

2014年12月16日
資料文件

立法會人力事務委員會

勞工處東涌就業中心

引言

本文向議員匯報於東涌設立就業中心的最新發展。

背景

2. 截至本年九月底，勞工處於港九新界共設有12所就業中心，為求職人士提供免費和全面的就業服務。為加強對居住於偏遠地區居民的就業支援，勞工處於今年10月在東涌增設一所就業中心。新就業中心位於東涌逸東邨商場，居住於大嶼山、梅窩及大澳一帶的求職人士，可以到該中心尋求就業支援，這有利縮短他們獲取就業服務的時間及節省到訪其他就業中心的相關交通費用。

東涌就業中心的設施及就業服務

3. 東涌就業中心為求職人士提供多元化的設施及就業服務，求職人士不論性別、年齡、種族、學歷，均可免費使用。

就業設施

4. 東涌就業中心一如其他就業中心裝設各種設施，包括自助觸幕式空缺搜尋終端機、就業資訊顯示屏、傳真機、電話、備有編寫履歷表軟件及已連接互聯網的電腦等。為方便進行個人就業輔導及模擬面試，東涌就業中心亦設有會面室；另設有多用途活動室，供進行就業講座、經驗分享會及招聘活動之用。中心又設置就業資訊角，提供參考書籍、多媒體光碟、報章雜誌等，讓有不同需要的求職人士獲取求職錦囊、就業市場和社區資源等資訊，協助他們自我增值。

就業服務

5. 求職人士可選擇由就業中心職員提供的工作轉介服務，或透過「互動就業服務」網站及空缺搜尋終端機，瀏覽最新的職位空缺資料和直接向僱主申請職位空缺。此外，就業中心提供個人化的就業諮詢服務，求職人士可在中心約見就業主任；就業主任會因應他們的情況，提供就業市場的最新情況、培訓／再培訓課程的資訊、求職意見，及／或進行職業志向評估。

6. 為促進就業市場資訊的流通，並協助僱主（包括機場內的機構）招聘員工，東涌就業中心積極與區內僱主保持聯繫及定期舉辦經驗分享會，以介紹及鼓勵他們使用中心的招聘服務，並為求職人士搜羅更多及更合適的職位空缺。就業中心又會不時在中心內舉辦分區招聘會，讓求職人士獲得區內的最新職位空缺資訊，並即場參加僱主的面試，這既可減省招聘及求職的時間，亦可促進求職人士區內就業。

針對有特別需要的社羣而設的就業服務

7. 針對有特別需要的社羣（例如年長人士、新來港人士及少數族裔人士）可能會在求職或就業時遇到困難，東涌就業中心設有特別櫃檯，專責為他們提供優先登記及/或就業轉介服務。為僱主提供免費招聘服務時，就業中心亦只接受及刊登沒有附帶任何歧視（包括年齡、性別、種族）的條款及沒有不合理規定的職位空缺。

8. 就業中心會與區內為有特別需要的社羣提供服務的非政府機構密切連繫，以能更了解有關社羣的就業需求及情況，並與非政府機構加強協作，使有就業需要的求職人士可獲轉介予勞工處取得就業支援服務。

9. 為協助有特別就業困難的求職人士就業，東涌就業中心職員會向他們介紹合適的培訓或再培訓課程，及協助他們參加勞工處推行的就業計劃，如「中年就業計劃」、「工作試驗計劃」，以提升他們的就業能力。

10. 為協助新來港人士及少數族裔人士認識就業市場的最新情況及改善求職技巧，東涌就業中心會定期為他們舉辦就業講座。勞工處的「互動就業服務」網站及空缺搜尋終端機均同時備有中文（包括繁、簡字體）及英文版面，方便新來港人士及少數族裔人士使用有關設備獲得職位空缺資訊。而「互動就業服務」網站亦已設立專題網頁，介紹勞工處為新來港人士及少數族裔人士提供的就業服務。

11. 為了加強為少數族裔人士提供的就業服務，勞工處在2014年9月推行「少數族裔就業服務大使」的試驗計劃，對象為由「展翅青見計劃」轉介年齡15至24歲、學歷在副學位或以下的學員參與。參與試驗計劃的青少年是獲受聘為學員，在就業中心（包括東涌就業中心）接受為期6個月的有薪在職培訓；就業中心並會委派有相關工作經驗的現職員工，為該些學員提供個人化的培訓和指導。該試驗計劃的目的的一方面是通過學員協助就業中心主動接觸其他少數族裔求職人士，加強本處向他們提供的就業服務；另一方面是協助學員獲取工作經驗及工作技能。

宣傳活動

12. 為向區內居民及機構宣傳東涌就業中心的成立和提供的服務，勞工處透過不同的途徑進行推廣，包括向區內的居民和機構郵寄宣傳單張，以及於區內的區議員辦事處、主要公共屋村/居屋/私人屋苑的管理處及／或業主立案法團、社會福利署家庭服務中心、民政事務總處的諮詢服務中心、社區中心、社區會堂、公共圖書館、離島民政事務處、東涌鄉事委員會、非政府機構等張貼大型海報。此外，勞工處亦在區內人流多的路旁及屋苑放置橫額，又在東涌港鐵站及區內穿梭巴士車身刊登廣告，以推廣東涌就業中心就業服務。

服務表現

13. 東涌就業中心自2014年10月20日開始投入服務至同年11月19日的首個月期間，共錄得2 737名人士到訪使用各項設施及服務；此外，亦錄得264名居住於區內的求職人士登記使用本處的免費就業服務。另一方面，東涌就業中心計劃於2014年11月中至12月底，分別為區內僱主（包括機場內的機構）舉辦6場地區性招聘會。

結語

14. 勞工處會繼續努力提供有效及便捷的就業及招聘服務，協助求職人士就業及僱主招聘員工。請各委員省覽本文件的內容，及提出意見。

勞工處
2014年12月