

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(4)124/13-14(03)號文件

檔號：CB4/PL/PS

## 公務員及資助機構員工事務委員會

2013年11月18日舉行的會議

### 有關公務員優質服務獎勵計劃及其他公務員嘉獎計劃的 最新背景資料簡介

#### 目的

本文件旨在提供有關公務員優質服務獎勵計劃及其他公務員嘉獎計劃的背景資料，以及綜述公務員及資助機構員工事務委員會(下稱"事務委員會")委員在以往討論此議題時所表達的主要意見及關注。

#### 背景

2. 據政府當局所述，適用於公務員的4項嘉獎計劃<sup>1</sup>如下 ——
- (a) 公務員優質服務獎勵計劃；
  - (b) 香港特別行政區授勳及嘉獎制度；
  - (c) 嘉獎信計劃；及
  - (d) 公務員事務局局長嘉許狀計劃。

#### 公務員優質服務獎勵計劃

3. 公務員事務局自1999年起每兩年舉辦公務員優質服務獎勵計劃一次。這項計劃旨在表揚部門／團隊的卓越表現。在2013-2014年度，這項計劃的預算開支為235萬元<sup>2</sup>。2011年公務

---

<sup>1</sup> 該等嘉獎計劃的詳情載於政府當局的文件([立法會CB\(1\)2117/10-11\(05\)號文件](#))。

<sup>2</sup> 政府當局就議員在審核2013-2014年度開支預算時所提初步書面問題提供的答覆(公務員事務) —— 答覆編號 [CSB057](#)(第153至154頁)。

員優質服務獎勵計劃下的獎項一覽表及各獎項金獎得獎部門／團隊的名單載於**附錄I**。

#### 其他公務員嘉獎計劃

4. 其餘3項嘉獎計劃旨在嘉許個別公務員的優秀表現。該等嘉獎計劃的主要特點載於**附錄II**。

### **公務員及資助機構員工事務委員會的討論**

5. 事務委員會曾於2008年1月21日、2009年12月21日、2011年5月16日及2012年3月19日討論公務員優質服務獎勵計劃及其他公務員嘉獎計劃。事務委員會委員所表達的主要意見及關注和政府當局的回應綜述於下文各段。

#### 計劃的宣傳

6. 部分委員建議，政府當局應加強宣傳各項嘉獎計劃，恰當地表揚公務員所付出的努力。政府當局表示，香港電台會製作一個有關公務員優質服務獎勵計劃的電視節目，在電視播放。此外，有關得獎者工作的專題報道會在本地報章刊載，以及政府當局會把該計劃得獎者的成功要訣編成課程教材和自學套件，讓公務員參考。

#### 獲得嘉獎的公務員人數

7. 一名委員在察悉每年僅有約1%的公務員獲得嘉獎後，促請政府當局設法讓更多公務員能獲得嘉許。政府當局表示，當局沒有就可頒發的嘉獎信數目設定上限。只要公務員的表現值得高度表揚，部門／職系首長便可向他們頒發嘉獎信。政府當局承諾提醒部門／職系首長在合適的情況下給予嘉許，無須考慮有關的數目，並鼓勵他們提名更多初級人員根據公務員事務局局長嘉許狀計劃接受嘉許。

#### 向非公務員合約僱員及提供政府服務的中介公司僱員頒發的獎項及嘉獎信

8. 部分委員認為，為公務員而設的嘉獎計劃亦應適用於非公務員合約僱員及為政府工作的中介公司僱員，以表揚他們對政府所作的貢獻。

9. 政府當局表示，政府既不能嘉許亦不能處分中介公司僱員，因為他們並非政府的員工。至於工作表現優秀的非公務員合約僱員，若他們合符資格，可根據公務員優質服務獎勵計劃和香港特別行政區授勳及嘉獎制度獲得嘉獎。他們亦可根據嘉獎信計劃獲頒發嘉獎信。因應委員有關提供相關資料的要求，政府當局在會議後表示，就2009年的公務員優質服務獎勵計劃而言，得獎團隊中有26名非公務員合約僱員。此外，在2010年，3名非公務員合約僱員獲頒授行政長官公共服務獎狀，而29名非公務員合約僱員則獲頒發嘉獎信。

### 對公務員優質服務獎勵計劃所作的改善

10. 一名委員表示，執法人員因工作性質涉及衝突而較難根據公務員優質服務獎勵計劃獲獎。就此，政府當局在2009年根據該計劃設立新的監管／執行服務獎。此外，政府當局因應一名委員在2009年12月21日事務委員會會議上提出的建議，同意把根據該計劃頒發的獎項記錄於有關公務員的個人檔案內，以表揚他們對所屬部門或團隊得獎的貢獻。

11. 部分委員相信，政府當局應在推行公務員優質服務獎勵計劃兩至三輪<sup>3</sup>後作出修改，以激勵更多部門踴躍參與。政府當局回應時表示，當局日後會考慮因應社會的最新發展，為該項計劃注入新的元素。

### 服務使用者在評審過程中的參與

12. 在2012年3月19日的事務委員會會議上，一名委員注意到政府當局邀請服務使用者為最佳公眾形象獎投票選出3個部門，並建議為公務員優質服務獎勵計劃下的其他各個獎項採用相同的安排。政府當局承諾在籌劃下次公務員優質服務獎勵計劃時考慮該項建議。

## **最新發展**

13. 政府當局會在2013年11月18日的會議上向事務委員會匯報公務員優質服務獎勵計劃及其他公務員嘉獎計劃的最新情況。

---

<sup>3</sup> 公務員優質服務獎勵計劃每兩年舉辦一次。

## 相關文件

14. 相關文件一覽表載於**附錄III**。

立法會秘書處  
議會事務部4  
2013年11月14日

## 2011年公務員優質服務獎勵計劃

獎項類別	獎項名稱	金獎得獎部門／團隊
部門合作獎	表揚部門之間攜手合作，協力為市民提供優質服務	水務署及房屋署 (推廣跨部門合作節約用水項目)
部門獎	➤ 部門精進服務獎	香港警務處  香港天文台
	➤ 最佳公眾形象獎	香港消防處
隊伍獎	➤ 專門服務獎	香港消防處 (消防安全性能化)
	➤ 內部支援服務獎	地政總署(地理空間信息服務小組)
	➤ 一般公共服務獎	房屋署(海泥綠化處理先鋒)
	➤ 監管／執行服務獎	入境事務處(入境處特遣隊)
	➤ 危機／突發事件支援服務獎	入境事務處(協助在外香港居民小組)  香港警務處(警察談判組)

(資料來源：[公務員事務局擬備的2011年公務員優質服務獎勵計劃得獎部門及隊伍名單](#))

## 其他3個公務員嘉獎計劃的主要特點

	香港特別行政區授勳及嘉獎制度	公務員事務局局長嘉許狀計劃	嘉獎信計劃
嘉許對象	公眾人士和公職人員(包括公務員)	公務員	公務員
目的	表揚他們對香港和公共及社區服務的貢獻	表揚至少連續5年工作表現優秀的公務員	表揚 —— <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 至少連續3年工作表現優秀的公務員；或</li> <li>➤ 在提升所屬局／部門的工作效率或形象方面作出卓越貢獻的公務員；或</li> <li>➤ 表現傑出或行為英勇，值得高度表揚的公務員</li> </ul>
批准人士／單位	行政長官	公務員事務局局長	各局／部門自行成立的嘉獎委員會
獎項	紫荊勳章、英勇勳章、紀律部隊及廉政公署獎章、榮譽勳章和行政長官獎狀	每名得獎人員會獲頒發嘉許狀和金針。  得獎人員如服務滿20年或以上，而又從未獲政府資助出外旅遊，則亦會獲得旅行獎勵。	每名得獎人員會獲所屬的局／部門頒發的嘉獎信。

	香港特別行政區 授勳及嘉獎制度	公務員事務局局長 嘉許狀計劃	嘉獎信計劃
平均每年 獲獎人數	340人 (包括非公務員)	80人	1 700人
2013-2014 年度的 預算開支	沒有資料	244萬元*	沒有資料

\* 政府當局就議員在審核2013-2014年度開支預算時所提初步書面問題提供的答覆(公務員事務)——答覆編號 [CSB057](#)(第153至154頁)。

**公務員優質服務獎勵計劃及  
其他公務員嘉獎計劃**

**有關文件一覽表**

日期	會議／事項	參考資料
2008年1月21日	公務員及資助機構員工事務委員會	<p>政府當局就2007年公務員優質服務獎勵計劃提交的文件 立法會 <a href="#">CB(1)567/07-08(04)</a> 號文件</p> <p>會議的紀要 立法會 <a href="#">CB(1)792/07-08</a> 號文件</p>
2009年12月21日	公務員及資助機構員工事務委員會	<p>政府當局就2009年公務員優質服務獎勵計劃提交的文件 立法會 <a href="#">CB(1)597/09-10(05)</a> 號文件</p> <p>會議的紀要 立法會 <a href="#">CB(1)1329/09-10</a> 號文件</p>
2011年5月16日	公務員及資助機構員工事務委員會	<p>政府當局就2011年公務員優質服務獎勵計劃及其他公務員嘉獎計劃提交的文件 立法會 <a href="#">CB(1)2117/10-11(05)</a> 號文件</p> <p>會議的紀要 立法會 <a href="#">CB(1)2952/10-11</a> 號文件</p> <p>政府當局的跟進文件 立法會 <a href="#">CB(1)2539/10-11(01)</a> 號文件</p>



日期	會議／事項	參考資料
2012年3月19日	公務員及資助機構員工事務委員會	<p>政府當局就2011年公務員優質服務獎勵計劃提交的文件 立法會 <a href="#">CB(1)1217/11-12(03)</a> 號文件</p> <p>立法會秘書處就2011年公務員優質服務獎勵計劃擬備的文件(背景資料簡介) 立法會 <a href="#">CB(1)1217/11-12(04)</a> 號文件</p> <p>會議的紀要 立法會 <a href="#">CB(1)1715/11-12</a> 號文件</p>
2013年4月8日	財務委員會	<p>政府當局就議員在審核2013-2014年度開支預算所提初步問題提供的答覆(公務員事務)——答覆編號 <a href="#">CSB057</a>(第153至154頁)</p>

立法會秘書處  
議會事務部4  
2013年11月14日