



香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會福利事務委員會秘書
徐偉誠先生

徐先生：

立法會福利事務委員會
在 2014 年 4 月 14 日會議的跟進事項

於2014年4月14日會議上，福利事務委員會要求當局就下列兩個項目提交補充資料：

- (a) 為社會福利署建立新一代資訊科技基建的投資回本期；及
- (b) 社會福利署目前使用的 52 個應用系統。

當局就上述兩個項目的回覆，分別載於附件 A及附件 B。

社會福利署署長

(蔡王麗珍  代行)

2014 年 5 月 22 日

為社會福利署建立新一代資訊科技基建（下稱「計劃」）涉及 1 億 7,600 萬元的一次性非經常開支。計劃旨在透過更換老化的硬件、軟件和網絡設備；利用先進的數據中心設計及採用雲端技術以改善系統效率及效能；以及提升保安管理等，從而整體改善部門的資訊科技基建。

2. 由於計劃將會更新及改善現時的數據中心、檔案伺服器、通訊網絡、個人電腦等，並不涉及將員工的工作流程精簡或自動化，故不會引致龐大的人手節省或開支減免。我們預計建議更換的資訊科技基建將可每年經常**節省 1,418 萬元**，當中包括理論上節省的員工開支及減免用於新伺服器及相關維修保養的開支。雖然此計劃沒有很大的經常節省，但可以為部門帶來實質的效益，包括改善系統效率和效能、加強資訊保安、加快網絡速度等。

3. 另一方面，新的資訊科技基建在持續的維修保養及支援方面的預算經常開支將為每年 5,370 萬元，即相比現時每年 2,379 萬的經常開支，將額外**增加 2,991 萬元**。每年經常開支的大幅增加，主要是由於新一代資訊科技基建(包括雲端服務、流動應用系統和先進的資訊保安系統等)日趨複雜，以致相關的系統管理及支援服務合約費用；以及硬件和軟件的維修保養支出將較現時為高。再者，新數據中心的租金及租用較大頻寬網絡的費用也會較高。

4. 由於每年經常節省的 1,418 萬元少於每年經常開支所增加的 2,991 萬元，所以計劃將沒有投資回本期。經常節省及開支分析載列於附錄。

5. 就資訊科技基建計劃的性質而言，由於不涉及將員工的工作流程精簡或自動化，故不會引致龐大的人手節省。因此，此計劃及其他政府政策局及部門推行此類性質相若的資訊科技基建計劃，一般也沒有投資回本期。

經常節省及開支分析

(I) 預算經常節省

	項目	每年金額 (百萬元)
(a)	理論上節省的員工開支	13.250
(b)	減免用於新伺服器及相關維修保養的開支	0.931
	合計：	14.181

(II) 預算額外經常開支

	項目	每年金額 (百萬元)
(a)	用於支援新的資訊科技基建的經常開支	53.697
(b)	用於支援現時的資訊科技基建的經常開支	-23.786
	合計：	29.911

由於每年經常節省的 1,418 萬元少於每年經常開支所增加的 2,991 萬元，所以計劃將沒有投資回本期。

社會福利署目前使用的 52 個應用系統

(截至 2014 年 4 月)

1. 財務管理及會計系統 (17)

- 會計管理資料系統
- 周年預算編製系統
- 懲教署網上訂購系統
- 部門物料記賬系統
- 地區青少年發展資助計劃 - 現金援助系統
- 一般繳款單系統
- 政府物流服務署印刷表格訂購系統
- 政府物流服務署常備庫存物料訂購系統
- 政府財務管理資料系統
- 獎券基金撥款資訊系統
- 強制性公積金受託人系統
- 公務員薪俸記錄系統
- 非公務員合約僱員薪俸記錄系統
- 採購及合約管理系統
- 津助計算系統
- 庫務署檔案傳送系統
- 未提取假期記錄系統

2. 行政及管理系統 (13)

- 電腦條碼檔案管理系統
- 投訴記錄系統

- 網頁內容管理系統
- 人力資源管理系統
- 審議政府財政預算答問系統
- 殘疾人士院舍牌照管理系統
- 安老院舍牌照管理系統
- 獎券基金項目資訊系統
- 圖書館網上搜尋系統
- 無紙張會議系統
- 社會福利署接待訪客記錄系統
- 服務表現管理資訊系統
- 義工服務資料系統

3. 網頁 (10) 及流動應用程式 (2)

- 康復數碼網絡
- 社會福利署入門網站
- 家庭生活教育資料中心網頁及借用管理系統
- 家庭生活教育網頁
- 「Let Them Shine 美食」(流動應用程式 - 由康復服務市場顧問辦事處開發)
- 康復服務市場顧問辦事處網頁
- 「長者咭」計劃(流動應用程式 - 由長者咭辦事處開發)
- 社會福利署易學站
- 社會福利署網頁
- 社會福利署內聯網
- 兒童院舍照顧服務緊急宿位空置記錄
- 義工運動網站

4. 服務申請、輪候及提供的資訊系統 (8)

- 領養配對系統
- 服務使用者資訊系統
- 臨床心理服務資訊系統
- 長者社區照顧服務券系統
- 社會保障電腦系統
- 社會福利署熱線系統
- 長期護理服務編配系統
- 長者咭系統

5. 支援其他公共機構 (即扶貧委員會及醫院管理局) 服務的系統 (2)

- 關愛基金資訊系統
- 電子醫療費用減免系統