

資料文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

2013年12月16日會議的跟進事項

議程第 V 項 - 香港郵政的人手情況

在 2013 年 12 月 16 日立法會公務員及資助機構員工事務委員會會議上，委員要求香港郵政提供下述有關香港郵政人手情況的資料：

- (a) 2012-13年度，香港郵政就填補公務員職位空缺進行公開招聘工作的詳情，包括職位空缺數目、由香港郵政現職非公務員合約僱員和其他人士提出的申請數目，以及每次公開招聘中上述申請人成功獲聘的比率；
- (b) 香港郵政就員工不願意署任高一級職位的情況推行多項措施。在採取有關措施前後，郵務員職系和郵差職系人員接受署任的比率分別為何；以及這些措施如何有助改善員工接受署任的比率；以及
- (c) 按職位列出過往香港郵政非公務員合約僱員崗位轉為公務員職位的數目。

2012-13年度的公開招聘工作

2. 2012-13 年度，香港郵政就署內三個部門職系進行公開招聘，以填補這些職系的基本職級（即郵差、郵務員和二級助理郵務監督職級）的公務員職位空缺。

3. 在 2012 年郵差職級的公開招聘中，有 10 341 名申請人符合入職資格，當中 515 人為在香港郵政任職的非公務員合約僱員。截至 2013 年 12 月 31 日，受聘為郵差的新入職人員共有 142

名，當中 70 名（49%）為香港郵政的現職非公務員合約僱員，72 名（51%）為其他申請人。

4. 在 2012 年郵務員職級的公開招聘中，有 18 071 名申請人符合入職資格，當中 284 人為在香港郵政任職的非公務員合約僱員。截至 2013 年 12 月 31 日，受聘為郵務員的新聘人員共有 157 名，當中 12 名（8%）為香港郵政現職的非公務員合約僱員，145 名（92%）為其他申請人。

5. 在 2012 年二級助理郵務監督職級的公開招聘中，有 8 790 名申請人符合入職資格，當中 4 人為在香港郵政任職的非公務員合約僱員。截至 2013 年 12 月 31 日，受聘為二級助理郵務監督的新聘人員共有 15 名，他們並非在香港郵政任職的非公務員合約僱員。

郵務員和郵差職系的署任安排

6. 晉升選拔委員會在作出署任推薦後，部分郵務員和郵差職系的人員不願意署任高一級職位¹，為解決這情況，香港郵政已採取多項措施，當中包括：

- (a) 為獲推薦署任高一級職位的人員提供更多指導和培訓，讓他們更清楚了解有關職務要求，從而在執行職務時更具自信。部門亦推行師友計劃，為署任或新晉升高級郵差職級的郵差（尤其是從事櫃位職務的郵差）提供支援，讓他們在工作上遇到困難時，可尋求上司及師友的指導；
- (b) 職系管方為獲推薦署任的人員安排職位調派時，會致力在職位要求和員工的能力兩者之間作出妥善配對；
- (c) 如員工署任超過六個月，會提醒上司在評估員工表現時，

¹ 郵差職系設有郵差和高級郵差兩個職級；郵務員職系則設有郵務員、高級郵務員和郵務主任三個職級。

應按署任職級的要求作出評估，以便充分反映該人員擔任較高職級時的表現，以及供日後的晉升選拔委員會考慮；

- (d) 不願意接受署任安排的員工須作書面解釋，供日後的晉升選拔委員會參考；以及
- (e) 如上一個晉升選拔委員會推薦的署任名單上的人員已全部獲安排署任，部門會成立遴選小組，甄選員工填補高一級的職位空缺。在這安排下，有關空缺得以在下一輪晉升前獲暫時填補，同時可讓有能力和抱負的較年輕員工能較快有機會嘗試擔任較高職級的職務，考驗他們的能力。

7. 推行上述措施後，郵務員和郵差職系人員相比之前裝備得較好，以及較願意接受署任安排，以展示他們擔任高一級職位的能力。接受署任高級郵差職級的比率因此由 2012 年的 45% 上升至 2013 年的 58%；接受署任高級郵務員職級的比率由 2012 年的 52% 增加至 2013 年的 58%；接受署任郵務主任職級的比率由 2012 年的 66% 上升至 2013 年的 71%。

非公務員合約僱員崗位轉為公務員職位

8. 香港郵政不時檢視部門的非公務員合約僱員崗位，如認為這些崗位確實有長遠運作需要和服務需求持續，會將之轉為公務員職位。香港郵政的非公務員合約僱員通常負責執行某些指定職責，而並非公務員職位所須執行的各種職務，因此，將非公務員合約僱員崗位轉為公務員職位時一般涉及職務重整。由 2008 年 4 月起至 2013 年 12 月 31 日止，香港郵政合共將 48 個非公務員合約僱員崗位轉為公務員職位（分項數字載於附件）。香港郵政計劃在 2013-14 年度內將另外 10 個非公務員合約僱員崗位轉為公務員職位。

香港郵政

2014 年 1 月

2008年4月至2013年12月31日期間
香港郵政的非公務員合約僱員崗位轉為公務員職位

公務員職級	職位數目
郵務監督	1
二級助理郵務監督	6
二級會計主任	7
高級系統經理	1
系統經理	1
一級系統分析／程序編製主任	2
二級系統分析／程序編製主任	2
一級行政主任	1
二級行政主任	1
郵務員	12
郵差	2
助理文書主任	10
文書助理	2
總數：	48