

為長者及殘疾人士提供的暫託服務

意見書

在去年，我們製作團隊製作了一齣關於香港殘疾人士在社區獨立生活的記錄片—【有祥的世界—獨立自主生活】。當中以訪談及共同生活的方式，了解四位嚴重殘疾人士堅持克服身體障礙，在社區獨立生活背後的原因。

在製作的過程中，我們了解到他們對於社區生活的堅持，亦了解到暫託服務對於他們的重要性。

暫託的重要性是在於為在社區獨立生活的嚴重殘傷人士提供彈性的專業照顧服務，以應付他們在社區獨立生活時所遇到的不同突發情況，當中包括照顧者在一定時間內未能提供照顧、或者殘疾人士在一定時間內無法妥善及安全地自行生活，但當特定時間完結後，使用暫託服務的殘疾人士可以繼續回歸獨立自主的社區生活。

就上述的重要性，容我們拍攝對象的案例作解釋及闡譯。

阿嬌及美華皆為嚴重腦痙攣患者，她們兩人至目前為止皆是在觀塘區的公共屋邨獨立生活。在平日，美華都會到阿嬌家中為阿嬌準備午餐及晚餐，在互相照顧及支援下，兩人在社區共渡十多載。

對於獨立社區，而非住院舍的堅持，她們有以下的看法【播放影片】

<http://www.youtube.com/watch?v=6nKEEsmYZR4>。

暫託服務的重要性正正可以從他們的經驗中體現，包括如果美華需要遠行或有突發事情而無暇為阿嬌煮食及探訪時，阿嬌便可以申請暫託服務，故此能夠在安全的情況下生活直至美華回來，而美華亦無須要在那段期間時刻惦記阿嬌的安全。

因此，憑籍著阿嬌與美華的故事，我們同樣可以了解到在推行暫託服務上的指導原則，當中包括：

1. **提供地區為本式暫託服務：**容許殘疾人士能夠在自身居住及熟悉的社區內得到相關的服務，而毋須跨區獲得暫託服務。故此，在計劃執行上，宜就不同地區殘疾人士數目作統計，以評估不同地區對於暫託服務之需要；

2. **彈性及高自主度暫託期限**：暫託期限上容許殘疾人士或其授權人士自行設定暫託期限，以彈性的期限為殘疾人士生活帶來相應便利；
3. **便捷申請程序及申請期限**：在申請相關服務時，行政手續及運作時間應盡量簡化，以容許殘疾人士能夠短期內申請並獲得服務，以應付生活上突發需要；
4. **權利為本及人性化的暫託服務**：以人性化及尊重殘疾人士權利的托管方式進行暫託服務，當中體現在暫託場地的空間設計、人員培訓及行政管理程序層面之上，務求殘疾人士在暫託過程中，其隱私等權利能夠得到充份的體現及尊重；及
5. **完善記錄及暫託跟進服務**：就使用暫託服務人士進行完善資料記錄及管理，並為使用者提供跟進服務，以了解不同服務需求者對於服務的需要。

《有祥的世界—獨立自主生活》

製作組

監制：鄺浩然

導演：廖雅瑩

後期製作：楊珮琳、Chole Wong

旁白：羅偉祥

顧問：羅偉祥、黃敬歲