

資料文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

二零一四年十二月十五日會議的跟進事項

在二零一四年十二月十五日立法會公務員及資助機構員工事務委員會會議上，委員要求當局提供下列有關聘用非公務員合約僱員的資料：

- (a) 截至二零一四年六月三十日聘用 500 名或以上非公務員合約僱員的局／部門／辦公室的全職非公務員合約僱員按工種／崗位劃分的分項數字及十年前的分項數字；
 - (b) 教育局截至二零一四年六月三十日聘用的 1 178 名全職非公務員合約僱員按服務年期劃分的分項數字；以及該等非公務員合約僱員的受僱原因或聘用他們推行的措施；以及
 - (c) 香港電台截至二零一四年六月三十日聘用的 287 名全職非公務員合約僱員按少於一年、一年至少於三年、三年或以上的服務年期劃分的分項數字。
2. 關於上文第 1(a)段，截至二零一四年六月三十日聘用 500 名或以上非公務員合約僱員的局／部門／辦公室(即香港郵政、康樂及文化事務署、教育局、機電工程署及衛生署)的全職非公務員合約僱員按工種／崗位劃分的分項數字及十年前的分項數字，載於附件 A。
3. 關於上文第 1(b)及(c)段，詳情分別載於附件 B 及 C。

公務員事務局
二零一五年七月

按工種 / 崗位劃分的全職非公務員合約僱員人數
(截至 2004 年 6 月 30 日及 2014 年 6 月 30 日的情況)

香港郵政

工種 / 崗位	全職非公務員合約僱員人數	
	截至2004年 6月30日	截至2014年 6月30日
行政支援 (例如經理、會計主任及訓練主任)	5	7
一般支援 (即總務助理及辦公室助手)	2	4
文書支援 (即行政文員、行政助理員、會計文員及會計助理)	17	54
就香港郵政與顧客訂立的服務協議提供支援 (例如運作助理員)	46	64
資訊科技支援 (例如系統分析 / 程序編製主任、系統經理及電腦主任)	23	20
郵政服務 (例如揀信組助理、機械揀信助理、揀信員、運作助理員、客戶關係主任及客戶服務員) ^註	1 521	1 799
銷售及市場推廣服務 (例如客戶主任及客戶經理)	11	13
研究工作 (即助理經理 (統計))	2	3
客戶服務 / 公共關係 (例如經理及高級經理)	3	3
職業安全 / 工業工程	2	4
總數	1 632	1 971

註：以營運基金模式運作的香港郵政，有實際需要在公務員核心隊伍以外，聘用非公務員合約僱員增補人手，以應付難以預測和控制的郵件流量變動。事實上，郵件流量於2004年至2014年有顯著的增加。此外，非公務員合約僱員亦用以應付郵件處理的特定運作模式。截至2014年6月底的數據顯示，超過一半非公務員合約僱員的工作時數少於公務員的規定工作時數。

按工種 / 崗位劃分的全職非公務員合約僱員人數
(截至 2004 年 6 月 30 日及 2014 年 6 月 30 日的情況)

康樂及文化事務署

工種 / 崗位	全職非公務員合約僱員人數	
	截至2004年 6月30日	截至2014年 6月30日
行政支援 (例如文化工作經理、編輯統籌、節目 / 製作統籌、節目助理、研究主任、製作助理及行政助理)	159	131
文書 / 秘書服務支援 (例如文員及一般事務助理)	665	317
文化及康樂服務 (例如音樂主任、文化工作助理員、康樂助理員、技術監督及舞台監督)	367	161
客戶服務 / 公共關係 (例如市場及業務拓展經理及新聞主任)	14	19
一般支援 (例如流動圖書館助理員)	67	37
資訊科技支援 (例如系統分析 / 程序編製主任及資訊科技經理)	40	24
圖書館服務 (例如圖書館館長)	130	17
專業 / 技術支援 (例如館長)	1 015	1 070
特別就業計劃 (即暑期學生助理及透過青少年職位創造計劃獲聘的見習學員 ^註)	1 002	-
總數	3 459	1 776

註：青少年職位創造計劃為青少年提供在職培訓的機會，每名見習學員可獲聘不多於12個月。

按工種 / 崗位劃分的全職非公務員合約僱員人數
(截至 2004 年 6 月 30 日及 2014 年 6 月 30 日的情況)

教育局^註

工種 / 崗位	全職非公務員合約僱員人數	
	截至2004年 6月30日	截至2014年 6月30日
行政支援 (例如行政助理、項目統籌主任 / 計劃統籌主任、項目主任 / 計劃主任)	141	94
文書 / 秘書服務支援 (例如文員、項目助理 / 計劃助理)	340	200
客戶服務 / 公共關係 (例如項目經理)	19	1
教育工作 (例如項目主任 / 計劃主任、顧問教師 / 諮詢教師、研究主任及教學助理)	277	385
一般 / 後勤支援 (例如半熟練工人)	222	403
資訊科技支援 (例如電腦技術員、技術支援服務主任、資訊科技助理及技術支援經理)	109	57
專業 / 技術支援 (例如聽力學家、教育心理學家及言語治療主任)	26	38
總數	1 134	1 178

註：官立學校可運用不同撥款／津貼聘用全職非公務員合約僱員，以應付不同的短期服務需求。當局由2003/04學年起，推出了一系列的現金津貼(例如學習支援津貼及高中課程支援津貼)。另外，官立學校可在靈活資金運用計劃下靈活聘用合適的支援人員組合，以應付其運作需要。自2003/04學年起，在靈活資金運用計劃下受聘應付校工服務需求的非公務員合約僱員有所增加。截至2014年6月底的數據顯示，約一半受聘於教育局的全職非公務員合約僱員是用以應付有時限或屬季節性的服務需求，另一半則受聘應付服務方式正待檢討或有可能改變的服務需求(例如在靈活資金運用計劃下聘用的非公務員合約僱員)。

按工種 / 崗位劃分的全職非公務員合約僱員人數
(截至 2004 年 6 月 30 日及 2014 年 6 月 30 日的情況)

機電工程署^註

工種 / 崗位	全職非公務員合約僱員人數	
	截至2004年 6月30日	截至2014年 6月30日
行政支援 / 客戶服務 (例如文書支援助理及管理支援主任)	111	65
督導 / 技術支援 (例如技術員 (空氣調節 / 屋宇裝備 / 電氣 / 電子 / 機械))	510	716
資訊科技支援 (例如資訊科技主任及硬件系統主任)	43	150
專業支援 (例如合約工程師 (屋宇裝備 / 機電 / 電子))	34	64
一般支援 / 有關機電工程的技術支援	172	14
總數	870	1 009

註：約95%的全職非公務員合約僱員受聘在機電工程署的營運基金部分提供服務，而這些服務隨着市場需求而變動。事實上，營運基金的業務於2004年至2014年有大幅度的增長，導致更大的人力需求。

按工種 / 崗位劃分的全職非公務員合約僱員人數
(截至 2004 年 6 月 30 日及 2014 年 6 月 30 日的情況)

衛生署

工種 / 崗位	全職非公務員合約僱員人數	
	截至2004年 6月30日	截至2014年 6月30日
行政支援 (例如籌劃主任、經理及行政助理)	100	29
文書 / 秘書服務支援 (例如健康活動助理員、項目助理及註冊助理)	228	20
客戶服務 / 公共關係 (例如宣傳經理)	4	1
一般 / 後勤支援 (例如助理健康推廣主任)	86	-
資訊科技支援 (即系統分析 / 程序編製主任及合約高級資訊科技經理)	1	1
醫療 / 衛生及相關工作 (例如健康監察助理、中醫藥主任、中醫藥助理、合約醫生、合約牙科醫生及高級臨床醫生 (矯齒科))	597	524
專業 / 技術支援 (例如實驗室助理及黑房助理)	14	6
總數	1 030	581

按持續服務^註年期及受僱原因劃分
受聘於教育局的全職非公務員合約僱員人數
(截至 2014 年 6 月 30 日的情況)

受僱原因	下列持續服務年期的全職非公務員合約僱員人數			
	少於三年	三年至 少於五年	五年或以上	總數
(1) 應付有時限或屬季節性的服務需求 (例如有關學生教育需要或官立學校運作需要的短期服務需求；以及各項有時限的教育改革措施，如各項語文支援計劃、加強公營學校行政管理試驗計劃及免費幼稚園教育委員會)	458	61	90	609
(2) 應付工作時數少於公務員規定工作時數的服務 (例如針對未經註冊學校的執法工作)	4	-	2	6
(3) 應付服務方式正待檢討或有可能改變的情況 (例如官立學校的靈活資金運用計劃；以及為非華語學童、新來港兒童及缺課學童提供的支援服務)	316	73	153	542
(4) 應付須從市場招攬具備最新專業知識人才的服務需求 (例如有關基本能力評估計劃的籌備、推行及評估工作)	11	2	8	21
總數	789	136	253	1 178

註： "持續服務" 的意思包括擔任同一非公務員合約僱員崗位，或在教育局無間斷地擔任不同的非公務員合約僱員崗位。

按持續服務^註年期劃分
受聘於香港電台的全職非公務員合約僱員人數
(截至 2014 年 6 月 30 日的情況)

持續服務年期	全職非公務員合約僱員人數
少於一年	85
一年至少於三年	67
三年或以上	135
總數	287

註："持續服務"的意思包括擔任同一非公務員合約僱員崗位，或在香港電台無間斷地擔任不同的非公務員合約僱員崗位。