

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)643/13-14(02)號文件

檔 號：CB2/PS/1/12

福利事務委員會與衛生事務委員會

長期護理政策聯合小組委員會

2014年1月14日舉行的會議

立法會秘書處擬備的背景資料簡介

長者綜合家居照顧服務

目的

本文件旨在概述立法會及其委員會過往就長者綜合家居照顧服務進行的討論。

背景

2. 據政府當局表示，居家安老是大部分長者的心願；為達至此政策目標，社會福利署(下稱"社署")推出了多項資助社區照顧服務，大致上可分為以中心為本的日間護理服務和以家居為本的支援服務兩大類¹，以切合社區長者多方面的需要。

3. 綜合家居照顧服務屬社署的資助家居照顧服務，由60支綜合家居照顧服務隊支援，服務範圍包括照顧管理、護理服務、復康運動、送飯服務、護送服務、家居改裝及照顧者支援服務等。綜合家居照顧服務按長者的需要分為兩類，即體弱個案和普通個案。只有經安老服務統一評估機制(下稱"統評機制")評定為身體機能達中度或嚴重程度缺損的長者，才合資格享用綜合

¹ 以中心為本的日間護理服務由64間長者日間護理中心／單位提供。截至2012年12月31日，全港共有2 609個日間護理服務名額。以家居為本的支援服務主要包括綜合家居照顧服務和改善家居及社區照顧服務。截至2012年12月31日，約有23 400名長者正接受此等以家居為本的服務。

家居照顧服務(體弱個案)。使用綜合家居照顧服務(普通個案)的長者，則無須通過統評機制的評核。

委員的商議工作

服務嚴重短缺

4. 委員曾多次表示關注到，以家居為本的社區照顧服務，包括綜合家居照顧服務，輪候時間偏長；對於觀塘、黃大仙及深水埗等地區的獨居長者，情況尤其嚴重。委員促請政府當局縮短輪候時間，並增加撥款，以加強為社區內無助的長者提供服務。

5. 政府當局表示，截至2012年12月底，正接受綜合家居照顧服務(體弱個案)和綜合家居照顧服務(普通個案)的個案數目分別為1 065宗和19 209宗；至於綜合家居照顧服務和改善家居及社區照顧服務之下須經體格評估的服務，正在輪候的體弱長者合共有444名²，平均輪候時間約為兩個月。

6. 政府當局又表示，資助長期護理服務中央輪候冊沒有備存輪候綜合家居照顧服務(普通個案)的申請人數及其輪候時間。根據營辦綜合家居照顧服務(普通個案)的非政府機構提供的統計數字，截至2012年12月31日，輪候名單上約有4 400宗長者個案，而接受有關服務的長者約有17 300人。政府當局會繼續留意長者對綜合家居照顧服務的需求，以期適切地滿足他們的服務需要。

重整零散的服務

7. 據政府當局表示，當局在過往多年不斷擴大現有服務的同時，採取了新的思維方式，並增加撥款推行新措施，以應付長者的需要。這些措施包括離院長者綜合支援計劃(於2008年與醫院管理局(下稱"醫管局")合作在3個地區試行的計劃，為剛離開醫院的長者提供"一條龍"服務³)；體弱長者家居照顧服務試驗計劃(於2011年3月推出、在8個地區試行的試驗計劃，為經

² 綜合家居照顧服務(體弱個案)和改善家居及社區照顧服務均為社區內合資格的長者提供一套以家居為本的全面服務。改善家居及社區照顧服務的資格準則與上文第3段所述綜合家居照顧服務(體弱個案)的相同。

³ 由於反應理想，當局由2011-2012年度起把試驗計劃常規化，並把服務範圍擴展至全港各區。醫管局轄下共有15間醫院參加離院長者綜合支援計劃，與9個非政府機構所營運的12支家居支援隊伍協力提供服務。

統評機制評為身體機能達嚴重程度缺損、並正在輪候資助護養院宿位的長者，提供以家居為本的支援服務)；及長者社區照顧服務券試驗計劃(該試驗計劃的第一階段由2013年9月起在8個選定地區推行，合資格的長者可透過使用服務券，自由及靈活地選擇所需的社區照顧服務)。

8. 然而，出席長期護理政策聯合小組委員會2013年3月及7月會議的委員及團體代表關注到，上述各項計劃零碎不全。他們呼籲政府當局重整各類家居為本服務，包括綜合家居照顧服務、改善家居及社區照顧服務，以及離院長者綜合支援計劃，以提供更加協調的長者服務。他們更具體地建議，當局按長者身體機能的缺損程度，為他們提供家居為本服務，而患有認知障礙症的長者則應在安老院舍接受照顧；長遠而言，政府當局應從人手規劃及撥款兩方面推算長者的長期護理需要，從而增加資助社區照顧服務的名額。

9. 政府當局解釋，現有的社區照顧服務發展尚未成熟。為加強服務，社署已推出多項新措施，以提供更靈活的服務；舉例而言，社區照顧服務券將會以混合模式為長者提供家居照顧服務及日間(部分時間)照顧服務。目前屬綜合家居照顧服務的服務，將會納入在混合模式下家居照顧的認可服務範圍。為應付人口老化帶來的挑戰，政府當局亦提供其他類別的社區照顧服務，包括長者日間照顧服務，以協助體弱長者在社區安老。當局預計有182個新增的長者日間護理服務名額會在2013-2014年度投入服務。社署亦會繼續關注及跟進長者的需要。

10. 在長遠規劃方面，政府當局解釋，未來需要資助長期護理服務的長者人數取決於不同因素，例如醫療服務的發展、公眾對護理健康的意識，以及長者就社區照顧服務或住宿照顧服務的優次選擇等。政府當局已採取措施，增加護士、輔助醫療人員及前線護理人員的人手供應，並密切注意有否需要作出承擔，為未來安老服務的財政支援制訂長遠計劃。

為正輪候綜合家居照顧服務(普通個案)的長者提供的經濟援助

11. 委員在扶貧小組委員會2013年12月17日會議上獲告知，關愛基金為正輪候綜合家居照顧服務(普通個案)而年滿65歲或以上的低收入長者提供經濟援助，以享用家居清潔及陪診服務。相關援助項目於2011年推出，並於2012年12月延續推行，為年滿65歲或以上、住戶入息不多於家庭住戶每月收入中位數的75%的長者提供津貼，津貼金額為每月不多於560元。合資格長者可領取津貼最長至2014年3月31日。

相關文件

12. 相關文件一覽表載於**附錄**，此等文件已登載於立法會網站。

立法會秘書處
議會事務部2
2014年1月10日

長者綜合家居照顧服務

相關文件

委員會	會議日期	文件
立法會	2010年6月23日	<u>會議過程正式紀錄</u> <u>第41-49頁</u>
長期護理政策聯合小組委員會	2013年2月26日 (議程第I項)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
長期護理政策聯合小組委員會	2013年3月26日 (議程第I項)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
財務員委會	2013年4月11日	<u>審核 2013-2014 年度</u> <u>開支預算</u> <u>第 193-194、384-385 及</u> <u>453-454 頁</u>
立法會	2013年4月24日	<u>會議過程正式紀錄</u> <u>第45-50頁</u>
扶貧小組委員會	2013年5月24日 (議程第II項)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
長期護理政策聯合小組委員會	2013年7月2日 (議程第I項)	<u>議程</u> <u>會議紀要</u>
扶貧小組委員會	2013年12月17日 (議程第I項)	<u>議程</u>

立法會秘書處
議會事務部2
2014年1月10日