

立法會  
福利事務委員會及衛生事務委員會  
長期護理政策聯合小組委員會

2014年2月21日(星期五)上午10時45分

就議程「精神健康個案管理」

意見書

香港明愛

2014年2月21日

1. 近年，政府在推行社區精神健康支援服務上，確實投放了不少資源，以改善個案管理，尤其在醫管局為嚴重精神病患者推行的「個案管理計劃」，在今年四月開始，更擴展至全港十八區。而各區的精神健康綜合社區中心，仍相應有新資源配合個案管理計劃的擴展。相關計劃至今已推行將近四年，值得提出關注改善的方向。
2. 現時醫管局個案管理計劃只集中為嚴重精神病患者提供服務，對於一些患有情緒病和其他精神病患者，何時提供個案管理計劃，是否能在規劃服務上定下時間表，以便配合人力資源培訓和招募規劃，避免因專業人手不足而做成服務難以推行。
3. 現時個案管理計劃，為每個個案提供社區支援，但是有時限性的，通常以一年至兩年不等。但精神病，尤其是嚴重精神病患者，其病的影響往往是長期的，如何訂立基制，為這些個案提供較長期的支援，減少他們復發的機會，並且能及早處理他們面對社區生活而出現的壓力。
4. 現時個案管理大多倚賴專業人員的介入，但現時專業人手不足的問題仍然嚴重，不論醫管局或精神健康綜合社區中心，仍然未能聘請足夠人手，提供服務。政府要培訓足夠專業人手，並非短期可達的目標。現時醫管局和部份社會服務機構，開始聘用復元人士，擔任朋輩支援工作人員，透過他們以同路人的經驗，協助其他精神病患者，成效顯著，一方面能協助精神病患者康復，另一方面也可為復元人士提供就業機會，三來也可補人手不足的問題，希望政府能認真考慮增設更多朋輩支援工作人員職位，參與個案管理工作。
5. 精神健康個案管理工作，必須透過醫社通力合作，才能為個案提供全面的支援。現時醫管局和社會服務機構，在有關個案資料的互通上，仍有不少限制，雙方未能得知個案參與相關機構服務的情況，在這方面，仍有待努力，克服

一些技術層面的問題，如處理個人私隱方面的問題等。以讓醫社能就個案的需要有整全的掌握。

6. 部份精神健康綜合社區中心仍未找到合適永久會址，在推行有效的個案管理仍有障礙，如部份個案需要於綜合社區中心接受訓練，便因缺乏會址而未能有效協助他們，希望政府在尋找會址方面，能加快速度，讓各區能提供整全的支援。
7. 現時精神綜合社區中心的活動，因欠缺地方及人手，時有出現活動爆滿，未能報名的情況，以至部份個案因經常未能參與活動，減低了他們參與社交活動的動機。政府需評估服務需要，從而規劃足夠地方和人手資源，才能有效地推行個案管理計劃。