

致：立法會福利事務委員會及衛生事務委員會

長期護理政策聯合小組委員會

日期：10-2-2014

## 香港社會工作者總工會---精神健康服務關注組

### 對「精神健康個案管理及加強精神健康服務」的意見書

本會精神健康服務關注組對精神健康個案管理及加強精神健康服務有如下意見，期望政府能改善精神健康政策和服務措施：

1. 本關注組贊成特首於施政報告中提出：「為更多有需要的病人提供新一代藥物，同時增加人手，改善住院及門診服務，而為嚴重精神病患者而設的個案管理計劃亦將擴展至全港 18 區」，要求政府盡速推行上述措施。除上述措施外，本會要求政府增撥資源，讓精神健康綜合社區中心增聘專業人手以加強服務，應付地區需要。
2. 香港處理精神健康服務都是以「醫療模式」或稱「個人發展模式」為主，大部份資源都放在治療、訓練和康復上，而忽視社會共融；政府需盡快制訂整全的精神健康政策和長遠服務計劃，提升市民對精神健康的認識和關顧；全面推展精神健康服務，因此，除注重補救性服務外，需加強預防性和發展性的服務，為精神病患者、復康者、疑似精神病患者、其家人及照顧者提供治療、支援及康復服務，全力協助精神病患者康復和重投社會。亦需加強教育和推動市民大眾社會接納他們，融入社會，達至教育、預防、治療、康復政策全面配合，締造一個精神復康友善的社會。
3. 制訂醫護人力和社工人手長遠規劃，包括增加精神科醫生(可考慮招聘外地合資格醫生)、護士、心理學家、職業治療人員、社工人手配合服務需要和發展；加強醫療和社會各種服務協作，例如精神健康綜合社區中心等。
4. 改善上述各類專業人手、薪酬、培訓和晉升制度。以此壯大和穩定醫護及社工工作團隊，及早介入為病患者提供適切治療，並透過社區精神健康服務及早識別有精神問題人士、轉介治療和跟進支援、復康服務。

5. 思覺失調計劃(EASY) 原服務15-24歲青少年,現擴展至服務15-64歲人士。社工以往經常聯繫中學,為學生提供精神健康教育及老師培訓活動,惟自計劃擴展後,增加了成人使用服務。由於工作量繁重,而少顧及中學服務,故現時多了成人使用者,但青少年則減少了。因計劃原意改變,至未能全力及早幫助有需要的青少年。根據醫院管理局2012/13青少年精神健康求助數字,多達24400人,當中30%屬於思覺失調、抑鬱、焦慮等症狀;學校及社區人士對服務需求亦很大,可見對此類服務的殷切。由於這個年齡層的青少年有其獨特需要及訴求,且抗拒受到標籤。建議於政府增撥資源,全港加強青少年精神健康服務及設立服務點。例如設立主力做青少年的EASY計劃的隊伍,加強聯繫中學,接觸學生,提供服務,做預防性及教育性的活動。