



**香港婦女中心協會**  
**提交立法會福利事務委員會**  
**處理家庭及性暴力策略和措施小組委員會**  
**2015年2月9日舉行的會議**  
**為家庭暴力及性暴力受害人提供的庇護服務**

香港婦女中心協會於 1981 年成立，每年向超過四千位婦女提供熱線輔導服務、與家事法及家庭暴力相關的法律面見諮詢服務、個案輔導服務和互助網絡等。本會一直關注家庭暴力及性暴力問題，倡議改善服務。立法會福利事務委員會家庭暴力及性暴力策略和措施小組委員會，本會現就庇護中心服務表達以下意見：

### 婦女庇護中心經常爆滿

在 2013 年，5 間婦女庇護中心的平均使用率為 104%(香港社會服務聯會從社會福利署回答立法會議員提問所得資料)，額滿情況嚴重。據知各庇護中心會預備臨時床鋪和用具，在有特殊需要或額滿時可加設床位於公共空間或在其他特別房間如輔導室、小組室等，以接收有庇護需要的婦女及其子女。現時庇護中心服務超收情況普遍，我們擔心床位太擠迫會影響庇護中心的整體生活環境和設施配套(如消防設施、走火通道暢順、煮食及淋浴設施、婦女及兒童的輔導服務因加開床位而暫停等)，令服務質素下降。而且，臨時床位並不在政府資助範圍，只是由營辦機構自資加設，在資源有限的情況下，有硬件而沒人手及生活設施配套，無疑影響所有入住婦女所得到的服務。更令人擔心是，當臨時床位出現飽和，即使婦女有庇護需要，也可能得不到支援。

以下數字是社會福利署於 2014 年回答立法會議員提問，有關婦女庇護中心、家庭危機支援中心、危機介入及支援中心的入住情況的資料，圖表由香港社會服務聯會提供。

		2009	2010	2011	2012	2013
婦女庇護中心 (共 5 間)	入住個案數字	777	652	748	750	624
	入住人數	1 452	1 309	1 424	1 418	1 155
	入住率	81%	87%	79%	86%	104%
家庭危機支援中心 (向晴軒)	入住個案數字	754	626	601	729	390
	入住人數	754	626	601	729	390
	入住率	100.9%	131.1%	124.6%	108.2%	129.4%
危機介入及支援 中心 (芷若園)	入住個案數字	510	547	387	464	352
	入住人數	543	670	454	534	429
	入住率	65%	93%	90%	83%	96%



#### 總會及賽馬會屬閣中心

#### MAIN OFFICE & JOCKEY CLUB LAI KOK CENTRE

地址：九龍長沙灣麗閣邨麗閣樓 305-309 室

Add: 305-309, Lai Lan House, Lai Kok Estate, Kowloon, H.K.

Tel: (852) 2386 6256 Fax: (852) 2728 0617

Main Office E-mail: hkfwc@womencentre.org.hk

Jockey Club Lai Kok Centre E-mail: laikok@womencentre.org.hk

#### 賽馬會太和中心 JOCKEY CLUB TAI WO CENTRE

地址：新界大埔太和邨福和樓地下 102-107 室

Add: 102-107, G/F, Fook Wo House, Tai Wo Estate, Tai Po, N.T.

Tel: (852) 2654 6066 Fax: (852) 2654 6320

E-mail: taiwo@womencentre.org.hk

#### 慧思薈 WISE (Women In Self Enhancement)

地址：新界粉嶺百和路 88 號花都廣場 1 樓 A86-88 號舖

Add: A86-88, 1/F, Flora Plaza, 88 Pak Wo Road, Fanling, N.T.

Tel: (852) 2654 9800 Fax: (852) 2654 9818

E-mail: wise@womencentre.org.hk



HONG KONG FEDERATION OF WOMEN'S CENTRES

香港婦女中心協會

以上數字反映近年 5 間婦女庇護中心及危機介入及支援中心「芷若園」有持續爆滿的情況，而家庭危機支援中心「向晴軒」於有需要時可接收家暴受害人的額滿情況嚴重，2013 年平均入住率超額 29.4%。據和諧之家反映，她們亦會「踩界」接收受虐者和施虐者同區的個案，因其他庇護中心也爆滿而無法轉介他區。

總括而言，婦女庇護中心、危機介入及支援中心及家庭危機支援中心服務根本求過於供，服務不敷應用，導致家暴受害人未能得到適切的協助，脫離危險的處境。

## 本會個案

本會曾接獲有服務對象因遇到家庭暴力需入住庇護中心，但因全部 7 間庇護及支援中心宿位爆滿而未能入住，當晚只可於公眾地方流連，直至第二天才得到入住宿位。後來，她因感多番折騰疲累而返回家庭，結果又再次遭受丈夫暴力傷害而需再入住庇護中心。

## 本會要求

1. 緊急服務應預留一定空間以應付突然的個案及需求，婦女庇護中心的使用率長期接近 100%並不恰當，何況現時的入住率更超過 100%，增加婦女庇護中心宿位刻不容緩；政府同時亦應檢視庇護中心的整體服務規劃，確保庇護中心有充足資源、設施和人手配套，以提供足以保障受害人安全的服務，不能只增加床位，而不增加配套設施。
2. 政府及小組委員(處理家暴及性暴力策略和措施小組委員會)亦需檢視導致婦女庇護中心經常滿額的其他因素。本會曾接觸服務對象因申請公共房屋(有條件租約計劃)需時，而滯留婦女庇護中心超過 1 年。因此，政府應重新覆核公共房屋(有條件租約計劃和體恤安置)的申請機制及改善為家暴受害人而制定的房屋政策及執行情況，為家庭暴力的受害人盡快安排安定居所。當然，支援家庭暴力的受害人的服務中，婦女庇護中心只是其中一個服務點，其他相關服務亦需配合，才能達到以「零容忍」原則防治家庭暴力，建構和諧家庭。

聯絡人：梁綺華女士 (中心主任)

電話： 2386-6256

電郵： [eva.leung@womencentre.org.hk](mailto:eva.leung@womencentre.org.hk)



總會及賽馬會關閣中心

MAIN OFFICE & JOCKEY CLUB LAI KOK CENTRE

地址：九龍長沙灣麗閣邨麗蘭樓 305-309 室

Add: 305-309, Lai Lan House, Lai Kok Estate, Kowloon, H.K.

Tel: (852) 2386 6256 Fax: (852) 2728 0617

Main Office E-mail: [hkfwc@womencentre.org.hk](mailto:hkfwc@womencentre.org.hk)

Jockey Club Lai Kok Centre E-mail: [laikok@womencentre.org.hk](mailto:laikok@womencentre.org.hk)

賽馬會太和中心 JOCKEY CLUB TAI WO CENTRE

地址：新界大埔太和邨福和樓地下 102-107 室

Add: 102-107, G/F, Fook Wo House, Tai Wo Estate, Tai Po, N.T.

Tel: (852) 2654 6066 Fax: (852) 2654 6320

E-mail: [taiwo@womencentre.org.hk](mailto:taiwo@womencentre.org.hk)

慧思薈 WISE (Women In Self Enhancement)

地址：新界粉嶺百和路 88 號花都廣場 1 樓 A86-88 號舖

Add: A86-88, 1/F, Flora Plaza, 88 Pak Wo Road, Fanling, N.T.

Tel: (852) 2654 9800 Fax: (852) 2654 9818

E-mail: [wise@womencentre.org.hk](mailto:wise@womencentre.org.hk)