

**衛生事務委員會與工商事務委員會**

2015年6月23日聯席會議

美容服務的規管與發展

Neo Derm在成立短短 17 年間，由一間僅有3名員工的醫學美容設備及儀器分銷商，迅速發展成今天擁有逾千名員工的專業美容機構。我們深信，客人的信任及口碑絕對是企業成功的重要因素。

因此，我們嚴格規範員工的服務水平，包括提供專業的內部訓練及研發各種評估員工服務質素的系統，為消費者提供安全有效的美容服務，並維護顧客的權益，多年來贏得數十萬顧客的信任。

**漠視美容界的專業和能力 導致行業萎縮**

美容業界與其他行業同樣與時並進：科技日新月異，顧客需求不斷提升，要滿足市場的要求，美容業更需要持續發展的空間及提升業界人員的水平。

假如政府漠視美容業長久以來的專業和能力，收緊管制措施，誠如一眾美容企業所言，將嚴重打擊美容業，若政府強行向美容業「開刀」：如將美容儀器納入醫療儀器的範疇，否定現時光學美容師的專業資格等，都會摧毀整個行業，導致大量人員失業，遑論發展香港的美容業。

**獨立規管 邁向專業**

要做到高質素的美容服務，並同時要求安全有效的美容效果，適當的培訓是關鍵，與其扼殺已發展及具經濟潛力的龐大產業，倒不如建立一個雙贏的局面。我們促請政府：

第一、透過考核，確立從業員資格，以協助從業員提升資歷，發揮所長

第二、成立美容業督導委員會

第三、設立美容業獨立規管架構，持平規範，以推動整體行業發展

以上三項建議既可令行業健康發展，亦能保障消費者，對僱員、對公司、對行業、甚至對香港經濟都各有裨益。作為美容業界的一分子，我們樂意從行業整體發展著眼，積極參與推動行業專業發展的工作，推動行業改革，提升專業水平。

**結語**

作為美容業界的一份子，我們一直密切關注政府規管美容業界的動向，發現之前推出的行政措施及指引，反映政府對美容業界缺乏認識。我們促請政府與美容業界攜手合作，盡快成立督導委員會，共同推動美容業專業化，避免因規管而扼殺發展空間。謝謝！

**NEO DERM (HK) Limited**