



# 的士司機從業員總會

## TAXI DRIVERS & OPERATORS ASSOCIATION

香港筲箕灣道 407-409 號筲箕灣中心地下 2 號

Tel: 2560 0058 Fax: 2887 8622

E-mail: [info@hk-taxi.org](mailto:info@hk-taxi.org)

<http://www.hk-taxi.org>

Our ref.: SD-N110069

Date: June 24, 2015

### 立法會交通事務委員會

#### 關於的士服務的意見

我們今日討論關於 Uber APPS，白牌車，貨 VAN，的問題。關於 CALL 車 APPS 我們就最有資格講，我們很多年前，就同 AUTOTOLL 合作過開發 CALL 車 APPS，APPS 通訊這種科技東西，對我們業界來講是有作用的，我們是做 CALL 台的，所以我們覺得 APPS 通訊是沒有問題。

我們進一步探討一下問題，開始有很多人感受到 APPS 叫車對我們行業沖擊很大，APPS 叫車的經營是利用科技通訊大張旗鼓來經營，他們提供又舒適又高檔的服務，打破傳統的士行業的經營，令傳統的士行業失色萬分。現在，我們發現我們的士行業全部看錯方向，我們全部都在講 APPS、講白牌、講貨 VAN，其實大家有沒有想過這裏面最大的是什麼問題呢？我們的士行業都認為這是不公義競爭，沒有錯是不公義競爭，在某層面，那是法律問題。所以，很簡單，就是競爭問題，我們看見更加全面的是服務比不上人家，自然就競爭不過他們。

關於 APPS 叫車的問題，我們面對的是一個無形龐大的競爭對手，這個競爭對手不是某個人某個對象，這是個我們必須要去面對的科技世界，這個對手是一個科技市場，科技的進步是阻止不了的。至於白牌車和貨 VAN 問題，

根本就是一種法律問題，不用討論，就是執法問題。

香港的士經營一直面臨各種競爭，我們無法抗衡大型公共交通工具的發展，對業內的士司機的收入衝擊很大，紛紛另謀出路。眼前，我們最重要的是提升服務水平，吸引更多市民乘坐。的士行業提倡優質的士司機服務，首先，要投入多一點資源在司機身上，令服務指數提升，簡單舉一個例子問一問，以前我們每天有10元的洗車費，能不能恢復？以前我們每個月有1天的免租期，能不能恢復？我們不要小看這一點點的待遇，對於優質的士服務是一個非常重要的開始，對提升整體競爭來說更不用說。

我們天天講優質的士服務，到底什麼叫優質的士服務呢？優質的士服務就是要令到乘客感覺到舒服，感覺到司機態度服務好。做生意講進步，講競爭力，這麼多年來，行業沒有人在談如何提升的士的行業形象，沒有人在意談前線的士司機的福利，何談優質服務？何談競爭呢？所以，面對艱難經營，如何去提升行業的前線服務水平，才是一個明智的治標治本的好方向。至於要怎樣去打擊非法經營活動，我們沒有任何意見。

的士司機從業員總會

理事長：黃一峰

2015.06.24

