

東區區議員楊位醒

九龍灣宏通街2號寶康中心2樓13室

私營院舍的服務質素及監管事宜意見書

截至2015年3月底，全港共有737間安老院舍，包括127間津助院舍、24間合約院舍、39間自負盈虧院舍及547間私營院舍。這些安老院舍合共提供73782個宿位，服務約61200名長者。假如每間安老院舍的老闆及員工，以照顧長者、關愛長者為先，實在沒有理由一再發生人神共憤的虐老事件，劍橋護老院被釘牌不代表問題解決，難保原住劍橋的長者院友又會住進另一間同樣質素欠佳的私營院舍，政府有必要全盤審視，慎重考慮是否推出獨立評核機制，以及能否調配社會資源，協助改善長者安老服務。

2001年政府把資助院舍制度改為「錢跟人走」，讓消費者自由選擇服務，希望藉此淘汰劣質安老院；而其時當局對於私院的發牌準則，是以樓宇結構、防火及保健人手等基本硬件作為要求，因此「合乎發牌標準並不等於優質」。事實證明，長者還是往往住進了劣質安老院，被揭發受冷落受虐待只是冰山一角。由於政府資助的安老院舍服務名額嚴重不足，變相令私營院舍毋須注重服務質素，不愁客源。私營院舍投資者每每追求盈利，只求增加收入減少支出，加上人手不足，於是將行動不便的長者綑綁在床上，將長者剝光豬等沖涼等

不人道事情便一再發生。古語謂：「前車可鑑」，政府是時候改弦易轍，不要讓虐老事情再發生，應設法令「長者院舍住宿照顧服務券」（院舍券）用得其所，而不是益了那些歛財的無良私營院舍。

本人認為，政府首先要把資助公營安老宿位增加，在未有新公營院舍落成前，可以考慮增加3至6個月的短期宿位，靈活地照顧不同長者的需要，既增加宿位的使用率，又令長者可重回家中享受家庭溫暖。在監管私營院舍方面，政府的發牌應該是院舍的硬軟件(服務質素)並重，把現時香港醫護學會與香港生產力促進局合辦的「優質長者服務計劃」和香港老年學會推行的「香港安老院舍評審計劃」，綜合制訂新評核標準，設立投訴專線，增設獨立的評審委員會，分三級評分按季度公布各安老院得分。護理照顧長者需要專業技能、時間及耐心，而院舍員工又常鬧人手荒，本人認為除了對現職者加強培訓、增薪及提供晉升機制外，還可以適量引入外地勞工，舒緩勞工不足。事實上，很多居於家中的長者，大都是由外籍女傭，貼身照顧。本港人口老齡化日趨嚴重，安老院舍又極難吸年青人入行，何不及早些吸納外地護理員工？今天的反對者請想想，他日你要安老，誰來服務！

東區區議員
楊位醒

2015年7月10日