



就防止狗隻進入東鐵綫路軌範圍的檢討

港鐵公司
二零一五年三月

專責小組深入調查

- 就2014年8月20日有狗隻進入東鐵綫路軌範圍事件，港鐵公司即時成立專責小組檢討當日處理狗隻進入路軌範圍的程序，以及提出改善措施
- 檢討期間，專責小組曾就如何處理狗隻進入路軌範圍諮詢漁農自然護理署及一些愛護動物組織
- 調查的最後報告已提交運輸署，港鐵公司亦已即時實施報告內提出的改善措施

防止狗隻進入東鐵綫鐵路範圍

東鐵綫地理環境

- 東鐵綫屬戶外路段
- 周邊設有圍欄，以防止有人擅闖路軌
- 地形不平，圍欄與地面有細小縫隙或排水口，狗隻可能穿過



改善措施

1) 於沿綫周邊強化圍欄、加裝鐵絲網

- 詳細檢查東鐵綫沿綫周邊的圍欄，確定約一百個細小縫隙，並已隨即加裝鐵絲網，盡量防止狗隻進入路軌範圍



2) 於沿綫周邊排水口加裝鐵絲網

- 在保持東鐵綫沿綫周邊排水暢通、以免雨水淹浸路軌的情況下，於排水口加裝合適的鐵絲網，防止狗隻進入路軌範圍



就狗隻進入路軌範圍的處理

- 港鐵職員在事件中盡力嘗試引領狗隻離開路軌範圍，然而當時：
 - 車站沒有配備特定引領狗隻的工具
 - 職員沒有清晰處理狗隻進入路軌範圍的指引
 - 職員事前並無接受專為處理狗隻進入路軌的訓練，因此處理的效果並不理想

改善措施

1) 提供特定引領狗隻離開的工具

- 根據愛護動物組織的專業意見，為職員提供特定工具，協助職員安全及有效處理狗隻進入路軌範圍



領犬屏障



保護手套

2) 確立更謹慎的處理程序及指引

- 當接報有狗隻在路軌範圍出現
 - 有關路段的列車服務均須慢駛，進行搜索
- 當發現狗隻在路軌上出現
 - 受影響路段的列車服務即時暫停
 - 嘗試引領狗隻離開
- 無發現或狗隻已離開路軌範圍
 - 列車服務恢復正常
- 有需要時，要求漁護署或香港愛護動物協會提供協助

3) 提供處理狗隻進入路軌範圍的培訓

- 根據愛護動物組織的專業意見，為職員安排培訓，協助職員更有效地安全處理狗隻進入路軌範圍



培訓、示範影片、座談會、重溫課程

結論

- 改善措施實施一年後，會探討是否須進一步優化
- 與愛護動物組織繼續交流，聽取處理狗隻進入路軌範圍的專業意見
- 制定一連串措施，包括提供適當的工具、確立清晰的程序及提供專業的培訓，協助職員更有效地安全處理狗隻進入路軌範圍的突發情況

多謝