



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局  
Food and Health Bureau, Government Secretariat  
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
The People's Republic of China

本函檔號 Our ref.: L/M FHB/H/1/19  
來函檔號 Your ref.: CB2/PL/HS

電話號碼 Tel. No.: (852) 3509 8958  
傳真號碼 Fax No.: (852) 2840 0467

香港中區立法會道1號  
立法會綜合大樓  
衛生事務委員會秘書  
林偉怡女士

林女士：

衛生事務委員會

醫院管理局轄下醫院的保安管理

事務委員會在2015年5月18日的會議上討論上述議題時，要求政府就醫院管理局(醫管局)轄下醫院保安管理檢討提供補充資料。我在諮詢醫管局後，在下文提供有關資料。

背景

2. 於2015年3月21日至4月15日，基督教聯合醫院(聯合醫院)發生了一名中國籍男子涉嫌假扮醫生的事件。
3. 為此，醫管局成立了一個調查委員會檢討事件及提出改善措施，以防止同類事件發生。委員會的組成如下：

主席：

徐德義醫生 九龍東聯網總監

委員：

吳和貴先生	醫管局總部總行政經理(業務支援及發展)
蕭嘉韻女士	醫管局總部總行政經理(人力資源)
蔡沛華先生	九龍西聯網護理總經理
高玉瑩女士	九龍中聯網行政事務總經理
冼藝泉醫生	九龍東聯網服務總監(質素及安全)

委員會的職權範圍如下：

- (i) 就聯合醫院涉嫌的冒充醫生事件，找出其根源及成因；
- (ii) 就系統改善的事宜提出建議，以防止事件再次在聯合醫院發生；及
- (iii) 就醫管局整體保安措施提出建議，以防止同類事件再次發生。

## 調查結果

4. 經調查後，委員會發現聯合醫院的保安系統有以下漏洞：

- (i) 管理臨時通道卡的系統欠妥善

醫院自2007年5月開始實行借出臨時通道卡予該院醫生的做法。可是，醫院並沒有找到與這做法有關的政策及工作指引。

(ii) 未有遵守人力資源政策手冊中有關職員証的部份  
職員對於工作時必須佩戴職員証的規例認知不足。

(iii) 保安員需要擔當多項工作

負責駐守保安控制室前檯的保安員需要同時執行多項工作，因此在執行主要醫院保安職務時，注意力容易被分散。

## 建議

5. 就上述的調查結果，委員會提出了以下的改善建議：

- (i) 醫管局轄下所有醫院即時停止發出臨時通道卡。同時加強落實執行「出入管制系統管理指引」內有關使用通道卡的條文，特別是關於補發通道卡的安排；
- (ii) 在醫管局轄下所有醫院，特別在臨床範圍，增加安裝出入管制系統；
- (iii) 醫管局轄下所有醫院在合適情況下，採用合併通道卡和職員證(即2合1)的系統；
- (iv) 加強落實執行有關使用職員證的人力資源政策或程序，尤其是職員於工作時必須佩戴職員證的規定；及
- (v) 全面檢視聯合醫院保安控制室人員的工作範疇、人手分配及控制室位置，以精簡保安部的服務。

6. 醫管局已經採取措施，落實委員會的建議，以改善保安安排。醫管局會密切檢視醫院的保安情況，繼續致力加強保障所有醫院處所的安全。

食物及衛生局局長

(李泳嘉



代行)

2015年11月17日

副本致：醫管局行政總裁（經辦人：陳慧媚女士）