

Date: 03/11/2014 04:38PM

Subject: 投訴輕鐵事宜

投訴人姓名: 羅劍畧
正本呈送 "立法會 交通事務委員會"
副本呈送 "東方日報"

主題: 投訴輕鐵事宜

敬啟者

本人羅劍畧,是屯門居民,家居鄰近輕鐵田景站,亦經常乘坐輕鐵.

本人一向對輕鐵公司的管理非常不滿,但一直採取容忍態度.

但以本人觀察,自從最近一次加價後,服務質素出現嚴重問題.有鑒於近期輕鐵多次的嚴重事故,而每次都令到整條輕鐵線封閉,做成混亂.所以決定作出投訴,詳情如下:

1. 駕駛態度

長久以來乘坐輕鐵是一件苦事,司機的駕駛態度和技術一直令人垢病,猛力的加速及剎車,令車廂內年老的,推著嬰兒車的女人,不能站穩,甚至跌倒,而本人亦試過頭部撞向鐵通扶手的經驗,苦不堪言.感覺上好像乘坐短程的士,的士司機 "發晦氣" 擺弄車廂一樣.

但輕鐵乘客,有老人;女人和小孩,情況是非常危險.

2. 無故响號

本人家居鄰近輕鐵田景站,近期觀察到輕鐵 "無故响號" 的情況嚴重,經本人在家中作統計,最瘋狂的時候一小時之內,响號達十多次,而本人亦有親身經歷,於無須要的情況下,忽然 "無故响號".原來是以 "砵砵" 和迎面而來的另一部輕鐵打招呼,對方以 "叮叮" 作回應,認真過份.

3. 精神狀態不穩定

本人觀察到,個別輕鐵司機,於總站等待開車其間,雙目緊閉,不知是 "閉目養神" 還是精神不振,於農曆新年期間由甚,使本人不敢乘搭,唯有等下一班列車.

4. 輕鐵公司擅自更改車廂裝置

於駕駛倉和乘客倉之間,原本設計是有一片玻璃窗作間隔,方便乘客觀察前方環境,但輕鐵公司擅自加裝布簾,阻擋乘客視線,如果司機駕駛途中睡著或昏迷,又或者不幸發生追撞意外,乘客便不能第一時間作出保護自己的反應.

以本人的常識,凡是由人駕駛的公共交通工具,乘客必定可以順利觀察前方和司機狀態,如巴士/的士這些公共交通工具.本人不明白為何輕鐵可以例外,當然地鐵和火車,駕駛倉和乘客倉也是給木門阻隔的,但地鐵和火車是由電腦自動操作,且有大量感應和保護裝置,保護乘客安全.

到底輕鐵公司擅自加裝布簾,是否合乎法例,本人不是法律專家,唯有求教 "立法會 交通事務委員會" 各位專家了.

到最後本人想發表小小個人意見

本人留意到輕鐵公司對於管理和監察,好像不太熱衷,可能遺傳了九廣鐵路的基因原故.

倒不如參考 "的士 司機證" 的做法,在當眼處擺放當值司機的 "司機證" 和運輸處交通投訴熱線電話.方便乘客監察,以提高安全水平.

以上是本人的投訴和意見

本人謹祝各位身體健康,幸福快樂

謝謝

羅劍畧

11/3/2014