



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局
Food and Health Bureau, Government Secretariat
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

本函檔號 Our ref.: L/M FHB/H/1/19
來函檔號 Your ref.: CB2/PL/HS

電話號碼 Tel. No.: (852) 3509 8958
傳真號碼 Fax No.: (852) 2840 0467

香港中區立法會道1號
立法會綜合大樓
衛生事務委員會秘書
林偉怡女士

林女士：

衛生事務委員會

醫院管理局對嚴重醫療及
重大風險事件的管理

事務委員會在2015年2月16日的會議上討論上述議題時，要求政府提供補充資料，我在諮詢醫院管理局(醫管局)後，現謹在下文提供有關資料。

(a) 就醫療失誤向醫管局轄下的公眾投訴委員會作出投訴的數字

2. 2013年10月1日至2014年9月30日期間，公眾投訴委員會共處理了197宗與醫療服務有關的個案，當中11宗為部分成立的個案。在這11宗個案中，3宗與延誤為病人再行評估或診斷有關¹。而另外8宗則為公眾投訴委員會認為在臨床治療以外在質素方面有

¹ 該三宗個案為：

- (1) 延誤發現病人有氣胸
- (2) 延誤發現病人有肋骨骨折
- (3) 病人在專科門診接受檢查後，獲安排一星期後覆診，而三日後病人被診斷有腸阻塞

改善空間的，這些質素事宜包括護理、向病人解釋或與病人溝通方面。

(b) 自推行相關政策後，向醫管局總辦事處呈報的嚴重醫療及重大風險事件分項數字

3. 過往五年各聯網向醫管局總辦事處呈報的嚴重醫療事故及重大風險事件統計資料如下：

**嚴重醫療事故數目
(2009年10月1日至2014年9月30日)**

聯網	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	總計
香港東	1	7	2	2	3	15
香港西	3	7	5	3	6	24
九龍中	8	5	1	0	7	21
九龍東	4	7	1	4	7	23
九龍西	6	7	11	11	13	48
新界東	6	4	10	6	9	35
新界西	5	7	4	0	4	20
總計	33	44	34	26	49	186

**重大風險事件數目
(2010年1月1日至2014年9月30日)**

聯網	2010 ²	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	總計
香港東	3	9	11	5	7	35
香港西	12	12	13	15	13	65
九龍中	12	20	23	12	22	89
九龍東	18	13	14	20	9	74
九龍西	13	13	13	24	17	80
新界東	14	17	19	14	19	83
新界西	9	13	9	14	7	52
總計	81	97	102	104	94	478

² 由2010年1月至9月這九個月的數字。

(c) 醫管局在過去5年因嚴重醫療及重大風險事件向員工施加紀律處分的分項數字

4. 醫管局有既定的紀律處分機制，處理員工的紀律事宜，包括由於醫療事故而引發的紀律事宜。醫管局會跟據員工有否行為不當而考慮進行紀律處分，而紀律處分並不局限於與醫療事故有關的個案。醫管局並沒有備存純因嚴重醫療及重大風險事件向員工施加紀律處分的分項數字。

5. 過往五年的紀律處分次數如下：

年份	紀律處分次數 - 總數	紀律處分次數 - 醫生
2010/11	267	9
2011/12	324	10
2012/13	302	8
2013/14	363	7
2014/15	322	11

食物及衛生局局長

(李泳嘉



代行)

2015年10月27日

副本致：醫管局行政總裁（經辦人：陳慧媚女士）