



提交意見-「長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃」特別會議

NG, YEUK-TZE SILVIA

to:

mchiu@legco.gov.hk

17/03/2015 18:40

Hide Details

From: "NG, YEUK-TZE SILVIA"

To: "mchiu@legco.gov.hk" <mchiu@legco.gov.hk>

History: This message has been forwarded.

敬啟者：（經辦人：邵佩妍小姐）

本單位為「基督教靈實協會靈實長者地區服務」，以下為本單位的職員對「長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃」的意見：

1. 是次RCSV試驗計劃諮詢時間不足，業界(包括私院營辦者及社福界)未有共識及仍有反對聲音，政府宜多加諮詢後再落實推行。
2. 相對CCSV試驗計劃長者可以回頭，經長者要求便可在輪候冊上恢復為活躍個案以原本的申請日期繼續輪候社區或院舍服務，但RCSV試驗計劃則不能，為何有此分別？
3. RCSV試驗計劃要求長者在參與計劃後要脫離綜援，只保留醫療豁免一項，但長者同時失去其他資助(如殮葬費)，這樣安排會引起長者很大憂慮，而CCSV試驗計劃亦沒有這個要求，為何有此分別？
4. CCSV試驗計劃還在進行中，業界和服務使用者還在適應此計劃的推行細節，當中的經驗應作為推行其他服務券計劃的參考，因此政府宜在CCSV試驗計劃全面檢討後推出另一個服務券計劃。若兩個服務券試驗計劃推行時有不同執行準則，服務使用者及業界均會感到混亂及吃不消。
5. RCSV用於甲一級或以上的院舍，現時此等由私營機構營辦的院舍良莠不齊，服務使用者對此等院舍的質素欠缺信心。政府宜應先做好監管私院質素的工作，以增加長者入住的信心。
6. 以現時的情況，如果長者或家人真的是急需入住院舍的話，現時的買位院舍服務其實已可在數個月內(沒有location preference)派院，而且收費對長者及家人來說相對便宜。因此如欲以RCSV縮短輪候院舍名單，成效可能不大。
7. 此計劃長者需接受資產入息審查，最終他們可能需要付比原本收費（即沒有服務券）更高的費用，很難說服長者參與計劃，計劃對長者來說似乎並不吸引。
8. 要社工擔當推介買位院舍的角色，有可能牽涉利益衝突，有違社工一貫中立的原則。
9. 長者中心RW的工作現時已非常繁重，個案工作已超出幾倍，還要處理關愛基金及政府不時推出的計劃（如：為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃、「非公屋、非綜援的低收入住戶一次過生活津貼」項目、廣東院舍住宿照顧服務試驗計劃、長者社區照顧服

務券試驗計劃、還有即將推行的長者牙科服務資助項目)，若再實行RCSV，實宜增撥相關RW人手。

以下是本單位的長者及護老者的意見：

1. 有感此計劃擾民。
2. 若要使用服務券便要放棄綜援，改為申請長者生活津貼，打擾長者。
3. 社區照顧服務券還未成功，便急於推院舍服務券。
4. 不如用8億增加津助宿位，或分配給社會上更需要的人，或用以聘請更多前線人員以提升質素
5. 質疑私院質素能否因此計劃而提高
6. 擔心將來如何持續此計劃
7. 現時社工的工作量已非常大，擔心此類個案何時了結？

如有任何查詢，可聯絡本人跟進。

謝謝！

Silvia Ng | Operations Manager

District Elderly Community Service | Haven of Hope Christian Service

T (852) 2702 1113 | F (852) 2702 0005 |

| www.hohcs.org.hk

Disclaimer:

This Email may contain privileged and confidential information and is solely for the use of the intended recipient. If you are not the intended recipient, you must not print, copy, distribute or take any action in reliance on it. If you have received this Email by mistake, please notify the sender and then delete this Email from your computer. Haven of Hope Christian Service (HOHCS) does not accept liability arising from Email transmitted by mistake. Although this Email and any attachments are believed to be free of virus or other defects that might affect any computer system into which it is received and opened, it is the responsibility of the recipient to ensure that it is virus free, and no responsibility is accepted by HOHCS for any loss or damage in any way arising from its use. All views or opinions expressed in this Email and its attachments are those of the sender and do not necessarily reflect the views and opinions of HOHCS.
