

立法會  
福利事務委員會  
衛生事務委員會  
長期護理政策聯合小組委員會  
為老年癡呆症患者及其照顧者提供的支援

## 目的

本文件向委員簡介政府為支援患上老年癡呆症的長者及其照顧者而推行的措施。

## 背景

2. 老年癡呆症是一種由各種腦部疾病引致的綜合症，通常為慢性或持續性的病患，可以影響患者的記憶、思考、行為，與及處理日常活動的能力。由於老年癡呆症會對患者的生理、心理及認知方面帶來影響，老年癡呆症會帶來多方面的問題，並需要不同層面的支援服務，包括醫療服務，以及正規與非正規的社區照顧服務。就此，政府一直致力為老年癡呆症患者及其照顧者提供全面的醫療和照顧服務。食物及衛生局、勞工及福利局(勞福局)、衛生署、醫院管理局(醫管局)、社會福利署(社署)與其他相關團體一直緊密合作，以跨專業和跨界別的團隊方式，為老年癡呆症患者提供各項服務計劃。

## 醫療服務

3. 現時，醫管局的精神科部門處理約 11 400 宗老年癡呆症個案。醫管局採取跨專業方式治療和照顧老年癡呆症的患者。由醫生領導的跨專業團隊會制訂切合病人情況的個人治療方案，包括因應個別患者情況提供藥物、認知訓練、醫療評估及復康服務，並按他們的需要提供跟進服務。

4. 我們認同在社區層面處理老年癡呆症患者的行為及心理問題的重要性。就此，醫管局透過提供病人教育及照顧者培訓，鼓勵病人自強。醫管局也會按需要，為老年癡呆症患者及其家人安排社會服務轉介，讓他們在社區層面得到全面的支援。

## 老人精神科外展服務

5. 醫管局轄下社區老人評估小組和老人精神科外展服務隊，為居於安老院舍的患病長者，包括患上老年癡呆症的長者，提供外展服務。服務包括制訂治療方案、監察患者的康復進度及覆診。
6. 目前，醫管局轄下的社區老人評估小組服務約 650 間安老院舍。老人精神科外展服務則涵蓋全港大部分津助安老院舍及逾 200 間的私營安老院舍。

## 長期護理服務

7. 政府致力加強對有長期護理需要的長者(包括老年癡呆症長者)的支援。根據安老服務統一評估機制，長者如被評為有中度或以上程度缺損，便符合資格獲得資助長期護理服務。社署提供多項資助服務，包括社區照顧及支援服務，以及住宿照顧服務，以照顧服務使用者的護理需要。服務採用了綜合及用者為本的模式，確保能提供持續照顧，並符合有關老年癡呆症長者在不同階段的需要。服務單位會因應長者的健康狀況和護理需要，為他們制訂個人護理計劃，並定期檢討和更新計劃，以配合情況的轉變。為了更好支援老年癡呆症長者及其照顧者的需要，社署已經推行了載列於下段的各項特別支援措施。

## 提供照顧癡呆症患者補助金

8. 社署向津助安老院舍、參與改善買位計劃的私營安老院舍和資助長者日間護理中心／單位提供照顧癡呆症患者補助金，以加強這些服務單位對老年癡呆症患者的照顧和支援。安老院舍和日間護理中心／單位可以利用照顧癡呆症患者補助金的撥款，增聘專業人員(包括職業治療師、護士及社工等)或購買相關專業服務，以照顧老年癡呆症長者和為他們舉辦訓練課程。日間護理中心／單位也可利用照顧癡呆症患者補助金，為老年癡呆症長者提供訓練課程及服務，並按需要為他們的照顧者提供支援服務。
9. 在 2013-14 年度，社署以照顧癡呆症患者補助金的形式，向安老院舍和長者日間護理中心／單位提供合共 2.169 億元經常撥款，共有 256 間合資格安老院舍和 66 間合資格日間護理中心／單位獲得撥款，受惠人數約 5 600 人。

## *改善長者護理服務單位的老年癡呆症設施*

10. 社署已分配資源，改善安老院舍及長者日間護理中心／單位的設施，包括購置離床警報器、防遊走系統及多元感觀治療設施等，確保能為老年癡呆症長者提供更妥善的照顧和安全環境。

## *改善長者日間護理中心的空間標準*

11. 社署明白到體弱的老年癡呆症長者的活動需要，因此自 2010 年 10 月起，提高長者日間護理中心的空間標準，包括在規劃新建及重置中心時，設置多元感觀區為老年癡呆症長者提供訓練，以及增加物理治療室和飯廳／活動室的面積。2011-12 至 2015-16 年度期間，有七間採用新空間標準的日間護理中心已經或將會投入服務，共提供 408 個日間護理名額。至於未能符合訂明空間標準的現有日間護理中心，社署會協助服務提供者取得新的或額外的處所，以符合已提高的空間標準。社署也會資助工程費用。

## *為老年癡呆症長者提供訓練*

12. 現時各資助安老院舍和長者日間護理中心／單位都會為老年癡呆症長者提供針對老年癡呆症的訓練，包括認知訓練、記憶訓練、現實導向及緬懷治療等。這些服務單位的營運者也會為老年癡呆症長者提供輕鬆的環境以進行適當的刺激訓練(例如指示牌)，同時避免令他們感受到壓力(例如受噪音或燈光影響)。

## *專業人員和非專業人員的培訓*

13. 社署為安老服務單位的專業人員(包括社會工作人員和專職醫療人員)和非專業人員(包括護理員和保健員)舉辦定期培訓，加強他們對老年癡呆症的認識，提升他們照顧老年癡呆症長者的技巧。培訓重點在於幫助有關人員了解老年癡呆症長者在醫療、心理和護理方面的需要、運用常見評估工具和各類治療方法，以及支援照顧者的服務。在 2012-13 年度，參加培訓課程的人員共有 456 人，包括 281 名非專業人員和 175 名專業人員。在 2013-14 年度，社署所提供的培訓名額已增至 480 個。

14. 衛生署人員透過到訪安老院舍和長者日間護理中心／單位，為護理員舉辦培訓工作坊。培訓計劃由一支跨專業團隊提供支援，成員包括醫生、護士和專職醫療人員，內容涵蓋不同課題，例如辨識老年癡呆症的病徵、行為管理及處理照顧者的壓力。為加強對老年癡呆症長者的訓練，衛生署最近制定了綜合活動計劃，組成元素包括現實導向、緬懷及認知刺激，供安老院舍在組織訓練活動時作為參考。醫管局轄下的社區老人評估小組和老人精神科外展服務隊，會按需要為安老院舍員工提供處理老年癡呆症宿友的現場培訓。

#### *為早發性老年癡呆症患者提供的服務*

15. 長期護理服務一般是為年滿 60 歲或以上的長者而設。至於患有早發性老年癡呆症的人士，可以申請綜合家居照顧服務。此外，公立醫院及一些專科門診診所設有醫務社會服務，為任何年齡的病人(包括老年癡呆症患者)提供心理介入服務。另外，非政府機構和社區組織也以自負盈虧方式為老年癡呆症患者提供服務。

#### *延長長者日間護理中心的服務時間及推展長者社區照顧服務券試驗計劃*

16. 除了上述針對老年癡呆症長者的服務外，社署亦加強了社區照顧服務，以進一步支援長者在社區中安老。有關的措施亦會惠及老年癡呆症長者。政府已經預留額外資源，延長新成立長者日間護理中心／單位的服務時間，以為體弱長者，包括老年癡呆症長者，及其照顧者提供更妥善的照顧和支援服務。星期一至星期六的服務時間由下午六時延長至下午八時，中心／單位在星期日及公眾假期也開放，服務時間會由上午八時至下午六時。在 2014-15 年度，有一間日間護理中心和兩間附設於安老院舍的日間護理單位會投入服務，並實施延長服務時間。此外，社署已在 2013 年 9 月在八個選定地區推行第一階段的「長者社區照顧服務券試驗計劃」，合共發出 1200 張服務券。有關計劃可以讓服務提供者引進新的服務組合，以切合服務券使用者的個人需要。所有參與試驗計劃的 62 間認可服務提供者均會為體弱長者提供中心為本或家居為本的社區照顧服務。其中 6 間認可服務提供者已經設計了專為老年癡呆症長者提供的服務組合。

## 為照顧者提供的支援

17. 照顧者在照顧家中患有老年癡呆症的長者方面擔當重要的角色。因此，政府已推行各項措施支援他們，和紓緩他們的壓力。

### 暫託服務

18. 暫託服務旨在支援護老者(包括老年癡呆症長者的護老者)，減輕他們的壓力，讓他們在有需要時可得到短暫休息的機會。除了由津助安老院舍提供 11 個指定的住宿暫託宿位外，社署也利用所有津助護養院和護理安老院、合約院舍及參加改善買位計劃的私營安老院舍內偶然空置的資助宿位，提供住宿暫託服務。現時，長者日間暫託服務由全港 66 間津助長者日間護理中心／單位提供。截至 2013 年 9 月，社署在這些日間護理中心／單位共設立了 123 個指定的日間暫託服務名額。個別長者日間護理中心／單位也可利用本身偶然空置的日間護理服務名額，提供暫託服務。社署會繼續在新落成的資助長者日間護理中心／單位為日間暫託服務設立指定的名額。

### 為照顧者提供培訓

19. 安老事務委員會、勞福局和社署於 2007 年推出護老培訓地區計劃，以推廣基本護老知識。該計劃邀請各長者中心夥同社區組織，舉辦護老培訓課程，內容包括照顧老年癡呆症長者的知識和技巧。該計劃共有 119 間長者中心參加。每間參與的長者中心均獲提供 50000 元的一筆過種子基金。截至 2013 年 3 月，約有 10 000 名照顧者完成培訓。

20. 衛生署藉製作健康教育教材，包括單張、書籍和影像光碟，與及利用不同媒介(例如專訊、電話熱線和網頁)等，就護理老年癡呆症患者的技巧提供專業意見，並解答照顧者時常遇到的問題。衛生署也聯同社署及非政府機構舉辦有關老年癡呆症的研討會、工作坊和健康講座，提供有關老年癡呆症護理的實用要訣。

### 其他支援措施

21. 此外，全港 210 間長者中心、66 間長者日間護理中心／單位及 85 支家居照顧服務隊伍一直為老年癡呆症長者的照顧者提供各類支援服務，包括提供資訊及輔導服務、協助成立照

顧者互助小組，以及提供及借出復康器材等，以紓緩他們的壓力。

## 公眾教育

22. 衛生署採用以實證為本的方針提供健康教育教材。衛生署透過製作有關健康教育教材(例如單張，書籍及影像光碟)，與及接受傳媒訪問及透過網頁，以加強公眾對老年癡呆症的關注、推廣對老年癡呆症患者的護理和消除對該病症的歧視。衛生署亦會因應公營機構及私營公司的邀請為其前線員工提供有關老年癡呆症患者徵狀及特殊需要的培訓。醫管局亦在其“智友站”網頁發放有關老年癡呆症護理及社區支援方面的資料，供照顧者參閱。

## 徵詢意見

23. 請委員察悉本文件的內容。

食物及衛生局  
勞工及福利局  
衛生署  
醫院管理局  
社會福利署

二零一三年十一月