



本會檔號：(182) in 2/7/CCSA(XX)

修訂版

致立法會公務員及資助機構員工事務委員會

主席葉劉淑儀議員：

本會希望立法會公務員及資助機構員工事務委員會了解及研究有關公務員醫療及牙科福利的政府政策及存在下述之問題：

1. 政府未有向公務員提供最佳的醫療福利

根據《公務員事務規例》第 900 條的規定，政府作為僱主，有責任為公務員及合資格人士提供“免費醫療意見及診治、X 光檢驗及藥物供應，但這些福利只限由政府或醫管局所提供。”此外，《公務員事務規例》第 902 條更規定了政府作為僱主應該履行的責任，“當局所提供的治療，全視病情需要而定。當局會盡力向公務員及家屬提供最佳的護理及治療，但所給予治療的程度及性質，則由主診醫生全權決定。”這一條說明了，政府要為公務員提供最佳的免費醫療福利，必須確保其質素及效率。

但實情是政府未能向公務員提供最佳的醫療福利。衛生署轄下的公務員診所服務、牙科服務供不應求，一般輪候接受牙科服務時間平均超過一年，矯齒服務輪候時間平均超過二年；而醫管局也無法提供足夠的專科門診服務、檢查診斷服務（例如電腦斷層掃描、磁力共振掃描），公務員輪候這些服務的時間平均超過一年，令他們的病情得不到及時治療而惡化，不符“早發現、早診斷、早治療”的原則。

由以上可見，政府現行的做法與《公務員事務規例》第 902 條自相矛盾：

- 政府所提供的，漠視實際病情的需要；
- 政府所提供的，並非最佳的護理及治療；
- 所給予治療的程度及性質，往往並非由主診醫生根據專業判斷而決定，起決定作用的更多是政府/醫管局的相關政策指引。結果，若合資格人士不想延誤診治，只能自費在醫管局以外購買醫療服務。

本會認為政府作為良好僱主，應責無旁貸，按照《公務員事務規例》第 900 及 902 條規定履行其僱主的責任，為公務員及合資格人士提供最佳的護理及治療。

2. 公務員醫療福利不應與公共醫療服務混為一談

政府作為僱主，與公務員是僱傭關係，有責任向公務員及合資格人士提供免費、最佳的醫療福利，本不應混淆政府向市民提供公共醫療服務的政策，政府應避免將公務員醫療福利與公共醫療服務混為一談，並盡量協助傳媒及公眾理解，它作為最大僱主，要忠誠地承擔其合約上的責任，遵循《公務員事務規例》有關規定的精神，履行《基本法》第 100 條和第 103 條對公務員作出的承諾，從而令公眾消除對公務員免費醫療福利的誤解。

政府現時每年向醫管局提供一筆過撥款，但醫管局卻將公務員和市民的醫療服務資源共用；基於資源共用，公務員所得的醫療福利，要與政府向市民提供的公共醫療服務作出競爭，因此要長期忍受醫療服務不足及長時間輪候的情況。

政府在 2014 年施政報告中指出：“政府去年向醫管局撥出 130 億元的一次性整體撥款，作為公立醫院及診所未來 10 年，改善現有醫院設施”。但政府作為僱主，卻不能保證醫管局向公務員及合資格人士提供適切的醫療服務。

對此，本會認為公務員醫療福利不應與公共醫療服務混為一談；政府作為僱主，應承擔其合約上的責任及履行《基本法》的承諾，向公務員及合資格人士提供免費、足夠、適切的醫療福利。

3. 中醫藥服務應納入公務員醫療福利範圍

政府稱衛生署沒有提供中醫服務，而醫管局只為公營中醫診所提供撥款並擔當監察角色，也沒有營辦中醫診所；因而，政府以衛生署及醫管局沒有提供常規的中醫服務為由，指中醫藥服務不屬於公務員醫療福利範圍。

本會在公務員醫療及牙科診療常務委員會多次指出，在實施中醫註冊制度後，政府已承認由中醫簽發的病假紙。公務員尋求中醫藥服務是既普遍，又有實際需要。本會希望政府與時並進，切實考慮將中醫藥治療加入為公務員醫療福利的範圍。

4. 非公務員合約(NCSC)僱員未享有任何免費醫療福利

現時全職非公務員合約 (NCSC) 僱員長期處於同工不同酬的處境，接受着歧視性的福利待遇。他們只有僱傭條例規定下的最低水準的病假福利，另加一些“酌情病假”，但完全沒有任何醫療福利可言，就連醫管局轄下普通科門診的免費醫療也欠奉。本會曾向當局提出：要求准予他們享受公立普通科門診的免費醫療福利，但公務員事務局卻冷漠地稱 NCSC 僱員是“全包性薪酬”，沒有免費醫療福利，並強調不準備改變這政策。

作為全港最大僱主的政府，為何對給予 NCSC 僱員那卑微的公立普通科門診免費醫療福利都如此吝嗇！？本會希望政府不要以“全包性薪酬”為藉口，展示其作為良好僱主，並視 NCSC 員工為公務員團隊的一員，為他們提供一些基本的免費醫療福利。

本會誠盼貴 事務委員會能了解及研究上述有關公務員醫療及牙科福利存在已久的問題，從而促使政府改變不合時宜的政策/做法，並向社會人士闡述正面的訊息，使公務員、退休公務員及合資格家屬能得到政府作為僱主（承擔其合約上的責任，遵循《公務員事務規例》有關規定的精神，及履行《基本法》的承諾），提供足夠、適切的免費醫療及牙科福利。亦促使政府作為良好僱主的表率，提供一些基本的免費醫療福利予 NCSC 員工。

香港政府華員會
2014 年 2 月 14 日