

< 殘疾人士成人服務關注組 >

(李心英顧問)發言紀錄 25-10-2013.

< 為殘疾人士提供暫託服務 >

1. 問題:

(i) 成人服務奇缺，暫託服務需求殷切。

如庇護工場，展能中心，目前亦朗、北區及大埔都祇提供至 2007、2008 及 2006 之輪候者，可見累積服務需求之人數及壓力是多大。

(ii) 地區支援中心，乃杯水車薪之治標方法。

目前祇得 16 間有地區支援中心，而可提供暫託服務實極有限。所有中心目前都已有長久的輪候服務隊。可獲取服務者，很多亦祇得一或兩天服務而已。根本不可能為其願者解決其願者。

(iii) 缺乏彈性安排

地區支援中心，很多時都是不接受跨區申請服務。這對盡用資源是違背的。結果有時會出現「有人沒服務，但亦有服務沒人問」情況。

(iv) 地區支援中心選擇性收人

由於服務供不應求，結果有中心選擇性地收納服務申請者。結果，導至，越需服務人士(較嚴重傷殘)便，越得不到暫託服務。

1. 建議:

i) 拓展地區支援中心服務

還是治標，但總比沒有好。在成人服務沒有明顯改善下，請馬上投放資源，拓展地區支援中心服務。

ii) 增加服務彈性容許跨區申請 接受跨區申請，以濟燃眉之急。

iii) 杜絕中心選擇性收人

(a) 設立巡查及直接投訴機制。

(b) 設立個案經理，協助申請者安排及搜索有關服務。

(iv) 開放私營殘疾院舍提供暫託宿服務

私營殘疾院舍已納入規管，應給予支援提供暫託宿服務。

(v) 增加獎願者津貼 = 減輕獎願者壓力，為獎願者提供津貼，以提昇獎願者能力及殘疾人士福祥。

(完)