



香港聾人福利促進會

對於「安老服務計劃方案」的意見書

現時香港大約有 155,220 名聽障人士，當中超過五份之四 (83.1%) 年齡是 60 歲或以上，可見大部份的聽障人士都是長者，比整體的殘疾長者 (69.6%) 還要高¹，但現時沒有特定為聽障長者而設的政策，而為了了解這批聽障長者對於服務的需求，本會 2014 年 3 月 24 日及 26 日，進行了兩次聚焦小組討論²。

聽障長者與其他長者一樣，希望退休後的生活，可以多參與不同的康樂活動。此外，聽覺服務對於聽障人士來說是非常重要的，所以希望政府可以提供多些的聽覺服務。

院舍服務：

另外，香港現時沒有專為聽障長者而設的院舍，這兩次的聚焦小組會員，對於聽障院舍都持正面的態度，因為他們認為「同聲同氣」住在一起，發生衝突的機會也會減少，但院舍設施的重點卻不同，以手語為溝通的聽障人士認為，院舍的職員需要懂得手語溝通，而以口語溝通的聽障會員就認為院舍要有聽覺服務及定時有耳鼻喉科醫生到診；另外，他們認為院舍大部份地方應該有視頻監測 (CCTV)，因為怕聽障長者被職員虐待，聽障長者又難於清楚地表達出來，視頻監測可以保障聽障長者的權益。香港老年化程度不斷加快，而長者的聽覺也會慢慢衰退，所以設立專為聽障長者服務的院舍是有其必要性的。

手語翻譯服務：

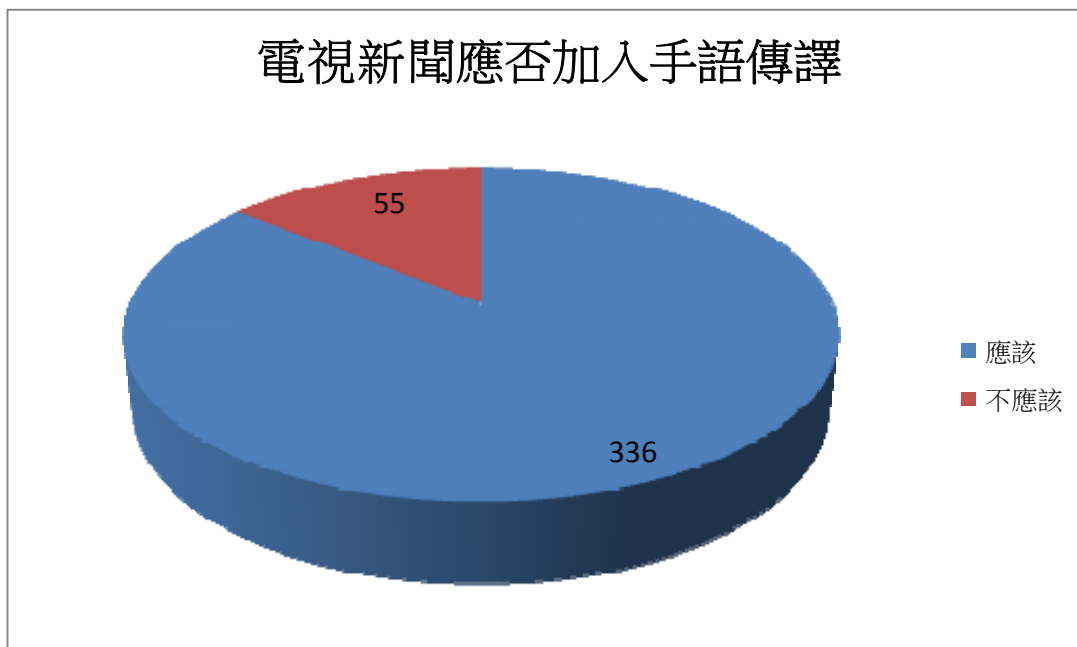
手語是很多聽障人士的語言，特別是一些的長者，他們的教育水平不是很高，對於文字表達的內容未必很明白，所以本會於 2014 年 7 月至 8 月進行有關聽障人士對手語新聞、聽障相關資訊的需求問卷調查³，以了解他們對於手語新聞的需求，以下是部份調查的結果：

¹ 第 62 號專題報告 - 殘疾人士及長期病患者，香港政府統計處，2014

² 聽障長者服務需求聚焦小組，香港聾人福利促進會，2014

³ 聽障人士對手語新聞、聽障相關資訊的需求問卷調查，香港聾人福利促進會，2014

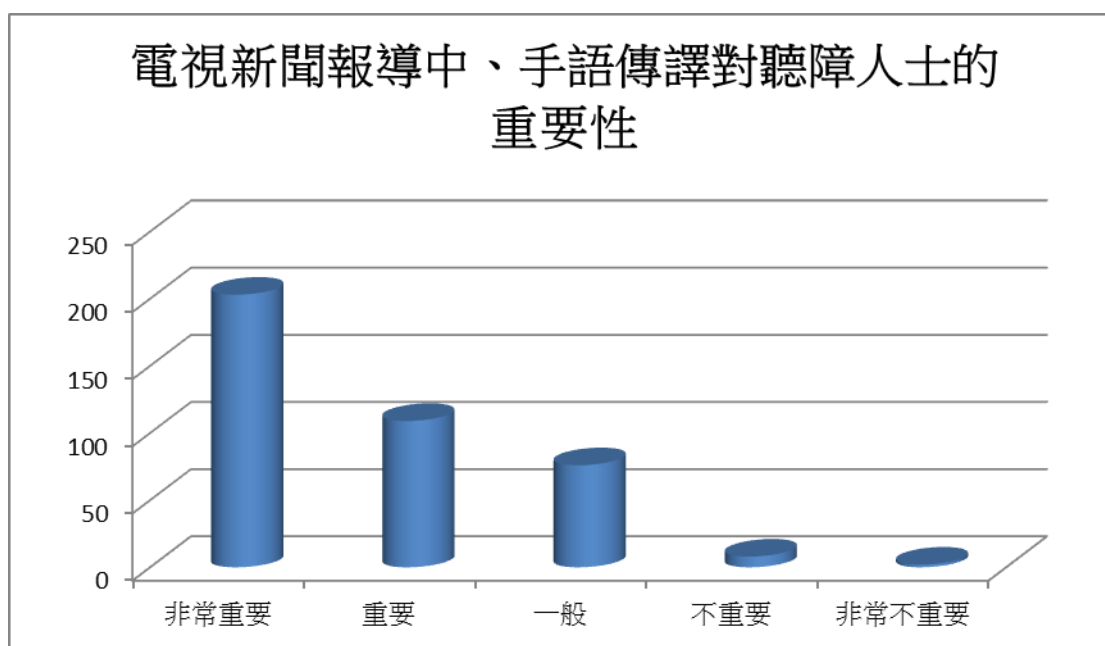
電視新聞應否加入手語傳譯



N=391

受訪者中，絕大部份 (85.9%) 都認為電視新聞報告中，應該加入手語傳譯，只有大約一成半 (14.1%) 受訪者認為電視新聞報道中不應該加入手語傳譯。

電視新聞報導中、手語傳譯對聽障人士的重要性



N=398

另外，接近八成 (78.4%) 的受訪者認為電視新聞報導中、手語傳譯對聽障人士是重要的，當中大約三份之二 (65.1%) 更認為非常重要；而認為不重要及非常不重要的只佔 2.5%。

所以從以上的結果，我們可得知，手語對於聽障人士是非常重要的，但現時香港的免費電視和收費電的新聞報導，都沒有手語傳譯的服務，對於聽障人士得到即時新聞資訊造成障礙。