



回應「長者院舍住宿照顧服務券」可行性研究

特首在《2015 年施政報告》提及已預留約 8 億元，期望在 2015-16 至 2017-18 這三年內分期推出合共 3000 張「錢跟人走」的院舍照顧服務券。以期在其任期內合共增加約 5000 個資助宿位，意即特首在 2012 年 7 月至 2017 年 6 月任期內，只能提供約 2000 個政府資助院舍宿位，**本會不滿政府未能有效回應「縮短長者輪候資助院舍時間」問題。**

根據社署統計數據，截至 2015 年 1 月 31 日，有 31655 位長者正在輪候護理老安院或護養院，而平均輪候時間約 3 年，而每年輪候期間死亡人數約五千至六千人。輪候護理老安院的長者超過 69% 已年過 80 歲，約 16000 人；而輪候護養院的長者超過 65% 已年過 80 歲，約 4100 人。因為每年輪候冊長者約為 31,000 人，即表示每年有新申請(符合社署統一評估機制)同樣有約五千至六千人，而同年有更體弱的五千至六千位長者去世，**社協認為政府若缺長遠社會服務規劃，未能訂下「縮短長者輪候院舍」的時間表，是為對安老服務「不負責任的行為」！**

顧問研究第 1.1 項建議，其認可服務機構，為全港 18 區所有達到「改善買位計劃」甲一級標準的安老院舍可申請成為認可服務機構，而現假設「院舍照顧券」面值為 11,685 元，而政府資助額視乎其入息而定，長者需支付費用由 0 至 8764 元不等。現時輪候政府資助護理安老院舍時間為 35 個月，輪候「參與改善買位計劃的私營安老院」時間為 7 個月，即表示現時長者雖然知道有「改善買位計劃」甲一級標準院舍，但長者們大部份意欲仍是傾向選擇政府資助院舍，**故社協懷疑「長者院舍住宿照顧券」鼓勵長者入私人院舍是否有足夠吸引力？**當中涉及私院的人手、管理、空間、監管等，對比資助院舍均未必夠吸引，加上資助院舍其按人口比例，其「人均成本」可能已達 16,000-18,000 元以上？

對於 31,655 位正在「輪候資助安老院」的長者，當中很可能是：大部份長者不選擇「長

者院舍住宿照顧券」，而當中好一部份長者可能已入住私營安老院，截至 2015 年 1 月 31 日已有 50,314 位長者入住私營安老院，佔所有安老院宿位 69%，當中約八成長者領取綜援，而基於綜援金額上限，一般長者安老院住宿收費為約 6,000-7,000 餘元，當社會要求私營院舍改善人手比例及服務質素，但政府又不願大幅增加居於「私營安老院」的長者綜援金額的同時，社協懷疑政府如何能落實「改善私營安老院服務」???

監管私營院舍絕不容易

而基於對私院作申訴及監管機制並不容易，社署曾表示每年每間私院巡查約 7 次，社協並不覺得增加巡查會改善私院服務，因社署亦有人手及巡查時間的限制，不可能亦不會對院舍作 24 小時的巡查，故此，社協認為較王道的做法，仍然是大幅增加「私營安老院」的長者綜援，以競爭方法直接令「私營安老院」改善服務!!!

長者選擇離開「長者院舍住宿照顧券」限制太多

顧問研究第 3.3 項建議，申請者在接受院舍券計劃的邀請並接到院舍券後，將自動被安排為「非活躍」個案。社協不贊成 3.3 項建議，**長者應可繼續在原本輪候位置，以令長者安心。**

延長公眾諮詢期

基於現階段眾多長者組織對「長者院舍住宿照顧券」仍有各方面的不同意見，若政府立即執行可能引起長者更大反彈。社協建議擴大徵詢應對對象至院舍照顧服務準用家、家屬、社福界、關心的公眾。包括在各區的長者地區中心、長者鄰舍中心及長者活動中心舉辦公眾諮詢會，以了解社會對院舍券的看法及意見。故社協建議顧問團隊延長公眾諮詢期及公開地作諮詢。

香港社區組織協會
香港老人權益聯盟
2015 年 3 月 23 日