

香港特別行政區政府
商務及經濟發展局
工商及旅遊科



COMMERCE, INDUSTRY AND TOURISM BRANCH
COMMERCE AND ECONOMIC
DEVELOPMENT BUREAU
GOVERNMENT OF THE HONG KONG
SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION

香港添馬添美道二號
政府總部西翼二十三樓

23/F, WEST WING
CENTRAL GOVERNMENT OFFICES
2 TIM MEI AVENUE
TAMAR, HONG KONG
電話號碼：2810 2958
傳真號碼：2869 4420

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓 810 室
湯家驊議員
(傳真：2509 3101)

湯議員：

**審核 2015-16 年度開支預算
問題編號 R028 號**

有關你查詢香港郵政的營運情況(問題編號：R028)，現回覆如下：

- (一) 現時，全港有 124 間郵政局（不包括兩間流動郵政局），其中 23 間郵政局在 2013-14 年度收支平衡，大部分位於住宅區的郵政局出現虧損。由於個別郵政局的盈利或虧損金額涉及商業敏感資料，因此我們未能提供。

郵政署營運基金在 2011-12 年度出現營運虧損，主因是香港郵政的主要營運成本（包括員工開支、航空運輸費和終端費）不斷攀升，加上大部分主要郵費及《郵政署規例》（第 98A 章）下的多項郵政費用多年未有調整，導致郵政署營運基金的營運收入未能抵銷不斷上升的營運成本。為改善香港郵政的財務狀況，香港郵政一直積極推行多項開源節流的措施，並在 2013 年調整主要郵費和多項郵政費用。郵政署營運基金的營運虧損已由 2012-13 年度的 1.14 億元顯著減少至 2013-14 年度的 260 萬元，預期 2014-15 年度的財務狀況會繼續改善。

- (二) 截至 2015 年 3 月 31 日，香港郵政聘用 5 090 名公務員及 1 942 名非公務員合約僱員。非公務員合約僱員所負責的職務包括郵件處理流程不同環節的工作（例如起卸、分類和分揀）、郵件查詢、櫃台服務、銷售及市場推廣等。其中約一半的非公務員合約僱員的工作時數少於公務員的規定工作時數。

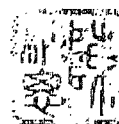
由於郵政行業性質獨特，香港郵政處理的郵件量變化很大，每日不同時段，每週不同日子，每年不同月份的服務需求都不一樣。與此同時，部門需要履行其服務承諾（例如 99%本地投寄信件於投寄後下一個工作天派達本地收件人），加上電子通訊日趨普及，部門難以預測長遠郵件量可能出現的變化。因此，香港郵政有實際需要同時聘用公務員和非公務員合約僱員，以便靈活安排人手處理郵件。

香港郵政擁有一支專業的郵政隊伍，在 2013-14 年度，部門達致全部 25 項服務承諾。香港郵政與員工一直保持良好溝通，致力為市民提供穩妥可靠、物有所值的郵政服務。

- (三) 郵件丟失大致在兩種情況下發生。第一類是投寄後在郵件處理至派遞過程中，郵件處理人員（包括航空或航運公司及外地郵政機構的人員）未有按既定程序保障郵件安全所致。第二類是郵件在派遞後丟失，原因包括收件人未有裝設安全穩妥的信箱等。香港郵政一直重視保障郵件安全，並要求署內人員嚴格遵守相關法例和部門守則。以香港郵政每年處理約 12 億件郵件來說，丟失的郵件少於 0.001%。我們認為郵件丟失與香港郵政有否聘用合約僱員並沒有任何關係。

商務及經濟發展局局長

(陳納思



代行)

2015 年 4 月 23 日

副本抄送：

立法會財務委員會秘書
香港郵政署長

(傳真號碼：2869 6794)

(傳真號碼：2523 5220)