

# 葵涌邨居民權益關注組

電話：

傳真：2612 4222

電郵：

## 就「長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃」提交意見書

葵涌邨居民權益關注組(下稱關注組)由本邨內熱心公益、關心社區的居民所組成。成立至今超過 20 年，目的是透過團結居民、做到下情上達的橋樑角色，積極反映民意，監督政府施政。

隨著人口老化，資助院舍需求不斷增加，現時長者輪候政府資助院舍最少要等 5 年，以葵涌邨為例，春、夏、秋、茵葵樓長者眾多，年輕的都已 70 歲，年紀較大的已近百歲，不少長者在輪候資助院舍期間經已離世；曾經有獨居長者在輪候院舍期間在公屋單位內失救致死，最後要街坊鄰里上門探訪才得悉事件。

過去多年因為政府推卸責任，將輪候院舍的長者推向私人市場，由於私營院舍缺乏監管導致服務質素參差，私營院舍環境惡劣、人手不足以致長者缺乏照顧甚至被虐待、濫收費用等情況時有發生。政府不但未有全面檢討並定出嚴謹守則以作監管的情況下，就急於在今年九月強推「長者院舍住宿照顧服務券」，進一步鼓勵有需要長者到私人市場尋找院舍住宿照顧服務，我們實在質疑此舉真的能解決問題？長者們真的能獲適切照顧以安享晚年？

事實上，政府政策向來就是自相矛盾的，一方面要長者「居家安老」，要子女盡責供養及照顧父母，以推卸政府承擔長者照顧及院舍服務的責任；一方面收緊公屋「富戶政策」，要求所謂有能力的子女取消戶籍另覓居所，不得跟父母同住，否則繳交倍半、雙倍甚至市值租金。經過多年的政策壓迫，留下來的多多依靠綜援過活的獨居或兩老公屋戶，成為今天的貧窮戶。

梁振英剛發表的施政報告，仍強調政府是以「居家安老為本、院舍照顧為後援」，今天又鼓勵長者運用「長者院舍住宿照顧服務券」以期減少資助院舍輪候人數。事實是私營院舍為人詬病，長者對私院提供的服務缺乏信心，即使要長者久候，他們仍不會轉投私人市場；故此，政府以為可以透過「長者院舍住宿照顧服務券」以縮短平均輪候時間，又或減少長者對資助院舍的需求，根本是不切實際的，而且將安老服務進一步推向市場化。即使如政府所願，長者都以入住私人院舍作為解決日常照顧的問題，那麼所謂的「居家安老」更是空談。

今天庫房水浸，有 8,000 多億，所以完全有能力解決上述問題；但政府官員涼薄，寧願做守財奴，花 2,200 億搞未來基金，也不願作長遠規劃以承擔安老服務的責任。就此，我們提出下列幾點：

1. 即時全面檢討現時各項安老服務有關的政策，包括：長者綜援政策、服務統一評估機制、公私營安老院舍及社區支援服務等；
2. 立即停止任何服務私營化的施政方針，並須加強在醫療服務和社區照顧服務系統間之協調，避免服務出現空隙；
3. 政府須立即評估最新輪候情況，並作短、中、長期需要的評估，定出增加資助宿位的數量，在指定時間內解決現正輪候院舍服務長者的需要；並確保在人口老化下，仍能提供足夠的社區照顧服務，包括送飯、洗澡、陪診及家居清潔服務等。

2015 年 3 月 23 日