

香港社區組織協會 香港老人權益聯盟（社協及老權） 私營院舍服務與監管 立場書

根據社署資料，截至 2015 年 3 月 31 日全港有 41,768 個私營安老院宿位，佔所有宿位 57%，而政府資助宿位只有 18,491 個，佔全部宿位 25%，另外，私營安老院改善買位計劃有 7,834 個宿位，佔全部宿位 11%，全港合共 73,782 宿位當中，服務 61,200 位長者。近月大埔運頭街劍橋護老院，被揭發有員工將長者露天脫光衣服，在公眾地方沖涼的事件，可能引起社會短暫關注，但社協及老權認為：政府應付最大責任，政府在私營院舍服務的監管方法，有大幅檢討的需要，以及在縮短資助院舍輪候時間方面，沒有決心，以至長者基於 36 個月過長輪候時間而沒有選擇！！

1. 現時巡查方法完全失效

以此大埔運頭街劍橋護老院為例，過去 5 年向該院舍共接到 12 宗投訴，發出 15 次警告，突擊巡查 96 次。事件反映政府曾經 5 年時間以巡查、警告及處理投訴，巡查及監管均未能發現傳媒揭發的問題，當中反映了「**15 次警告及突擊巡查 96 次**」均沒有效用，而此安老院問題只是冰山一角，劍橋安老院為一大型連鎖安老院，同一管理公司在各區經營為數不少的安老院，據社署以往數字表示每年每間私院巡查約 7 次，而此大埔安老院經投訴再增加巡查至 5 年 96 次，均未有效果，反映政府要找獨立部門，全面檢討現時監管私營安老院辦法，因警告及突擊巡查已非最佳監管辦法！

2. 監察私營安老院方法保守

社署官員多次聲稱監管機制當中有賴長者、長者親友、安老院職員作出投訴，然後社署職員自行立案跟進，由社署職員了解情況後才可能作出警告，事實上不少政府部門要聘用特別職務隊伍，可能以合約外聘形式，按需要進行隱形抽查(例如接受一定投訴)，社署官員多次聲稱不可能進行 24 小時監察，原因可能基於現時公務員守則的限制吧？若果特別職務隊則另訂短期合約，按理是不受此限的！此外，現行巡察機制只著重消防安全和人手比例的要求，未有全面考慮院舍長者享有的設施及院舍整體服務質素，反映巡查制度欠善。

3. 私營安老院舍「人手比例」先天性不足

是次事件除反映政府當局監管私院不力外，同時亦揭示私院前線人手不足問題。據了解，不少私營安老院舍在營辦上亦出現困難，導致人手非常緊拙。現時入住安老院舍的長者每月綜援金額約為 6,500 元(包括：殘疾程度達 100% 的 60 歲以上長者的標準金額為 3,695 元、租金津貼 1,640 元、單身人士長期個案補助金每月 159.2 元(每年 1,910 元)、院舍照顧補助金 285 元、特別膳食津貼(每月介乎 530 元至 1,005 元)等)，而現時資助院舍每位長者成本不少於 14,000 元，另外資助院舍收費為約 2000 元，以 6500 元與 16,000 元的比例故私人院舍基於收入成本，其按「人手比例」可提供的服務質素，一定遠低於資助院舍。

4. 私營安老院（護理員）工資偏低

安老院工作屬厭惡性工作，除長者護理工作需涉及排泄物外，護理員很可能需要協助長者由床位轉往現時坐位或廁所位置，需要極大體力，一名員工長時間照顧大量長者（包括：用膳、如廁、沐浴、運動等），當中有機會加劇僱員的身體勞損，可惜私營安老院（大都）基於私人樓租金貴及八成綜援人士，加上晚上最低的護理員與長者人手比例為1:40，如此大的工作量、工作壓力、長時間工作，然而私院護理員的工資偏低，以至私院人手招募極為困難。

5. 長者輪候資助院舍時間太長

根據最新統計資料，現時共有 31,351 名長者輪候資助安老院舍宿位(2015 年 3 月 31 日)，當中津助形式或合約形式的護理安老院舍的平均輪候時間更長達 3 年(36 個月)，護養院輪候時間亦長近 3 年(28 個月)，反映院舍宿位嚴重不足。為此，關注院舍服務的民間團體多年來促請當局大幅增加長者資助院舍，縮短長者輪候入住院舍的時間。當局消極看待長者入住護理院舍的需要，實在是扭曲整體院舍服務的真像，對於有良心經營服務的私營營運商極不公平；社署作為監管機構卻沒有研究作出更積極的監管措施，是一種疏忽和對保護長者尊嚴的漠視。

6. 為此，我們 7 個組織的建議如下：

6.1 社署應尋找獨立人士，全面檢討安老院條例及監管制度。

6.2 立即檢討安老院舍輪候機制，大幅增加資助宿位及社區照服務名額的時間表，縮短輪候時間，在房屋政策中作長遠規劃及增加資助院舍，例如要求私人發展商興建一定數量的資助安老院宿位；

6.3 落實訂立長遠安老院舍行業人力資源策略，針對護老行業老化及缺乏吸引力的現象，研究增加資助金額，並參考非政府機構一般職位之薪金表，增加從業員工資，以吸引更多從事安老服務行業。¹

6.4 研究如何加強對買位院舍的資助模式，針對改善質素，減少與資助院舍準則的差別，保障住客安全及保障長者尊嚴。

香港社區組織協會 香港老人權益聯盟 老權院舍關注組
基層勞工權益會 老權安老服務關注組 私營院舍關注組 關注老人權益組 謹啟

2015 年 7 月

聯絡人：

何喜華 (主任) [電話：2713 9165 (辦事處)]

吳衛東 (社區組織幹事) 阮淑茵 (社區組織幹事) [電話：2725 9165 (辦事處)]

¹ 非政府機構一般職位之薪級表(以二零一四年四月一日之薪級表計算)

<http://www.swd.gov.hk/doc/ngo/PayWage/Salary%20Scale%20of%20Common%20Posts%2001-04-2014.pdf>