



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局  
Food and Health Bureau, Government Secretariat  
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
The People's Republic of China

本函檔號：FH/F/7/13

傳真：2136 3282

香港中區立法會道 1 號  
立法會綜合大樓  
食物安全及環境衛生事務委員會  
公眾街市事宜小組委員會秘書處  
(經辦人：梁淑貞女士)  
[傳真：2509 9055]

梁女士：

2014 年 4 月 29 日  
食物安全及環境衛生事務委員會—  
公眾街市事宜小組委員會會議

改善公眾街市營運環境顧問研究—問卷調查

應小組委員會的要求，本局現附夾顧問公司預備就上題研究所進行的調查問卷（見附件），以供委員參閱。顧問公司計劃於今年 5 月中旬前開展有關的問卷調查。

食物及衛生局局長

(陳穎詩



代行)

2014 年 5 月 5 日

副本送：食物環境衛生署署長（經辦人：樊容佳先生）  
[傳真：2530 1368]

**由訪問員填寫**

問卷編號: \_\_\_\_\_

訪問員編號: \_\_\_\_\_

訪問結果: a) 完成訪問; b) 部份完成; c) 拒絕訪問; d) 受訪人因不懂廣東話、普通話及英語而不接受訪問

訪問街市: \_\_\_\_\_ (是否具冷氣設備? 是 / 否) [全部問題根據此街市作答]

訪問日期: \_\_\_\_\_

訪問時間: \_\_\_\_\_

訪問對象: 本區買餸嘅顧客

**前言**

您好, 我係 \_\_\_\_\_ 嘅職員。我哋依家為食物及衛生局做緊一項有關《改善公眾街市營運環境》嘅研究同問卷調查, 希望透過資料收集搵出市民購物嘅習慣、影響去邊度買餸嘅因素同街市需要改善嘅地方。請問可唔可以阻您 5 至 10 分鐘嘅時間接受訪問? 問卷得出嘅結果只會反映綜合意見, 而不作個人分析。嚟完成訪問後, 我哋會送番一份紀念品俾您。

**第一部分 購物習慣**

1. 請問您係咪主要嘅「XX 街市」(即「訪問街市」) 買餸呢?

- a) 是 (繼續作答)
- b) 否 (用另一份問卷)

2. 請問您有幾經常到「XX 街市」買餸呢?

a) 每日	b) 每星期			c) 每個月少於 4 次	d) 每個月少於 1 次 原因: _____
	b1) 5-6 次	b2) 3-4 次	b3) 1-2 次		

3. 請問您通常係「XX 街市」購買嘅最主要的三種貨品係咩?

- a) 海產
- b) 肉類、雪藏及冰鮮家禽
- c) 蔬菜
- d) 豆腐
- e) 水果
- f) 燒味
- g) 活家禽
- h) 食物類乾貨(請註明): \_\_\_\_\_
- i) 非食物類乾貨(請註明): \_\_\_\_\_
- j) 其他 (請註明): \_\_\_\_\_

4. 有冇邊種貨品您一定會嚟「XX 街市」先買呢? \_\_\_\_\_

5. 除「XX 街市」外, 您仲有冇經常去以下邊一個地方買餸呢? 有 / 冇 (請跳至第 8 題)

- a) 超級市場; (例如: 百佳、惠康、city'super)
- b) 其他地方; (例如: 街舖、商場舖及小販檔)
- c) 其他街市; 請註明邊一個: \_\_\_\_\_

6. 請問您有幾經常到以上地方(第 5 題所選的地方)買餸呢?

a) 每日	b) 每星期			c) 每個月少於 4 次	d) 每個月少於 1 次 原因: _____
	b1) 5-6 次	b2) 3-4 次	b3) 1-2 次		

7. 請問您通常係以上地方(第 5 題所選的地方)購買嘅最主要的三種貨品係咩?

- a) 海產
- b) 肉類、雪藏及冰鮮家禽
- c) 蔬菜
- d) 豆腐
- e) 水果
- f) 燒味
- g) 活家禽
- h) 食物類乾貨(請註明): \_\_\_\_\_
- i) 非食物類乾貨(請註明): \_\_\_\_\_
- j) 其他 (請註明): \_\_\_\_\_

**第二部分 影響因素及街市滿意度調查**

8. 您對「XX 街市」嘅整體滿意度係點? 點解呢?

1=非常不滿意    2=不太滿意    3=一般    4=頗為滿意    5=非常滿意    0=冇意見

原因: \_\_\_\_\_



9. 請提供您認為以下因素對影響您去唔去「XX街市」買餸有幾重要?您認為呢啲因素喺「XX街市」嘅表現係點?

1=非常不重要/滿意 2=不太重要/滿意 3=一般 4=頗為重要/滿意 5=非常重要/滿意 0=冇意見

	影響去唔去「XX街市」嘅因素嘅重要性					就「XX街市」的相關滿意度					
	非常不重要				非常重要	非常不滿			非常滿意	冇意見	
a) 方便"就腳"(即其位置及交通是否方便)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
b) 貨品供應	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
b1) 種類多	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
b2) 價格便宜	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
b3) 新鮮	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c) 設施	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
c1) 檔位佈局	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c2) 通道闊落/暢通性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c3) 室內燈光	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c4) 冷氣/非冷氣通風設備(請選擇適用者)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c5) 廁所設施	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c6) 訪客車泊位	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
d) 管理	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
d1) 公眾地方衛生情況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
						若選擇不滿(即1或2), 原因為: _____					
d2) 廁所衛生情況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
						若選擇不滿(即1或2), 原因為: _____					
d3) 營業時間 (即早上6時至下午8時)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
						若選擇不滿(即1或2), 原因為: _____					
e) 宣傳	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
e1) 街市內的定期推廣活動, 如節慶活動及「今日買乜餸」	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
e2) 喺街市地方以外做宣傳, 吸引潛在顧客	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
f) 檔戶	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
f1) 檔戶的服務態度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
f2) 檔內擺設	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
f3) 檔內燈光	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
g) 其他因素, 請註明:	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

### 第三部分 其他

10. 您希望「XX街市」可以增加邊啲服務或行業呢?

\_\_\_\_\_

11. 您對改善「XX街市」嘅營運環境有冇任何建議?

\_\_\_\_\_

### 第四部分 受訪者資料

性別: a) 男 b) 女

年齡: a) 18歲以下 b) 18~39歲 c) 40~59歲 d) 60歲或以上

居住地: \_\_\_\_\_ (地區及屋苑),

前往「XX街市」的方法: a) 步行 \_\_\_\_\_ 分鐘 / b) 乘車 \_\_\_\_\_ 分鐘

家庭收入水平(每月): a) \$10,000以下 b) \$10,000-20,000 c) \$20,000-30,000 d) \$30,000以上

教育水平: a) 小學或以下 b) 中學/預科 c) 本科/大專 d) 碩士及以上

- 問卷完。多謝您的寶貴意見 -



## 由訪問員填寫

問卷編號: \_\_\_\_\_

訪問員編號: \_\_\_\_\_

訪問結果: a) 完成訪問; b) 部份完成; c) 拒絕訪問; d) 受訪人因不懂廣東話, 普通話及英語而不接受訪問

訪問街市: \_\_\_\_\_ (是否具冷氣設備? 是 / 否) (不適用於 8 及 9, 考慮刪除)

訪問日期: \_\_\_\_\_

訪問時間: \_\_\_\_\_

訪問對象: 本區買艇嘅顧客

## 前言

您好, 我係 \_\_\_\_\_ 嘅職員。我哋依家為食物及衛生局做緊一項有關《改善公眾街市營運環境》嘅研究同問卷調查, 希望透過資料收集搵出市民購物嘅習慣、影響去邊度買艇嘅因素同街市需要改善嘅地方。請問可唔可以阻你 5 至 10 分鐘嘅時間接受訪問? 問卷得出嘅結果只會反映綜合意見, 而不作個人分析。喺完成訪問後, 我哋會送番一份紀念品俾您。

## 第一部分 購物習慣

1. 請問您係咪主要喺「XX 街市」(即「訪問街市」)買艇呢?

- a) 是(用另一份問卷)  
b) 否(繼續作答)

2. 請問您主要喺以下邊個地方買艇呢?

- a) 超級市場; (例如: 百佳、惠康、city'super)  
b) 其他地方; (例如: 街舖、商場舖及小販檔)  
c) 其他街市; 請註明邊一個: \_\_\_\_\_ (請跳至第 5 題)

3. 請問您有幾經常到以上地方(第 2 題所選的地方)買艇呢?

a) 每日	b) 每星期			c) 每個月少於 4 次	d) 每個月少於 1 次 原因: _____
	b1) 5-6 次	b2) 3-4 次	b3) 1-2 次		

4. 請問您通常喺以上地方(第 2 題所選的地方)購買嘅最主要的三種貨品係咩?

- a) 海產  
b) 肉類、雪藏及冰鮮家禽  
c) 蔬菜  
d) 豆腐  
e) 水果  
f) 燒味  
g) 活家禽  
h) 食物類乾貨(請註明): \_\_\_\_\_  
i) 非食物類乾貨(請註明): \_\_\_\_\_  
j) 其他(請註明): \_\_\_\_\_

5. 請問您有幾經常到街市買艇呢?

a) 每日	b) 每星期			c) 每個月少於 4 次	d) 每個月少於 1 次 原因: _____	e) 從來沒有 原因: _____ (請跳至第 8 題)
	b1) 5-6 次	b2) 3-4 次	b3) 1-2 次			

6. 請問您通常喺街市購買嘅最主要的三種貨品係咩?

- a) 海產  
b) 肉類、雪藏及冰鮮家禽  
c) 蔬菜  
d) 豆腐  
e) 水果  
f) 燒味  
g) 活家禽  
h) 食物類乾貨(請註明): \_\_\_\_\_  
i) 非食物類乾貨(請註明): \_\_\_\_\_  
j) 其他(請註明): \_\_\_\_\_

7. 有冇邊種貨品您一定會去街市先買呢? \_\_\_\_\_

## 第二部分 影響因素及街市滿意度調查

8. 您對公眾街市嘅整體滿意度係點? 點解呢?

1=非常不滿意 2=不太滿意 3=一般 4=頗為滿意 5=非常滿意 0=冇意見

原因: \_\_\_\_\_



9. 請提供您認為以下因素對影響您去唔去公眾街市買餸有幾重要? 您認為呢啲因素係公眾街市嘅表現係點?

1=非常不重要/滿意 2=不太重要/滿意 3=一般 4=頗為重要/滿意 5=非常重要/滿意 0=冇意見

	影響去唔去公眾街市嘅因素嘅重要性					就公眾街市嘅相關滿意度					有意見
	非常不重要			非常重要		非常不滿		非常滿意			
a) 方便"就腳"(即其位置及交通是否方便)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
b) 貨品供應	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
b1) 種類多	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
b2) 價格便宜	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
b3) 新鮮	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c) 設施	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
c1) 檔位佈局	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c2) 通道闊落/暢通性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c3) 室內燈光	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c4) 冷氣/非冷氣通風設備(請選擇適用者)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c5) 廁所設施	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
c6) 訪客車泊位	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
d) 管理	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
d1) 公眾地方衛生情況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0 若選擇不滿(即 1 或 2), 原因為: _____
d2) 廁所衛生情況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0 若選擇不滿(即 1 或 2), 原因為: _____
d3) 營業時間 (即早上 6 時至下午 8 時)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0 若選擇不滿(即 1 或 2), 原因為: _____
e) 宣傳	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
e1) 街市內的定期推廣活動, 如節慶活動及「今日買乜餸」	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
e2) 喺街市地方以外做宣傳, 吸引潛在顧客	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
f) 檔戶	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
f1) 檔戶的服務態度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
f2) 檔內擺設	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
f3) 檔內燈光	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0
g) 其他因素, 請註明:	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

### 第三部分 其他

10. 您希望公眾街市可以增加邊啲服務或行業呢?

\_\_\_\_\_

11. 您對改善公眾街市嘅營運環境有冇任何建議?

\_\_\_\_\_

### 第四部分 受訪者資料

性別: a) 男 b) 女

年齡: a) 18 歲以下 b) 18 ~ 39 歲 c) 40 ~ 59 歲 d) 60 歲或以上

居住地: \_\_\_\_\_ (地區及屋苑),

前往「XX 街市」的方法: a) 步行 \_\_\_\_\_ 分鐘 / b) 乘車 \_\_\_\_\_ 分鐘

家庭收入水平(每月): a) \$10,000 以下 b) \$10,000-20,000 c) \$20,000-30,000 d) \$30,000 以上

教育水平: a) 小學或以下 b) 中學/預科 c) 本科/大專 d) 碩士及以上

- 問卷完。多謝您的寶貴意見 -



## 由訪問員填寫

問卷編號: \_\_\_\_\_ 訪問員編號: \_\_\_\_\_

訪問結果: a) 完成訪問; b) 部份完成; c) 拒絕訪問; d) 受訪人因不懂廣東話、普通話及英語而不接受訪問

訪問街市: \_\_\_\_\_ (是否具有冷氣設備? 是 / 否) [全部問題根據此街市作答]

訪問日期: \_\_\_\_\_ 訪問時間: \_\_\_\_\_

訪問對象: 檔主或登記助手(非普通員工), 舖頭名稱: \_\_\_\_\_ 檔戶編號: \_\_\_\_\_

## 前言

您好, 我係 \_\_\_\_\_ 嘅職員。我哋依家為食物及衛生局做緊一項有關《改善公眾街市營運環境》嘅研究同問卷調查, 希望透過資料收集搵出影響街市營運嘅因素同需要改善嘅地方。請問可唔可以阻你 5 至 10 分鐘嘅時間接受訪問? 問卷得出嘅結果只會反映綜合意見, 而不作個人分析。喺完成訪問後, 我哋會送番一份紀念品俾你。

## 第一部分 營業情況

1. 請問您目前經營哪一類型嘅檔位?

- a) 海產 f) 燒味  
b) 肉類、雪藏及冰鮮家禽 g) 活家禽  
c) 蔬菜 h) 食物類乾貨(請註明): \_\_\_\_\_  
d) 豆腐 i) 非食物類乾貨(請註明): \_\_\_\_\_  
e) 水果 j) 其他(請註明): \_\_\_\_\_

2. 請問您嘅「XX 街市」(即「訪問街市」)經營咗幾耐?

a) \_\_\_\_\_ 年 / b) \_\_\_\_\_ 月

3. 您會點樣形容「XX 街市」嘅人流?

1=非常淡靜 2=靜 3=一般 4=旺 5=非常旺

## 第二部分 影響因素及街市滿意度調查

4. 您對「XX 街市」嘅整體滿意度係點? 點解呢?

1=非常不滿意 2=不太滿意 3=一般 4=頗為滿意 5=非常滿意

原因: \_\_\_\_\_

5. 請提供您認為以下因素對影響檔位營運有幾重要? 您認為呢啲因素嘅「XX 街市」嘅表現係點?

1=非常不重要/滿意 2=不太重要/滿意 3=一般 4=頗為重要/滿意 5=非常重要/滿意

	對影響檔位營運的重要性					就「XX 街市」的相關滿意度				
	非常不重要		非常重要			非常不滿		非常滿意		
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
a) 方便“就腳”(即其位置及交通是否方便)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
b) 檔位	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
b1) 檔位大小	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
b2) 檔面闊落	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
b3) 處於近出口位置或扶手電梯旁	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
c) 設施	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
c1) 街市檔位佈局	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
c2) 通道闊落/暢通性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
c3) 室內燈光	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
c4) 冷氣 / 非冷氣通風設備(請選擇適用者)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
c5) 廁所設施	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
c6) 貨車泊位	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5



	對影響檔位營運的重要性					就「XX街市」的相關滿意度					
	非常不重要					非常重要		非常不滿		非常滿意	
d) 管理	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
d1) 公眾地方衛生情況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	若選擇不滿(即 1 或 2), 原因為: _____
d2) 廁所衛生情況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	若選擇不滿(即 1 或 2), 原因為: _____
d3) 營業時間 (即早上 6 時至下午 8 時)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	若選擇不滿(即 1 或 2), 原因為: _____
e) 宣傳	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
e1) 街市內的定期推廣活動, 如 節慶活動及「今日買乜嘢」	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
e2) 係街市地方以外做宣傳, 吸 引潛在顧客	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
f) 整體檔戶情況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
f1) 檔戶的服務態度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
f2) 檔內擺設	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
f3) 檔內燈光	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
g) 其他因素, 請註明:	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

### 第三部分 其他

6. 您認為街市的租金應反映以下哪些因素? (最多可選 3 項)

- |           |             |
|-----------|-------------|
| a) 地點“就腳” | e) 宣傳良好     |
| b) 檔位良好   | f) 整體檔戶情況良好 |
| c) 設施良好   | g) 人流多      |
| d) 管理良好   |             |

7. 您在有需要時, 是否容易找到署方職員幫忙? 是 / 否

8. 署方職員是否能迅速回應您的問題 (如有關設施維修及街市管理相關問題)? 是 / 否

9. 您對「XX街市」嘅設施及管理有冇其他意見?

10. 您對改善「XX街市」嘅營運環境有冇任何建議?

- 問卷完 • 多謝您的寶貴意見 -

