



香港食物環境衛生署職工權益工會

Hong Kong Food and Environmental Hygiene Department Staff Rights Union

葵涌葵芳邨葵仁樓地下七號 電話：2424 1456 傳真：2426 4618(街坊工友服務處)

公務員隊伍的人手情況及退休年齡意見書

人手情況

人手嚴重不足，兼替嚴重

管工職系人手和工作量變化

年份	管工職系人手編制 (實際人數)	空缺	處理投訴數字
2001	1690 (1557)		
2005 自願離職後	1024 (970)	54	87 418
2010	1046 (960)	86	112 872
2012	1064 (967)	97	119 412
2013	1011 (961)	50	
增減	-679 -596	平均-72	+31994 x3hrs=95982

從上表可見很，食環工作因要外判，將職系大幅削減 1/3，每月平均空缺 72 人；但投訴大增 3 萬，每宗投訴以平均處理 3 小時計算，工作量已激增 9 萬 6 工時。可見人手嚴重不足，同事每月更表，平均都有三、四日要兼替，工作量大增，非常影响服務質素。

破壞從屬關係，影响管理和經驗傳授

管工職系職權的轉變

外判前工作範疇	外判後工作範疇							
CL,PC,CIU,Mkt T,C&C,MCS,DR	潔淨組	蟲鼠組	昆蟲組	街市組	車房	機械潔淨組	值勤室	墳場及火葬場
	H.I	SHI HI	APC	HI	TSO	HI	HI	HI
高級巡察員	↓	S.O/s ↓		↓	↓	↓	↓	↓
巡察員 ↓	O/s ↓	↓ O/s	-O/s	O/s	↓	↓	O/s	↓ -
高級管工 ↓	↓ S/F	S/F ↓		↓	S/F	S/F	S/F	S/F
管工 ↓	Fm	G. Fm Fm	-Fm	Fm			Fm	-

管工職務要管理人手分配和環境衛生、更要處理投訴和作出檢控。這都需要經驗。

以往編制一級管一級，上一級同事可直接傳授經驗給下一級，尤其是新入職同事；但外判後新編制將從屬關係拆散，巡察員不管高級管工，直接管管工，高級管工不管工，直屬於衛生督察。新入職管工要單打獨鬥處理投訴和作出檢控，在寫字樓的巡察員鞭長莫及。高級管工亦無機會傳授經驗給管工。

新編制加入衛生督察管理外判，但衛生督察非管理專業，加上兩年一任，未能指導高級管工工作之餘，對工作亦不會有長遠改善意見，令環境衛生服務無發展。管工職系無發展前境。由於職系無支緩，又無發展前境，故職系新入職流失率相當高，浪費很多行政和培訓資源。

香港食物環境衛生署職工權益工會

Hong Kong Food and Environmental Hygiene Department Staff Rights Union

青黃不接，流失率大

管工職系年齡數據

出生年份	員工數目	退休年份	累積退休人數
1953	56	2013	56
1954	69	2014	125
1955	82	2015	207
1956	79	2016	286
1957	85	2017	371
1958	80	2018	451
1959	69	2019	520
1960	61	2020	581
1961	49	2021	630
1962	49	2022	679
1963	21	2023	700

管工職系新入職流失率

自 2008 年至 2013 年 7 月
共增聘 414 名管工
當中有 96 位離職

流失率約為 **23.2%**
小販組為 20.3%

從上表可見在未來十年累積退休人數為 700 人，即近 70% 舊人離職，新入職年輕員工，與舊同事年距相差 20 年，經驗的傳承和晉升出現斷層。影響服務質素。

工作量超標，損士氣健康

政府近年的服務水平不斷提升，但人手不斷減少，致員工的精神壓力大增，患情緒病的、工作勞損亦相應增加、上司下屬關係亦出現緊張。

如本署的和合石火葬場因年晚燒爐緊張，部門出通告強迫技工在晚上 1130 後加班，還警告員工若不做完當日要燒的屍體收工使當擅離守，紀律處分。因部門只補鐘作償已屬搵笨，還沒理會午夜收工的交通安排，1200 時後和合石便無公共交通工具，難道要自資乘的士？令爐手非常不滿，醞釀消極抗議行動。

事緣部門對人手安排無長遠規劃，最初想全外判，近年接受廉署建議收回公務員做以避免貪污事件。故多年沒招聘技工亦沒培訓新爐手，故食環只餘九個爐手處理其他燒爐未能處理的屍體。和合石有 5 個燒爐，每日燒 8 次，共可處理 40 個案(燒、揀、磨)。九個爐手分早夜更返工，人手不足，他們都年紀大，2014 年有一技工退休，2015 年有三個退休，加上年紀大，病痛多，放病假後，人手嚴重短缺，市區受環保條例限制，晚八時後不能燒屍。署方有服務承諾，排期 15 天內要安排到火化，故新年前預計服務大增，故要強迫員工加班。其實加班應自願，強迫之餘還不顧員工體力和精神負擔，故有爐手表示擔心忙中出錯，部門收買他的老命。

危機處理無預算，公共衛生靠外判响警號

食環署高層為緊縮支出，瞞目外判，每個合約只能減，不能加，外判初地區潔淨合約要減對上合約 20% 才收貨，壓縮水車和掃街工人，很多投訴都因此而來。近年雖稍有改善，但仍未能顧及市民對服務水準需要的提升。

香港食物環境衛生署職工權益工會

Hong Kong Food and Environmental Hygiene Department Staff Rights Union

部門之前將維園拆花市外判，結果因價低爛尾，要政府包底。顯示工人的穩定性才能有培養經驗和的技術。街道潔淨外判，導致沙士一疫，外判因無職業保障走佬，結果由政府工人入疫廈消毒。顯示公共衛生不能靠以利潤行先的外判商。部門現將 80% 垃圾收集服務外判，無買垃圾車和請垃圾車司機，幾年前，外判垃圾車司機因工資低有工潮封將軍澳堆填區，部門因擔心無足夠的垃圾車和司機能包底，影响全港垃圾收集，損害市容和衛生。外判末顧危機處理，被外判商牽鼻走，漠視市民健康。

退休年齡

彈性處理：55-65 歲，可自由選擇何時退休，及返半職

從近年選擇退休同事近況受映，部份同事因感苦悶，要找工作寄托精神，延長退休年齡有利經驗的傳授。但各人健康狀況不同，但大家都不希望工作壓力過大，返半份工便最適合。故建議政府帶頭，在 60 歲至 65 歲期間，增設返半職的選擇，便最能善用人力資源。

本會建議：

- *增聘公務員，削減外判
- *衛生督察返回食物衛生本位
- *在 60 歲至 65 歲期間，增設返半職的選擇

香港食物環境衛生署職工權益工會
主席 李美笑

二零一四年一月十日

副本送：公務員事務局