



# 香港醫院職工協會

Hong Kong Hospitals Employees Association

九龍深水埗大埔道 6-8 號福耀大廈 2 字樓 2/F Fook Yiu Building, No 6-8 Tai Po Road, Kowloon

電話(Tel) : 2784 5300

傳真(Fax) : 2784 0212

立法會衛生事務委員會主席

梁家騮議員台鑒：

## 有關公立醫院基層員工人手及待遇建議

眾所周知，公立醫院人手緊絀是不爭事實——病人長期「逼爆」公立醫院，不但令醫生、護士的工作排山倒海，如今更連部份基層職位員工都須負責大量超出其職責範圍的工作，例如護理專業的工作。這使基層職位員工的職責混淆不清，工友也面對沉重的工作壓力。

以下為現時公立醫院基層職位員工所面對的問題：

### **人手不足：健康服務助理及病人服務助理須負責職責範圍以外的工作**

本會現於公立醫院工作的健康服務助理及病人服務助理逾 500 名，他們的日常工作為清潔消毒、接送病人、照料病人、一般雜務等。不過，有工友表示，其部門主管要求他們負責職責範圍以外的工作，包括為病人撰寫報告、處理病人的個人資料，更甚是部份本應由護士負責的專業護理工作，竟由健康服務助理代辦。此舉不但令健康服務助理的工作量大增，更承受龐大的工作壓力。

### **待遇不公：二級工人須負責健康服務助理的工作，卻不獲晉升**

根據醫院過往的安排，部份二級工人接受為期一個月的培訓、並掌握新技能後，可獲晉升為健康服務助理。然而，最近多名員工向本會反映，管方以未能開設健康服務助理職位為由，拒絕晉升已受訓的二級工人，卻又要求已受訓的工友負責等同健康服務助理程度的工作，這對工友極不公平。

公立醫院基層員工人手不足及待遇不公等問題，導致員工士氣低落，醫療服務質素難免受到影響。醫院管理局於解決上述問題、以確保市民獲得一流的醫療服務可謂責無旁貸，因此，本會希望局方採納以下建議，締造基層員工及保障大眾健康利益的雙贏局面：

- 一、醫管局應增聘各職系人手，以減輕前線醫護人員的工作量，並提升公立醫院基層員工待遇；
- 二、醫管局應與相關工會加強溝通，聆聽公立醫院基層員工的意見。

敬祝  
台安

香港醫院職工協會主席

鄧德浩 謹啟

二零一四年一月十五日