



香港大學
香港薄扶林道

The University of Hong Kong,
Pokfulam Road, Hong Kong.
Tel: 3917 2094
Fax: 2858 7604
Email: swsa@hku.hk

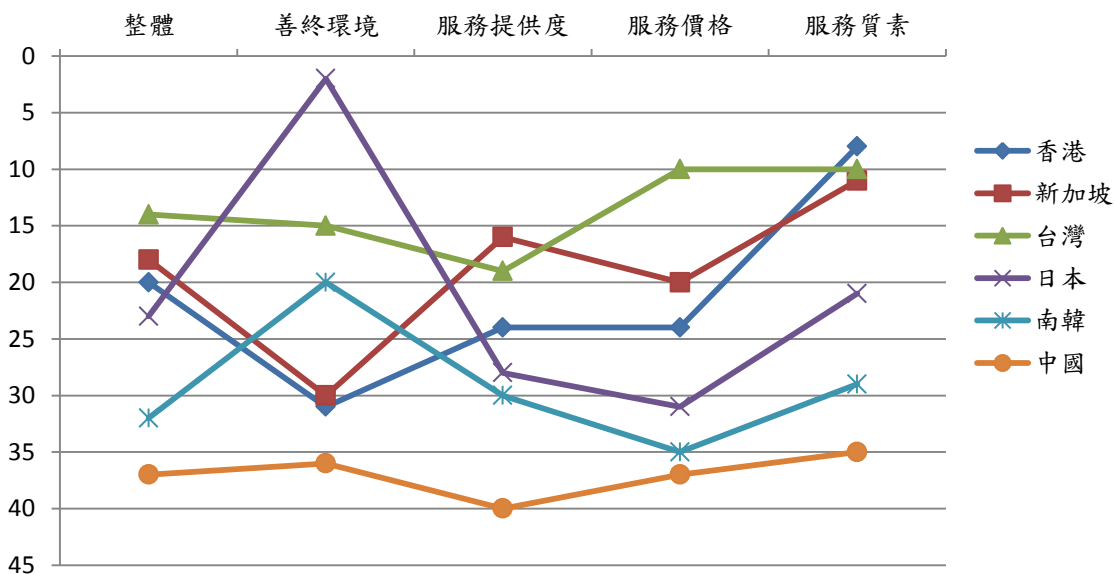
去者善終、留者善別

人必會一死，故善終服務是每位市民均需要的。顧名思義，善終服務以「好死」為目標。透過提供「五全」-- 全人、全程、全家、全隊及全社區-- 的照顧，提升人在臨近死亡時的生活質素。尊嚴、自主、自在及坦誠溝通為善終服務的核心價值。

香港人能善終嗎？

經濟學人智庫(Economist Intelligence Unit, EIU)在 2010 年發表了一份關於全球 40 個地方死亡質素的報告。內容顯示香港的表現一般，排行 20。當中因善終環境與服務提供度失分而拉低排名。主因乃香港缺乏政府主導的善終服務政策，讓服務發展失去明確長遠方向及持續策略去面對服務需求的改變。

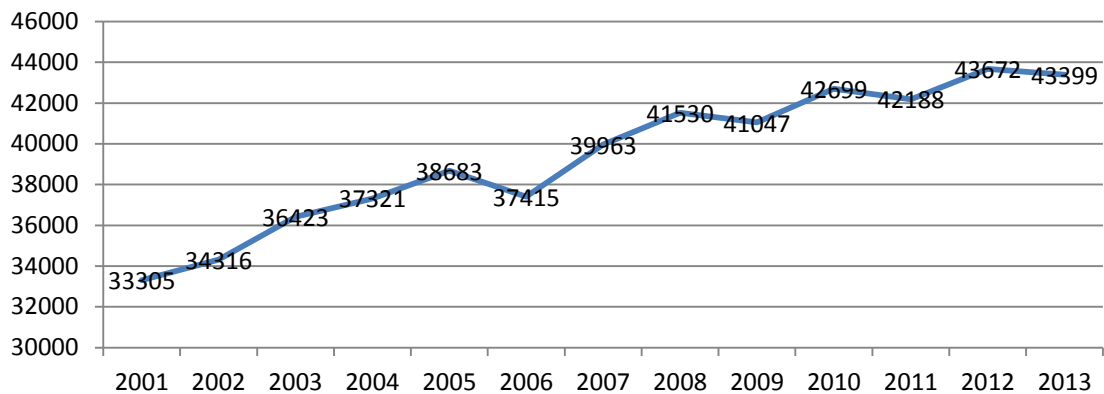
死亡質素排名 (EIU, 2010)



未來的挑戰

隨著人口老化，死亡數目必會有加無減，即需要善終服務的人也相應增加。值得注意的是不斷減低的平均住戶人數，由 1981 年的 3.9 下降至 2011 年的 2.9。在 2011 年，當中只有 60 歲及以上長者的住戶，已佔 12.9%。另外，住戶平均子女數目亦由 2002 年的 1.6 下降至 2012 年的 1.12 名。而沒有子女的家庭，也從 2007 年的 16.1% 加至 2011 年的 23.4%。未來善終服務的使用者，未必能有家人的照顧，更渴求社會提供的善終服務。除了身體上的照顧，香港的病人也很關心老伴的情況。要善終，他們會希望老伴鰥寡後能得都妥善照顧者。

香港死亡數目



數分鐘的片段、永恆的烙印

病者家屬，亦是善終服務的對象。若目睹親人在人生最後一程不得善終，家屬往往沉溺在自責的深淵。這不單影響他自己的健康，更深遠地影響他身邊其他在世的家人、同事及朋友。

政府牽頭的政策

由於善終服務包含很廣泛的覆蓋面與跨界別的服務，世界各地也紛紛制定地方或國家的善終服務政策。這包括澳洲、英國、加拿大、墨西哥、紐西蘭、波蘭、瑞士、土耳其、葡萄牙等地方。亞洲方面，台灣雖沒有正式的地方善終服務政策，但他們訂定了安寧緩和醫療條例，保障末期病者的權益。而新加坡亦於2011年尾接納了國家善終策略報告書的建議，更積極牽頭去發展國家善終服務。

展望

香港2014的施政報告以「讓有需要的得到支援...」為題，我們期盼政府留意這個每人均需要的善終服務，讓各界別能攜手並肩地提供全人、全程、全家、全隊及全社區的服務，為香港的未來作好準備。

香港大學社會工作及社會行政學系副教授周燕雯
2014年6月20日