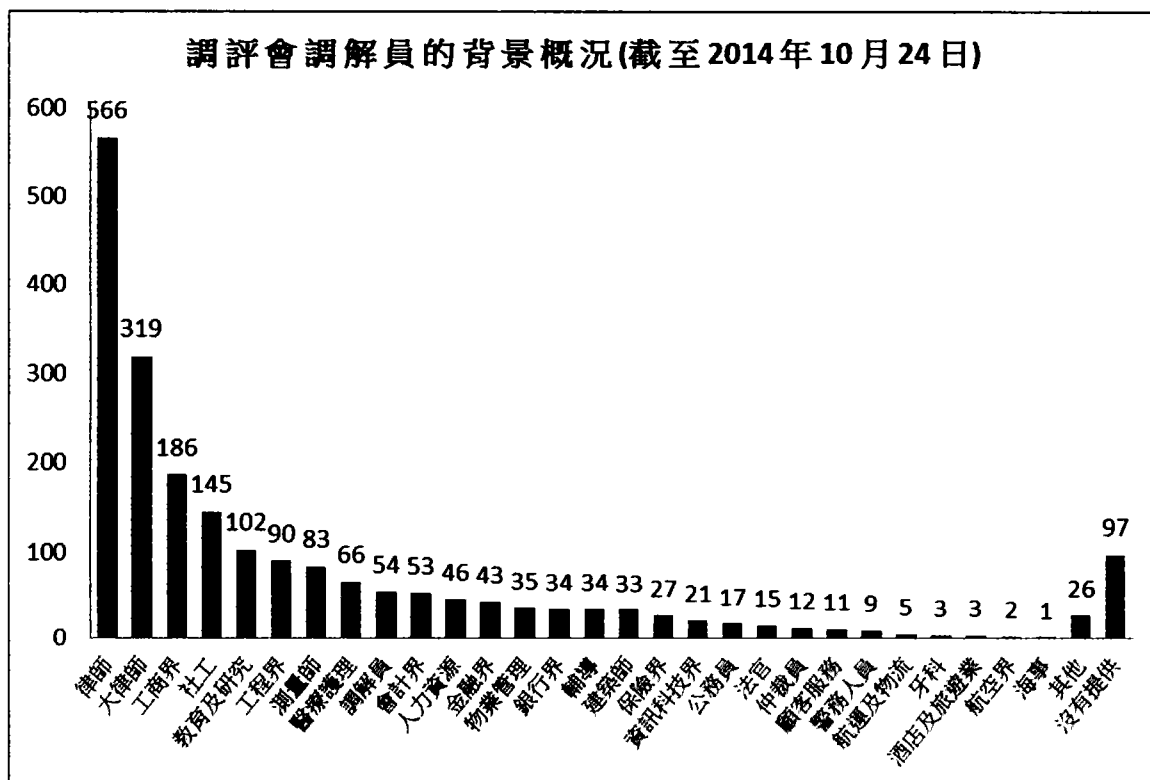
資料來源：司法機構

香港調解資歷評審協會有限公司認可調解員按專業背景分類的統計數字

(截至2014年10月24日)

<u>類別</u>	<u>調解員人數</u>
會計界	53
仲裁員	12
建築師	33
航空界	2
銀行界	34
大律師	319
工商界	186
公務員	17
輔導	34
顧客服務	11
牙科	3
教育及研究	102
工程界	90
金融界	43
酒店及旅遊業	3
人力資源	46
資訊科技界	21
保險界	27
法官	15
海事	1
調解員	54
醫療護理	66
警務人員	9
物業管理	35
航運及物流	5
社工	145
律師	566
測量師	83
其他	26
沒有提供	97
總數	2138

有關數據簡示於以下直條圖：



調解員總數：2138