

善終服務會議發言的內容(24/6/2014)

林玉貞 營運總經理長者住宿服務

基督教靈實協會

我是基督教靈實協會的職員，從事長者服務，作為香港一份子，我想對善終服務有些意見的表達。

從醫管局 2013 年的數字顯示，香港每年死亡的人數有 40,630 人，而其中的死者有 13,630(33.5%)都是在院舍住的長者。而長者多數患有不能逆轉的慢性疾病而需要長期護理，現時香港的政策，幾乎所有的臨終者都要送到醫院接受治理，經過急救直至死亡，這樣不但有違反社會福利政策:「老有所屬，持續照顧」的理念，亦降低長者在人生最後一程的照顧質素，令長者希望「善終」的期望幻滅。

業界長者服務機構多年來不段努力，讓長者在院舍安享晚年，期盼能夠在熟悉環境走完人生最後一步，在人生最後的日子裡有家人的陪伴，被熟悉的照顧者照顧，平靜地離世，務求有「好死」的經歷。奈何遺體的存放及運送問題，如沒有行街紙，是不能送到殯儀館，令服務機構卻步，不能將這個有意義的服務擴展；再者，我們有數字顯示，長者在院舍內離世，可節省醫管局的資源，如果我們能夠將一些的資源投放在社區，讓長者可以在院舍中離世，就真正實踐「善終」服務。

近年來，不少服務機構，用著不同的方法去申請外國或香港機構撥款，支援院舍讓長者可以在醫院以外，在長期居住的院舍離世，同時亦將困難帶出，希望政府能夠修改現時的政策，令長者可以享受持續照顧，讓他們在熟識的地方離世，希望政府有具體的支援/帶領。

隨著人口老化，長者服務的需求日益增加，優質的晚期服務是每個人的需要，亦是我們每個人必經的階段，希望安老服務政策能夠有長遠的計劃，令長者能夠有機會選擇在社區內安享晚年，毋須在臨危的時候仍要送往醫院搶救，接受臨終前不必要的煎熬。